

Notre métier est de fournir la restauration, l'hôtellerie, la logistique, des solutions d'ingénierie et maintenance d'installations sur des bases-vie, permettant de subvenir aux besoins de milliers de travailleurs mobilisés lors des chantiers majeurs.

Notre capacité à assurer la gestion de bases-vie aux quatre coins du globe, le professionnalisme de nos équipes et la qualité de nos prestations, sont aujourd'hui de notoriété.

Afin de maintenir et d'améliorer l'efficacité et l'efficience de nos prestations, j'ai engagé CIS dans une démarche qualité pour laquelle nous avons obtenu la certification ISO 9001 depuis février 2004.

Tous les moyens et les ressources nécessaires sont mis en œuvre pour cette démarche qui vise à :

- Consolider la position de CIS pour les appels d'offres majeurs et faciliter son accès à de nouveaux marchés,
- Améliorer l'efficacité de notre organisation et de nos méthodes de travail,
- Renforcer les interfaces entre le Siège et les sites,
- Pérenniser la qualité de nos prestations et répondre aux attentes croissantes de nos clients, notamment en matière de QHSE,
- Fournir des services en accord avec les réglementations en vigueur liées à notre métier, les exigences liées à des entités tiers, les normes référentielles ainsi que toutes exigences Qualité entrant dans d'autres champs d'application.

Les objectifs du Système de Management de l'Excellence Intégré de CIS – y compris le système de management de la Qualité - sont revus, révisés, mesurés et analysés périodiquement.

Dans ce contexte et parce que la satisfaction de nos clients et consommateurs est notre préoccupation première, je demande à chaque collaborateur, y compris sur les sites d'opérations de continuer à s'impliquer dans ce projet collectif et global avec les représentants QHSE.

Régis Arnoux, *Chairman & CEO*