



Régis Arnoux

## “ CIS A UNE NOUVELLE FOIS, DÉMONTRÉ UNE GRANDE CAPACITÉ DE RÉSILIENCE. ”

« Référence mondiale des milieux extrêmes, le Groupe CIS est actuellement présent dans 19 pays et sur 290 sites d'opérations. Dans un environnement international complexe, notre Groupe démontre au quotidien sa capacité à faire preuve d'agilité et d'adaptation. Les résultats obtenus sur l'exercice 2021 en sont la parfaite illustration et reflètent la résilience du modèle économique de notre Groupe.

Tout d'abord, CIS a délivré une **croissance forte et rentable en 2021** malgré la persistance de la crise, avec un **chiffre d'affaires de 270,7 M€, en hausse de 11% à taux de change constant par rapport à 2020**. L'engagement de nos équipes a permis le gain de nouveaux contrats d'envergure internationale et la **reconduction de 92% des contrats existants**. Notre présence à l'international s'est ainsi encore élargie et nous poursuivons nos progressions de parts de marché. En termes de rentabilité, CIS affiche sur l'exercice 2021 un **résultat opérationnel courant de 11,8 M€ représentant une marge opérationnelle courante de 4,4% en progression par rapport au niveau d'avant pandémie (3,8% en 2019)**. Sur la base d'un résultat net également en forte progression, le versement d'un **dividende de 0,159€ par action** a été proposé et validé par l'Assemblée Générale du 16 juin.

Ces résultats ont été possibles grâce à la mobilisation exceptionnelle de nos équipes, leur implication et leur compétence. Depuis ses origines, le Groupe CIS a placé **l'humain et la responsabilité sociétale** au cœur de son projet d'entreprise. L'attachement des collaborateurs et des clients à ces valeurs s'est révélé être un atout majeur en 2021 et sera encore au cœur de la performance future du Groupe.

Notre Groupe va désormais accélérer son développement en capitalisant sur cette exposition internationale unique et un **savoir-faire reconnu dans la gestion de bases-vie en milieux extrêmes**. D'une part, nous allons continuer à **nouer et étendre des alliances stratégiques, capitaliser sur notre couverture géographique historique** pour y renforcer nos positions en privilégiant les zones à fort potentiel, **poursuivre l'ouverture de nouveaux pays** lorsque nous y voyons un relais de croissance favorable pour le Groupe.

D'autre part, le Groupe entend se doter d'une **plateforme de services intégrés en France**. Dans un contexte durablement marqué par la pandémie, la **demande est actuellement forte pour de nouveaux services dits de «propreté extrême», de santé, hygiène et services associés**. Disposant déjà d'une offre de services à valeur ajoutée avec smart4you, l'ambition du Groupe est de devenir un acteur reconnu dans ce domaine. La croissance externe pourra également être un moyen de cette ambition.

Enfin, l'arrivée, en 2019 de Yannick Morillon en qualité de **Directeur Général Délégué** permet à CIS de consolider sa gouvernance et d'assurer la **pérennité de l'entreprise**.

En ce mois de juin, le ministère des Armées et CIS ont régularisé la convention de soutien à la politique de la réserve militaire, offrant de nouvelles perspectives à venir pour CIS. C'est un grand honneur et une grande fierté d'avoir été agréé dans la réserve citoyenne au grade de colonel durant cette cérémonie.

L'année 2022 est l'année des 30 ans du Groupe CIS. Avec l'appui de l'ensemble des équipes et le soutien d'un comité exécutif renforcé, je suis fier, chers actionnaires, de partager avec vous notre sérénité et notre optimisme quant aux perspectives de développement du Groupe, engagé durablement dans une ère de croissance rentable. »

Régis Arnoux  
Fondateur & Président Directeur Général

Depuis 1992, le Groupe CIS accompagne les acteurs majeurs des secteurs de l'énergie, des mines, de la construction et des forces armées à chaque étape de leurs projets, dans des environnements urbains, industriels, offshore et onshore les plus isolés.

Autour de son cœur de métier, la restauration, les services hôteliers et le Facility Management, le groupe CIS a développé **smart4you**, une gamme complète de solutions innovantes pour apporter confort et sécurité aux résidents, et contribuer à la performance de ses clients à travers la gestion quotidienne de leurs sites.

CIS s'engage en faveur du développement durable et a mis en place des politiques et des actions pour le développement économique, social et environnemental au profit des populations locales dans les pays dans lesquels il intervient.

19

PAYS  
D'OPÉRATION

15 000

COLLABORATEURS  
DANS LE MONDE

290

SITES  
D'OPÉRATION

54

NATIONALITÉS  
AU SEIN DU GROUPE

270,7M€

CHIFFRE D'AFFAIRES  
2021  
(+11% À TCC)

+24,2%

TAUX DE CROISSANCE  
ANNUEL MOYEN



## Notre engagement : standard international, ancrage local

### Santé et sécurité

Parce que nous jouons un rôle central dans le bien-être de milliers de travailleurs dans le monde, nous nous engageons dans une démarche d'excellence opérationnelle pour tous nos clients.

La santé et la sécurité des personnes sont des critères fondamentaux du Groupe CIS et la recherche permanente du « zéro incident » est la priorité absolue.

En 2021, 10 filiales n'enregistrent aucun accident de travail.

### Capital Humain

L'expertise et la complémentarité des équipes a permis à CIS de s'imposer depuis 30 ans comme l'un des leaders mondiaux dans le domaine de la gestion de bases-vie.

Nos 15 000 collaborateurs, qui démontrent au quotidien, avec rigueur et méthode, leur capacité d'adaptation, toujours au service de nos clients, constituent notre plus grande richesse.

### Développement durable

Depuis son origine, le Groupe CIS engage des actions pour se développer de manière durable en favorisant les populations et l'économie locale des pays dans lesquels il opère.

Le Groupe CIS adhère aux Objectifs mondiaux des Nations Unies pour le développement durable. Sur cette base, la stratégie du Groupe est alignée sur les principes universels relatifs aux droits de l'homme, aux normes internationales du travail et de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

**52 MILLIONS  
DE REPAS**

Servis chaque année sur l'ensemble de nos sites dans le strict respect des normes internationales de sécurité alimentaire

**99%  
EMPLOI LOCAL**

**94%  
ACHATS LOCAUX**

### Le Comité RSE

« Les préoccupations sociales et environnementales dans le cadre de nos activités et relations avec les parties prenantes ont toujours été au cœur de nos priorités. Il nous appartient d'intensifier ce modèle vertueux permettant également l'émergence de nouveaux moteurs de croissance durable. Pour aller plus loin, CIS a décidé de créer son comité RSE multi-pays. »



Yannick Morillon

## Innovation

Au-delà de son expertise métiers, CIS poursuit sa course à l'innovation pour toujours mieux servir ses clients.

A travers son Comité Innovation, CIS intègre les évolutions technologiques dans ses services pour anticiper les besoins futurs et apporter de la valeur ajoutée sur ses opérations.



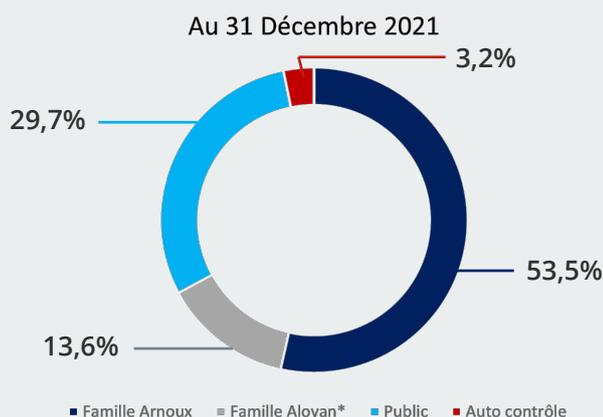
## La croissance de CIS repose sur notre capacité d'innovation, d'anticipation et d'adaptation aux besoins futurs de nos clients et résidents.

Notre différence ? Une gamme de services à valeur ajoutée, pour améliorer la qualité de vie sur site, travailler de pair avec nos clients et partenaires sur la base-vie du futur, anticiper la transition énergétique et réduire notre empreinte environnementale.

Les solutions mises en place par le Groupe reposent sur le programme **smart4you** qui s'articule autour de quatre piliers essentiels à la vie sur site :  
**Sécurité, Bien-être, Monitoring et Performance.**

## Répartition du capital

\*Liée par un pacte d'actionnaires



## Le titre CIS

Place de cotation	Euronext Paris
Marché	Compartment C
ISIN	FR0000064446
Indice Principal	CAC All-Tradable
Cours au 14 Juin 2022	9,48€

## Calendrier des prochaines publications financières

- 16 juin 2022 | Assemblée Générale - Comptes Annuels 2021
- 3 août 2022 | Publication du chiffre d'affaires du 2<sup>ème</sup> trimestre 2022
- 15 septembre 2022 | Publication des résultats du 1<sup>er</sup> semestre 2022
- 19 octobre 2022 | Publication du chiffre d'affaires du 3<sup>ème</sup> trimestre 2022
- 18 janvier 2023 | Publication du chiffre d'affaires 2022