

R A P P O R T A N N U E L



2014



Les services de l'extrême



Les services de l'extrême



CIS est spécialisé dans la gestion de bases-vie en milieux extrêmes onshore et offshore. Autour de son cœur de métier, la restauration & l'hôtellerie, CIS a développé une gamme complète de services sur sites (facilities et utilities management) auprès des compagnies de l'industrie pétrolière, gazière, minière, de l'ingénierie, du BTP, des forces armées et des organisations internationales.



> Sommaire



■ CIS en chiffres	2
■ Mot du Président	3
■ Conseil d'Administration	4-5
■ 2014 en chiffres	6-7
■ Lancement d'un plan stratégique ambitieux	8-9
■ Cœur de métier	10-11
■ Offre globale de services	12-13
■ CIS dans le monde	14-15
■ Pays marquants 2014	16-25
■ QHSE (Qualité Hygiène Sécurité Environnement)	26
■ RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)	27
■ Charte éthique	28
■ Fondation d'entreprise CIS	29
■ Rapport financier	31



Les services de l'extrême

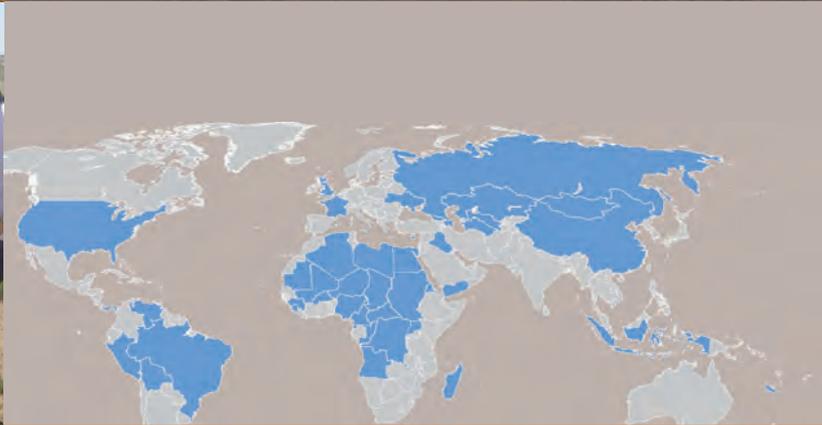


1992

Année de création à Marseille par Régis Arnoux

3^{ème}

Groupe mondiale dans la gestion de bases-vie



12000

Collaborateurs dans le monde

30

CIS présent dans plus de 30 pays et sur 200 sites d'opération



50

Nationalités dans le Groupe

100%

du CA réalisé à l'export

> Mot du Président

« Le Groupe a démontré ses capacités à maîtriser les aléas de l'exercice 2014 marqué par de brutales fluctuations des monnaies et de l'énergie ainsi que des incertitudes géopolitiques élargies.

Le chiffre d'affaires 2014, réalisé 100% à l'international, s'établit à taux de change constant à 296 M€ en hausse de 1,5% par rapport à 2013. Il intègre 11 M€ d'effets de change répartis essentiellement sur le premier semestre.

Le résultat opérationnel courant s'élève à 17,9 M€ et ressort à 6,3% (relativement stable comparé à 2013 : 6,8%). Le résultat net s'apprécie fortement à 7,9 M€ soit une hausse de 30%. Le Groupe a amélioré ses fonds propres qui s'établissent à 67,5 M€ en progression de 11,5% par rapport à 2013. La trésorerie nette se renforce et ressort à 48,7 M€.

Depuis sa création en 1992, CIS est resté attaché à des valeurs fortes, fédérées par tous les collaborateurs du Groupe. L'audace, l'exigence et le respect des autres définissent à la fois nos ambitions et nos valeurs.

Notre volonté d'innover et la poursuite de nos développements à partir de notre cœur de métier, la restauration et l'hôtellerie en milieux extrêmes, contribuent à notre notoriété et à notre croissance. La satisfaction de nos clients reste notre priorité absolue, constante et quotidienne.

Notre Groupe vient d'engager un plan stratégique, ARISE 500, qui va permettre de porter encore plus loin les couleurs de CIS avec pour ambition de devenir l'opérateur de référence des services de l'extrême. »

Régis Arnoux
PDG et fondateur de CIS



Notre devise :
**« Oser toujours,
composer parfois,
renoncer jamais ! »**

Peggy Bouchet



Les services de l'extrême

La qualité de la gouvernance de CIS repose sur un Conseil d'Administration engagé et dynamique

Les administrateurs participent à la réflexion stratégique du Groupe et apportent un soutien efficace à la Direction Générale. **L'ensemble des membres du Conseil d'Administration siège également au Comité Exécutif**, qui se réunit chaque mois, afin d'informer sur l'activité, les performances et les enjeux de CIS.

Très impliqués et dotés d'expertises complémentaires : opérationnelles, financières, marketing et communication, les administrateurs s'assurent que toutes les décisions prises concourent à la mise en œuvre de la stratégie dont ils valident les orientations.

En 2014, la composition du Conseil s'est élargie avec la désignation de Gonzague de Blignières (Président et Fondateur de RAISE Investissement).



> Conseil d'Administration



1- **Régis Arnoux**

PDG et fondateur (1992)
Président du Conseil d'Administration
et du Comité Exécutif

2- **Monique Arnoux**

Vice-Présidente de la Fondation d'entreprise CIS
Membre du Conseil d'Administration

3- **Florence Arnoux**

Directrice Grands Comptes

4- **Frédérique Salamon**

Conseiller du PDG
Membre du Comité d'Audit interne

5- **Michel de Bonnacorse**

Membre du Comité d'Audit interne

6- **Christian Daumarie**

Président du Comité d'Audit interne

7- **Henri de Bodinat**

8- **Sophie Le Tanneur**

9- **Frédéric Bedin**

10- **Amiral Pierre-François Forissier**

11- **Gonzague de Blighnières**

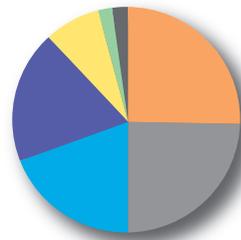


Les services de l'extrême

Un bonne résistance des résultats en 2014

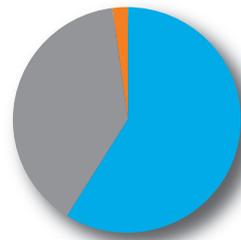
Dans un contexte économique mondial complexe, le Groupe a démontré ses capacités à maîtriser les aléas de l'exercice 2014 marqué par de brutales fluctuations des monnaies et de l'énergie ainsi que des incertitudes géopolitiques élargies.

UNE RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ÉQUILIBRÉE - par zone géographique



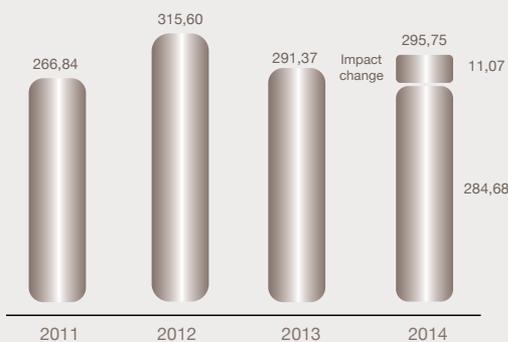
	2013	2014
Afrique du Nord	26%	30%
Autres pays d'Afrique	25%	30%
Amérique du Sud	19%	20%
CEI	8%	10%
Asie centrale - Océanie	20%	9%
Moyen-Orient	2%	1%

- par secteur d'activité des clients



	2013	2014
Pétrole et Gaz	59 %	64 %
Mines	39 %	33 %
Autres	2 %	3 %

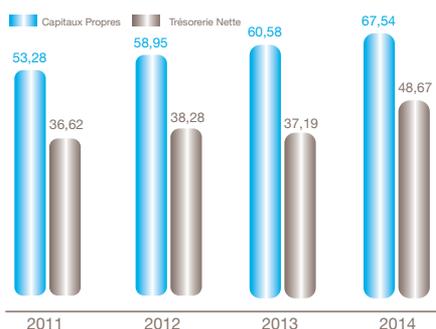
UN NIVEAU DE CHIFFRE D'AFFAIRES ÉLEVÉ en M€



UN RÉSULTAT NET EN PROGRESSION (+30%) en M€



UNE STRUCTURE FINANCIÈRE SOLIDE en M€

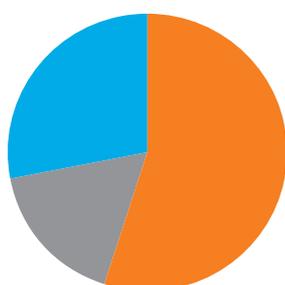


Un dividende net proposé par action de 0,18 €

Le Conseil d'Administration a proposé à l'Assemblée Générale du 9 juin 2015, un dividende net par action de 0,18€, conformément à la volonté de l'actionnaire majoritaire de mobiliser toutes les ressources financières pour accompagner le développement de CIS.

> 2014 en chiffres

RÉPARTITION DU CAPITAL au 31 décembre 2014



Famille Arnoux	54 %
Famille Aloyan	17 %
Public	29 %

Place de cotation	Euronext Paris
Marché	Compartiment B
ISIN	FR0000064446
Indice Principal	CAC All-Tradable

ÉVOLUTION DU COURS DE BOURSE



PRINCIPALES DONNÉES BOURSIÈRES

(en euros)	2011 (*)	2012	2013	2014
Nombre d'actions au 31 décembre	8 033 360	8 041 040	8 041 040	8 041 040
Capitalisation boursière au 31 décembre (en M€)	141,6	204,3	186,5	149,2
Cours + Haut	21,00	27,50	28,84	23,65
Cours + Bas	14,51	17,60	20,60	16,62
Volume Moyen Echangé	4 957	4 232	4 760	7 615
Bénéfice par action	1,16	1,22	0,76	0,98
Dividende net	0,275	0,275	0,130	0,180

(*) : Données ajustées de la division par 4 du nominal de l'action réalisée le 03/12/12



Les services de l'extrême

ARISE 500 , Ce plan consacre et renouvelle l'ambition de CIS de devenir l'opérateur de référence des services de l'extrême

La première phase de ce plan, qui a pour objectif de définir les principaux axes stratégiques du Groupe, s'appuie sur les 5 singularités fortes de CIS :

- A**nticipation
- R**eactivity
- I**nnovation
- S**olutions
- E**xpertise

Pour atteindre son 1^{er} objectif de **500 M€** de chiffre d'affaires à l'horizon 2019.



> Lancement d'un plan stratégique ambitieux



ARISE 500

Ce plan stratégique va permettre de structurer durablement cette croissance autour d'un programme ambitieux :

- **Se concentrer sur son cœur de métier** : la restauration et l'hôtellerie
- **Poursuivre le développement**, par une organisation commerciale remaniée, une stratégie grands comptes renforcée et des partenariats étroits,
- **Renforcer les positions géographiques** cibles,
- **Identifier et réaliser des opérations de croissance externe** à effet rélutf et à caractère stratégique pour accélérer le développement du Groupe,
- **Améliorer la performance** opérationnelle en modélisant les ressources, les besoins et en adaptant le pilotage des fonctions supports,
- **Construire l'avenir**, en fédérant les collaborateurs autour d'un service client renforcé, nourrit par l'excellence et la qualité de service.



Les services de l'extrême



La restauration

Quelles que soient les habitudes alimentaires, religions, coutumes, cultures ou contraintes diététiques, le savoir-faire de CIS dans la restauration de l'extrême, lui permet depuis plus de 20 ans de satisfaire les clients les plus exigeants.

Préparation des menus

- Planning et préparation des menus par nos Chefs cuisiniers, de plus de 30 nationalités différentes, dans des cuisines industrielles adaptées
- Respect des habitudes et des coutumes alimentaires des clients
- Menus spéciaux pour les fêtes, soirées à thèmes et événements exceptionnels
- Préparation et livraison de pack lunches

Sécurité alimentaire

- Respect des règles internationales d'hygiène et de sécurité alimentaire (HACCP)
- Respect, suivi et contrôle des températures des produits, du stockage à la distribution
- Prélèvements d'un échantillon de chaque plat proposé par service

Equilibre nutritionnel



- Respect des normes de nutrition à travers l'expertise de nutritionnistes de CIS
- Mise en œuvre de programmes alimentaires respectant l'équilibre nutritionnel. CIS a conçu un programme nutritionnel baptisé « **Go for Green** » visant à respecter les besoins caloriques journaliers nécessaires

Approvisionnement & logistique

Dans tous ses pays d'opération, CIS met en place des procédures d'approvisionnement et de stockage rigoureux afin de garantir des stocks suffisants en permanence

- Processus d'évaluation et de sélection des fournisseurs pour garantir la qualité des produits et promouvoir les produits locaux
- Mise en œuvre de circuits d'approvisionnement adaptés aux conditions extrêmes de chaque opération
- Maîtrise de la chaîne du froid et des normes de conservation, quelles que soient les températures extérieures
- Suivi assuré par puces électroniques et contrôle sur terminaux de la chaîne logistique : transport, liaisons chaudes et froides
- Application stricte des normes de stockage propres à chaque pays en accord avec notre « Guide de bonnes pratiques en matière de sécurité alimentaire »
- Etiquetage des produits
- Mention des DLC (délai limite de consommation) sur chaque produit

> Cœur de métier



L'hôtellerie

Le service hôtelier sur une base-vie est soumis aux mêmes exigences que l'hôtellerie en milieu urbain avec en supplément la nécessité de palier aux contraintes liées aux milieux extrêmes.

Services de réception et gestion de l'hébergement :

CIS propose à ses clients des systèmes électroniques de planification et de réservation des chambres, assurant ainsi l'optimisation de la gestion de l'hébergement et la fluidité dans l'accueil des occupants de la base-vie.

Propreté des installations :

- CIS garantit une propreté irréprochable des unités de logement sur des bases-vie, ainsi que de toutes les installations du camp
- CIS assure également l'ensemble de ces services hôteliers pour les guesthouses, villas, appartements et bureaux de ses clients, se situant dans les grandes villes de ses pays d'opération

Service de blanchisserie :

Quels que soient les effectifs sur site, CIS assure les services de blanchisserie de l'ensemble des vêtements de travail et des effets personnels des occupants de la base-vie :

- Collecte
- Lavage
- Repassage
- Distribution du linge, avec système d'étiquetage de chaque effet personnel



Les services de l'extrême

Autour de son cœur de métier, la restauration & l'hôtellerie, CIS a développé une large gamme de services permettant de fournir à ses clients des solutions "clé en main".

Hôtellerie - Restauration



> Offre globale de services



Maintenance multi-technique

Le personnel qualifié et certifié de CIS assure l'entretien des bâtiments (peinture, plomberie...), la maintenance technique des équipements (générateurs électriques – TGBT- machines - installation HVAC...) ainsi que la réparation des infrastructures du camp (bâtiments, équipements et véhicules)



Contrôle des accès

CIS a mis en place des solutions informatisées permettant d'assurer le contrôle des accès et l'utilisation des matériels sur les bases-vie.

Sur tous ses sites d'opération, CIS est ainsi en mesure d'adapter l'ensemble de ses systèmes d'information selon les besoins de ses clients.



Traitement des eaux usées & production d'eau potable

CIS traite les eaux usées, maîtrise les systèmes de potabilisation et contrôle la qualité de l'eau selon des standards internationaux en vigueur. CIS gère également la maintenance des systèmes d'irrigation.



Gestion des déchets

CIS intervient sur toute la chaîne : collecte, transport, tri sélectif, traitement et incinération des déchets domestiques et/ou industriels du camp. La gestion des déchets concerne tous les types de déchets, qu'ils soient solides, liquides ou gazeux.



Entretien des espaces verts

CIS assure l'entretien des espaces verts, des extérieurs, ainsi que le déneigement sur sites.



Ingénierie

Les compétences de CIS en ingénierie comprennent la conception partielle ou totale d'une base-vie, la sélection des équipements, l'organisation des commandes, la supervision des livraisons, l'assistance et la maîtrise d'ouvrage, les tests et le service après-vente des équipements. Le tout en adéquation avec les contraintes budgétaires et les règles d'hygiène et de sécurité.



Construction

Malgré des défis logistiques et d'infrastructures importants, CIS est en mesure de construire des installations temporaires de qualité pour les bases-vie en milieux difficiles : préparation du site, élaboration du planning de construction, coordination, suivi et livraison du chantier.



Fourniture d'équipements

CIS fournit tous les équipements nécessaires à la gestion d'une base-vie, des bâtiments jusqu'aux cuisines et aux locaux de stockage : zone froide/chaude, matériel de cuisine...



Loisirs & animations

Pour le bien-être quotidien des équipes, CIS propose également la création et l'animation de structures de détente sur les sites : terrains et salles de sport, cinémas, bibliothèques, mini supermarchés, évènements.



Sécurité Incendie

CIS assure la sécurité incendie, celle des personnes et des biens.



Les services de l'extrême

30%
Afrique du Nord

30%
Autres pays d'Afrique

1. USA
2. République Dominicaine
3. Pérou
4. Brésil
5. Bolivie
6. Grande-Bretagne
7. France (Siège social)
8. Algérie
9. Mauritanie
10. Mali
11. Tchad
12. Libye
13. Egypte
14. Guinée Conakry
15. Sierra Leone
16. Burkina Faso
17. Cameroun
18. République Démocratique du Congo
19. Congo-Brazzaville
20. Ouganda
21. Angola
22. Mozambique
23. Erythrée
24. Emirats Arabes Unis
25. Yémen
26. Russie
27. Kazakhstan
28. Turkménistan
29. Mongolie
30. Nouvelle-Calédonie
31. Qatar
32. Oman
33. Arabie Saoudite



% : Répartition du chiffre d'affaires 2014

> CIS dans le monde

9%

Asie / Pacifique

20%

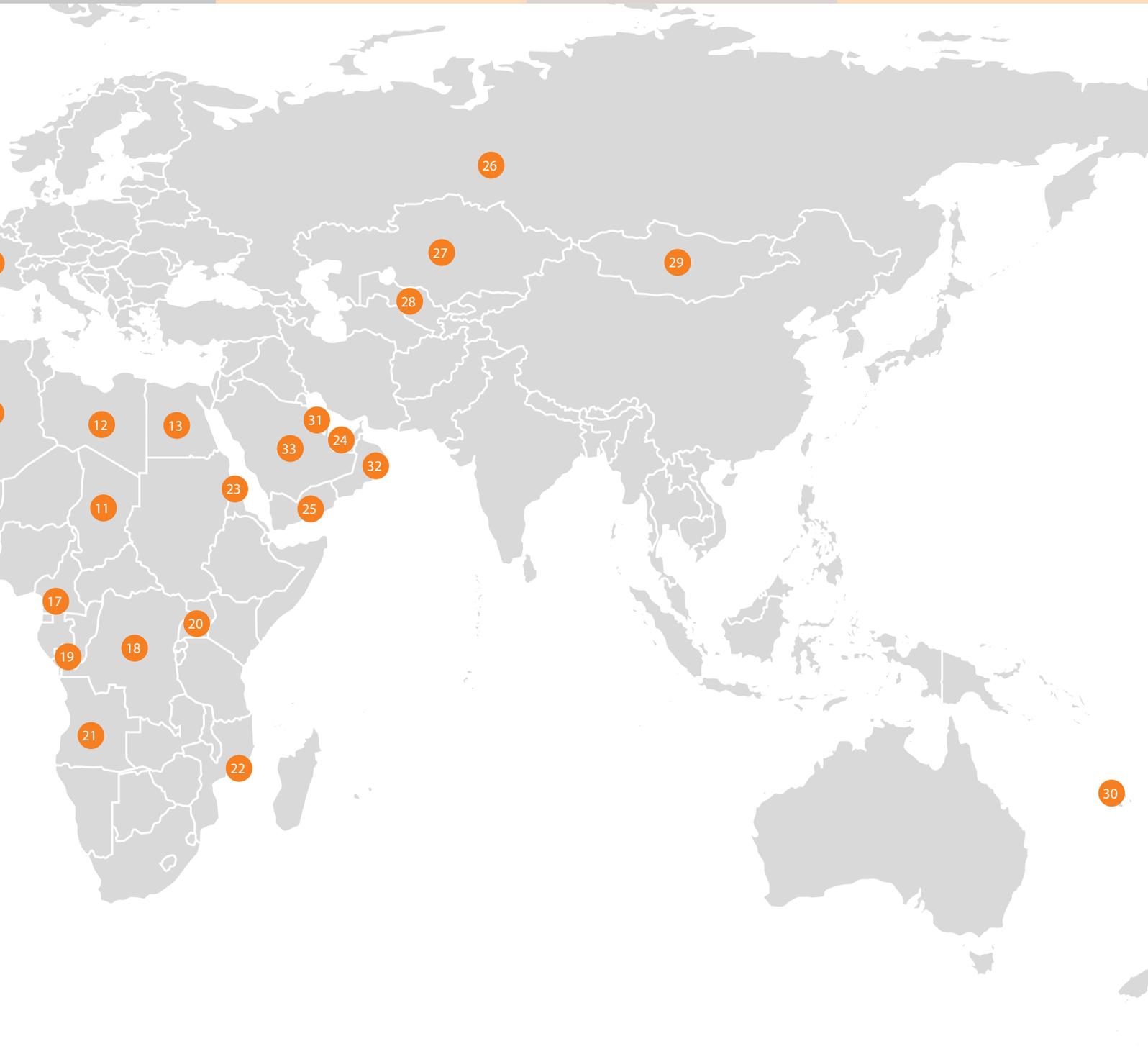
Amérique du Sud

10%

CEI

1%

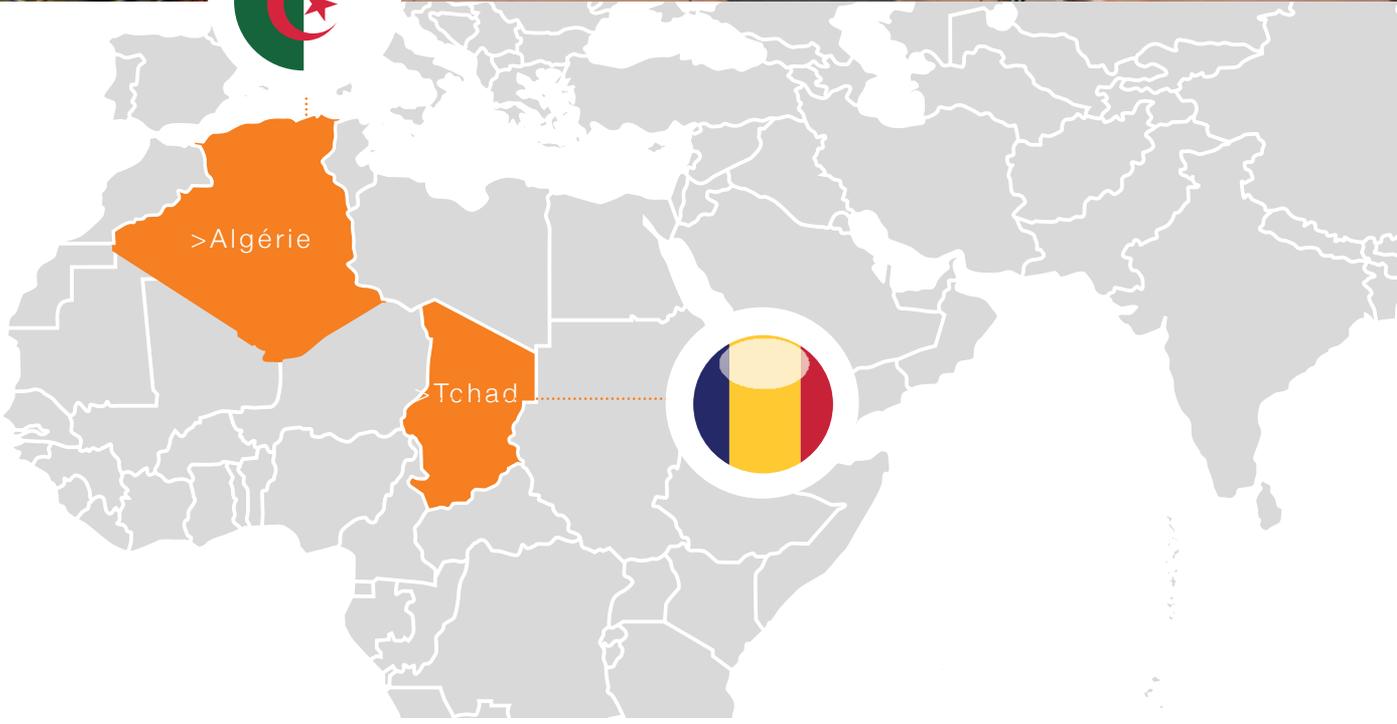
Moyen Orient





Les services de l'extrême

> Afrique



>Algérie

>Tchad

> Algérie



En 2014, CIS a renforcé sa position centrale dans le pays, au travers de sa plus importante filiale : CIEPTAL.

CIS est le 1^{er} Groupe international de catering ainsi que le 1^{er} employeur français en Algérie, avec 5000 collaborateurs sur plus de 50 sites.

Le Groupe dispose d'une base logistique de près de 2 hectares à Hassi Messaoud, zone pétrolière dans le Sud Algérien.

La filiale bénéficie d'une excellente notoriété localement et est certifiée ISO 9001, 14001 et OHSAS 18001.

> Prestations CIS



Restauration & Hôtellerie



Maintenance



Entretien des espaces verts



Gestion des déchets



Traitement de l'eau



Solutions informatiques



Superette



> Tchad

CIS est implanté au Tchad depuis 1999 et a fortement développé ses activités en 2014. Le Groupe a continué à élargir son portefeuille de clients auprès de nouveaux majors pétroliers mondiaux.

Véritable vitrine du savoir-faire de CIS, la filiale tchadienne du Groupe est largement impliquée dans le développement social et économique du pays. Elle a mis en place une politique de formation de la population.

Aujourd'hui des postes d'encadrements sont occupés par des collaborateurs locaux. Enfin, CIS Tchad a célébré, en 2014, avec le 1^{er} Groupe pétrolier mondial EXXON, 9 ans de service sans incident.

> Prestations CIS



Restauration & Hôtellerie



Maintenance



Entretien des espaces verts



Gestion des déchets



Superette



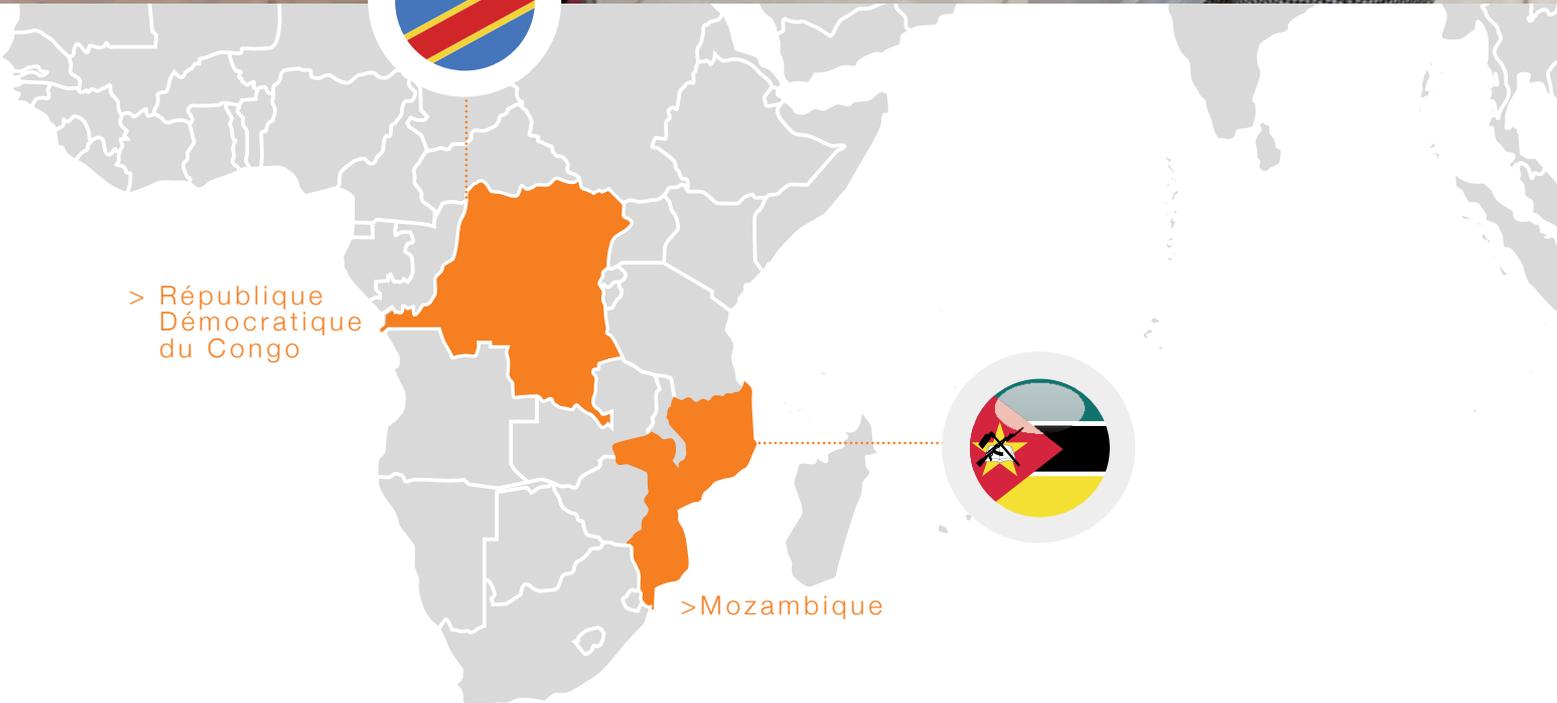


Les services de l'extrême

> Afrique



> République
Démocratique
du Congo



> Mozambique



> République Démocratique du Congo

CIS est présent en RDC depuis 2010 dans le secteur pétrolier off-shore et a diversifié ses activités dans le secteur minier en 2014 en réalisant sa seconde opération de croissance externe avec l'acquisition de 70% de la société « TOP SERVICE », spécialiste des services de restauration et d'hôtellerie dans la région du Katanga, l'un des bassins miniers les plus riches d'Afrique.

Ce rapprochement a permis de joindre les deux savoir-faire, l'un sur le plan national et l'autre sur le plan international. Cette complémentarité a permis le 1^{er} succès commun avec le contrat MMG pour une durée de 3 ans.

> Prestations CIS



70%

Aquisition de 70% de la société Top Service en 2014



> Mozambique

CIS est opérationnel au Mozambique depuis 2013, où il accompagne l'un des plus grands Groupes miniers mondial, VALE, dans la réalisation d'infrastructures ferroviaires. En 2014, CIS a renforcé ses positions dans le pays au travers, notamment, d'un nouveau contrat avec le Groupe portugais MOTA-ENGIL, spécialisé dans la construction. Le Mozambique bénéficie d'un très fort potentiel de développement dans les secteurs des mines, du gaz et des infrastructures.

> Prestations CIS





Les services de l'extrême

> Amérique du sud



>Bolivie

>Brésil



> Brésil

Au Brésil, CIS est le leader du catering offshore sur la zone de MACAE, dans le bassin de Rio, avec une présence continue depuis 2000 où le Groupe gère plus de 30 plateformes pétrolières offshore. En 2013, CIS a engagé des mesures de redressement de sa filiale, dont les premiers effets positifs ont été ressentis au cours de l'exercice 2014. La gestion opérationnelle a été renforcée, les pertes ont fortement diminué et de nouveaux contrats ont été remportés.

> Prestations CIS



Restauration & Hôtellerie



Maintenance



Entretien des espaces verts



Superette



30

Plateformes offshore gérées par CIS

> Bolivie

CIS est opérationnel en Bolivie depuis 1998 et a remporté en 2014 un nouveau contrat avec le conglomérat sud-coréen SAMSUNG qui constitue le plus important contrat de gestion de bases-vie du pays. SAMSUNG construit une usine de production d'ammoniac qui préfigure les premiers pas dans l'industrie pétrochimique du pays andin, important producteur de gaz. Ce nouveau succès confirme la position de leader de CIS sur le marché bolivien.

> Prestations CIS



Restauration & Hôtellerie



Maintenance



Entretien des espaces verts



Gestion des déchets



Ingénierie



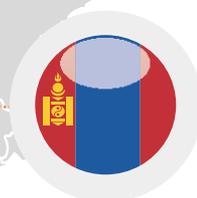
Construction





Les services de l'extrême

> Eurasie



> Mongolie

En Mongolie, depuis 10 ans, CIS intervient aux côtés de RIO TINTO sur la mine de cuivre et d'or d'Oyu Tolgoi, un des plus grands projets industriels miniers au monde, et a géré la base-vie pour 10 000 personnes durant la phase de construction de l'usine. Cette opération majeure est située dans le désert de Gobi. Elle nécessite une parfaite maîtrise des standards de services que CIS est capable de délivrer puisque le Groupe a été récompensé par RIO TINTO et a reçu le Grand Prix 2014 du meilleur fournisseur.

> Prestations CIS



Restauration
& Hôtellerie



Maintenance



Animations



CIS élu «Meilleur fournisseur 2014»
par RIO TINTO

> Kazakhstan

Présent depuis 22 ans, CIS conforte ses positions au travers d'une vingtaine de sites d'opérations au Kazakhstan qui occupe le 6^{ème} rang mondial en matière de réserves en ressources naturelles. En 2014, le Groupe a remporté plusieurs contrats significatifs notamment aux côtés de KAZAKHMYS sur une mine de cuivre, de KATCO (JV avec AREVA) sur une mine d'uranium et de PETROKAZAKHSTAN sur des forages pétroliers.

> Prestations CIS



Restauration
& Hôtellerie



Maintenance



Dénégement



Gestion des
déchets



Traitement
de l'eau



Solutions
informatiques



Ingénierie





Les services de l'extrême



> Arabie Saoudite



En recherche permanente de nouveaux marchés, en 2014, CIS s'est implanté en Arabie Saoudite au travers d'une joint-venture créée avec le consortium familial AL ZAMIL, un des plus grands Groupes Saoudiens spécialisé dans les secteurs financiers, de la construction, parapétroliers et énergétiques.

Ce partenariat hautement stratégique représente un levier important pour CIS dans une zone à très fort potentiel de développement dans les secteurs du pétrole, des mines et des infrastructures.

> Prestations CIS



Restoration
& Hôtellerie



Maintenance





Les services de l'extrême

> QHSE

CIS a un objectif majeur : la satisfaction de ses clients. Pour garantir des services de qualité optimale, CIS a mis en œuvre sur chaque opération un programme de qualité et un système de suivi QHSE.

La démarche QHSE

Des équipes mobilisées

Chaque nouveau collaborateur de CIS bénéficie :

- d'une formation à la sécurité
- d'une sensibilisation aux risques inhérents à l'exercice de ses fonctions

CIS a mis en place pour l'ensemble de ses équipes sur sites des procédures rigoureuses et exigeantes.

Des objectifs partagés

CIS s'engage auprès de ses clients et mobilise l'ensemble de ses équipes autour de ces objectifs partagés :

- Engagements Sécurité :
 - 0 accident pour ses équipes
 - 100% sécurité alimentaire pour ses clients
- Engagements Environnement :
 - Minimiser les déchets et impacts environnementaux
 - Maximiser le recyclage



> RSE

Dans tous ses pays d'opération, CIS met en place des politiques RSE pour promouvoir le développement économique et social des pays et de leur populations.

Démarche ISO 26 000

CIS opère de manière éthique, transparente et socialement responsable. CIS souhaite ainsi contribuer au bien-être des populations des pays d'opération. CIS a initié une démarche d'évaluation ISO 26000, visant à satisfaire les attentes de toutes les parties prenantes de son environnement.

Education et bien-être des enfants dans le monde

CIS accompagne les programmes et initiatives locales d'aide à l'enfance, tant sur le champ de la nutrition, de l'éducation que sur celui de la santé.

Développements agricoles

Dans certains pays émergents, CIS crée des exploitations agricoles qu'il transmet ensuite gratuitement aux populations locales. Ces dernières deviennent ensuite des fournisseurs de produits frais et de saison pour les restaurants de CIS.

Environnement

CIS développe et met en place des solutions durables telles que : le tri des déchets, la sensibilisation à la réduction des déchets alimentaires, le recyclage de l'huile de cuisson et la réutilisation des tasses à café en papier envoyées aux agriculteurs locaux

Formation des populations

Afin d'être présent au plus proche de ses clients et de leurs opérations, CIS donne une place importante à l'ancrage local. Son principal objectif est la transmission de son savoir-faire auprès des populations locales, notamment en matière de respect des standards internationaux d'hygiène et de sécurité alimentaire.

Santé

CIS a mis en place une campagne de sensibilisation pour former et informer ses clients sur les risques liés à la surconsommation de produits alimentaires pouvant conduire à des problèmes de santé.



Les services de l'extrême

> Charte éthique

Depuis 2004 CIS a intégré dans son système de management une Charte éthique qui énonce et reflète les valeurs et les règles d'éthique morales et déontologiques dans lesquelles doit être menée la conduite de nos affaires et nos relations avec les tiers (clients, fournisseurs, partenaires, pouvoirs publics...).

En effet, nos actes sont conformes aux règles d'intégrité, d'impartialité et d'ouverture, afin de conserver et d'accroître la confiance de nos partenaires, clients et fournisseurs et ainsi assurer notre réussite.

Nos engagements consistent en particulier à prévenir le blanchiment d'argent, à lutter contre la corruption, à respecter les règles de la libre concurrence et de confidentialité, à éviter les situations de conflits d'intérêts, à se conformer scrupuleusement à l'ensemble des législations qui nous sont applicables, à agir pour l'environnement et le développement durable.

Dans la continuité de cette logique, CIS est membre du pacte mondial de l'ONU depuis 2005 et publie régulièrement ses « Communication on Progress ».

Par ailleurs, CIS s'engage au quotidien pour la diversité, l'égalité des chances, la protection de la santé et de la sécurité. Ces valeurs sont partagées par tous les collaborateurs et dirigeants de CIS.

La Charte éthique s'applique à tous les dirigeants et collaborateurs du Groupe CIS.



> Fondation d'entreprise CIS



Créée en 2008 sous l'impulsion du fondateur & PDG du Groupe, Régis Arnoux, la Fondation d'entreprise CIS est présidée par Loïc Souron et Monique Arnoux (Vice-présidente) et s'investit auprès de jeunes adultes (18-25 ans) issus de milieux défavorisés de Marseille et de sa région. Elle a pour vocation de les aider à financer leur formation ou leur projet professionnel et de les accompagner tout au long de leur parcours jusqu'à leur « Envol Professionnel ».

Depuis 7 ans, la Fondation d'entreprise CIS a accompagné près de 70 jeunes adultes à accomplir leur projet professionnel.



Roland F., 26 ans, conseiller en gestion de patrimoine dans une grande banque Française depuis 2013. Soutenu par la Fondation de 2009 à 2011.

“ La Fondation CIS m'a accueilli chaleureusement, et plus qu'une fondation, j'y ai trouvé un véritable partenaire qui a su m'accompagner et me faire confiance dans la réalisation de mes projets. CIS m'a donné la chance et l'opportunité de mettre à profit mes compétences et a su me donner l'ambition de mes projets. ”

Gaby B., 23 ans, étudiante depuis 2009 à l'ENSAD dans le but de devenir illustratrice/graphiste. Soutenue par la Fondation CIS depuis 2009.

“ La Fondation CIS m'a accompagné pendant ces 6 dernières années, tout d'abord pendant mon année de terminale, en me permettant de suivre des cours de modèle vivant, puis pendant mes cinq années d'études aux Arts Décoratifs de Paris. J'arrive aujourd'hui à la fin de mes études et passe mon diplôme au mois de juin 2015. Le soutien de la Fondation m'a été très précieux, au quotidien, et tout au long de ce parcours. ”



Yacine B., 22 ans, étudiant depuis 2013 à l'ESCP dans le but de devenir Trader. Soutenu par la Fondation depuis 2011

“ La Fondation CIS m'a offert l'opportunité d'apprendre mon futur métier de Trader au sein de l'ESCP, depuis maintenant 3 ans. Merci paraît bien faible lorsqu'il s'agit d'évoquer votre soutien. ”

> Sommaire

■ Rapport de gestion du Conseil d'Administration sur les opérations de l'exercice clos le 31 décembre 2014	32
■ Rapport sur la Responsabilité Sociétale	46
■ Comptes Consolidés	55
■ Comptes Annuels	80
■ Rapport du Président sur le fonctionnement du Conseil d'Administration et le Contrôle Interne	94
■ Texte des résolutions proposées lors de l'Assemblée Générale Ordinaire Annuelle du 9 juin 2015	101
■ Rapports des Commissaires aux Comptes	104
■ Responsable du Rapport Financier	114

Rapport de gestion
du Conseil d'Administration
sur les opérations de
l'exercice clos
le 31 décembre 2014

Mesdames, Messieurs,

Nous vous avons réunis en Assemblée Générale, conformément à la loi et à nos statuts, pour vous exposer d'une part la situation du Groupe et l'évolution de son activité au cours de l'exercice portant sur la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2014 en tenant compte des événements importants survenus depuis la date de clôture, des résultats de cette activité, ainsi que l'évolution prévisible de la situation et les perspectives d'avenir, et soumettre d'autre part à votre approbation les comptes de cet exercice et l'affectation des résultats qui ressortent de ces comptes.

Le présent rapport comprend également le rapport sur la gestion du Groupe au sens des dispositions de l'article L.233-26 du Code de commerce.

I. SITUATION DE LA SOCIÉTÉ ET DE SON ACTIVITÉ AU COURS DE L'EXERCICE 2014

1. NIVEAU DE L'ACTIVITÉ

Le Groupe CIS a démontré sa capacité à traverser sereinement une année 2014, balisée par les fluctuations des monnaies, de l'énergie, des matières premières, l'épidémie EBOLA, ou les incertitudes géopolitiques sur certaines zones du globe.

Le chiffre d'affaires 2014, réalisé 100 % à l'international, s'établit à taux de change constant à 296 M€ en hausse de 1,5% par rapport à 2013. Il intègre 11 millions d'euros d'effets de change répartis essentiellement sur le premier semestre.

La dynamique de CIS, portée par son positionnement reconnu sur le marché de l'extrême lui a permis de compenser largement la phase de décroissance naturelle de notre contrat en Nouvelle Calédonie, et d'enregistrer plus de 48 Millions d'euros de nouvelles facturations.

Ainsi, le Groupe enregistre une bonne progression sur ses principales zones d'implantation parmi lesquelles l'Algérie où le groupe a renforcé ses positions, le Mozambique, le Congo RDC et le Kazakhstan, mais également le Tchad et la Russie.

Au Brésil, la prise en charge début 2014, de la filiale déficitaire par une nouvelle équipe de management doublée de financements complémentaires a permis de réduire les pertes semestre après semestre et d'envisager un retour à l'équilibre sur 2015.

2. DÉVELOPPEMENTS

L'exercice 2014 traduit, par la qualité et la quantité des réalisations, la grande confiance nouée avec des donneurs d'ordres prestigieux.

CIS a remporté une série importante de nouveaux contrats parmi lesquels :

- Mongolie : Rio Tinto,
- Algérie : Sonatrach et ses divisions,
- Russie : Russian Platinum,
- Bolivie : Samsung,
- Kazakhstan : Kazakhmys & KATCO.

Sur la période, le Groupe a également procédé à plusieurs opérations structurantes de partenariat et d'acquisition.

En 2014, CIS a fait l'acquisition de 70% de la société « Top Service » en République Démocratique du Congo. L'intégration du portefeuille clients initial de ce spécialiste de la gestion de bases-vie au Katanga, bassin minier (cuivre, étain, or...) parmi les plus riches d'Afrique, contribue en 2014 pour 8,6 M€ de chiffre d'affaires. Elle a également permis au Groupe de remporter un premier contrat de 13 M\$ avec le groupe MMG.

CIS a conclu un accord stratégique majeur avec Zomco, filiale du Groupe AL-ZAMIL en Arabie Saoudite. Ce groupe spécialisé dans les secteurs financiers, parapétroliers et énergétiques est devenu partenaire de CIS au sein d'une joint-venture, lui ouvrant ainsi les portes du marché saoudien dont le potentiel de développement, en particulier dans les secteurs pétroliers et des infrastructures, est considérable.

Enfin, le Groupe s'est doté d'un nouveau département « forces armées » afin d'accéder aux marchés très importants des forces de maintien de la paix. Les premières actions auprès de l'ONU et de l'OTAN ont confirmé la forte attractivité de ce relais de croissance.

3. DONNÉES STATISTIQUES

L'activité commerciale est restée forte avec 432 M\$ de prises de commandes en progression de 7 % par rapport à 2013 (403 M\$), témoignant d'une réelle dynamique du Groupe.

4. ÉVOLUTION BOURSÈRE DU COURS DE L'ACTION CIS

Le cours de bourse de CIS a clôturé l'année 2014 à 18,56 euros contre 23,19 euros à fin 2013.

5. ANALYSE DU RÉSULTAT OPÉRATIONNEL ET DE LA SITUATION FINANCIÈRE DE LA SOCIÉTÉ

La rentabilité opérationnelle courante s'élève à 17,9 M€ et ressort à 6,3%, relativement stable comparée à 2013 (6,8%). Elle s'est cependant très nettement améliorée au cours des 3 derniers semestres passant ainsi de 5,9% au S2 2013 à 6,5% au S2 2014.

Le Groupe a amélioré ses fonds propres qui s'établissent à 67,5 M€ en progression de 11,5% par rapport à 2013.

Les emprunts bancaires s'élèvent à 12,8 M€ contre 9,8 M€ en 2013.

La cotation Banque de France de la Société demeure inchangée à B3+, soit la cotation quasi-maximale.

Des actions sont toujours en cours pour pouvoir obtenir l'autorisation d'opérer les transferts de bénéfices de notre filiale algérienne vers la France.

6. PRINCIPAUX RISQUES ET INCERTITUDES

LES RISQUES DE L'ACTIVITE

Risques liés aux conditions du marché

Les divers domaines d'intervention de CIS sont soumis à une forte concurrence internationale.

La position de la Société sur ses marchés est directement dépendante de la qualité des services qu'elle propose, de sa compétitivité et des relations de confiance qu'elle a su instaurer de longue date avec les principaux donneurs d'ordre.

Assurances

La Société assure l'ensemble de ses activités dans des conditions et avec des garanties couramment retenues dans ses domaines d'intervention.

Elle a mis en place des contrats d'assurances qui permettent une couverture au niveau mondial pour les divers risques identifiés au regard de ses activités.

La Société souscrit des assurances supplémentaires lorsque cela est nécessaire et possible, soit pour respecter les lois en vigueur, soit pour couvrir plus spécifiquement les risques dus à une activité ou à des circonstances particulières.

Les contrats d'assurances sont supervisés et mis en œuvre par un courtier spécialisé et répartis sur plusieurs compagnies d'assurances européennes et internationales notoirement solvables.

LES RISQUES LIÉS A L'ACTIVITE INTERNATIONALE

Risques de change

La Société réalise l'intégralité de son chiffre d'affaires à l'étranger, et supporte donc un risque de change lié à l'évolution du cours des devises, principalement sur le dollar américain. Les procédures mises en place à ce titre ont pour objectif de limiter les expositions les plus probables, liées principalement aux flux monétaires issus de l'activité réalisée en devises étrangères.

Afin de limiter les risques de fluctuation des devises, les dépenses et recettes sont majoritairement libellées dans la monnaie du pays d'opération, maintenant ainsi un certain équilibre.

Risques liés aux pays d'opérations

La Société procède à une surveillance permanente de son exposition aux risques liés aux pays d'opérations et à leur situation géopolitique.

Aucune défaillance significative en matière de règlement n'est intervenue au cours de ces dernières années y compris dans des pays identifiés comme risqués.

LES RISQUES LIÉS A L'ENVIRONNEMENT SOCIAL

Compte tenu de la nature même de l'activité de la Société, le rôle, le professionnalisme ainsi que l'implication du personnel sont déterminants.

De façon à conserver et accroître l'expertise et la qualité du service rendu à ses clients, la société a développé une forte culture d'entreprise et mis en place un système dynamique de gestion et de motivation de son personnel tels que la formation continue, un intéressement aux résultats ainsi que des rémunérations variables.

La Société constate à ce titre un taux de renouvellement et d'absentéisme de son personnel très faible.

LES RISQUES LIES A L'ENVIRONNEMENT FINANCIER

Risques clients

La majorité de nos clients représente les premières signatures mondiales dans leurs activités respectives. De ce fait, il y a peu de risque de non-paiement et les clients dits « à risques » font l'objet d'une veille permanente particulière.

De plus, l'évolution des encours est suivie quotidiennement.

Risques sur les engagements financiers

Le risque d'incapacité à faire face à ses engagements financiers est quasi-nul pour la Société du fait d'un faible taux d'endettement financier représentant 19% des fonds propres et d'une importante trésorerie nette de près de 31% du total du bilan.

Risques de liquidité

Comme nous venons de l'exposer, la Société conserve en permanence un bon niveau de liquidités permettant de considérer qu'il n'existe pas de réel risque de ce fait.

Risques sur actions

Les actions propres détenues résultent exclusivement du contrat de liquidité confié à une société de bourse.

Elles sont enregistrées dans les comptes consolidés en diminution des capitaux propres.

Le portefeuille de valeurs mobilières de placement est uniquement constitué de SICAV monétaires sans composante actions.

Risques de déficience du contrôle interne

Les procédures appliquées à l'ensemble des sociétés du Groupe et sur la totalité des zones de risques financiers identifiées sont organisées de façon à réduire au maximum

la survenance de tels risques (missions d'audits internes et externes effectuées tout au long de l'année).

Risques d'erreurs ou de pertes de données informatiques

Le renforcement du système informatique de la Société permet la transmission et la vérification des informations en temps réel, ce qui réduit ipso facto les risques de pertes de données et d'erreurs liées à la multiplication des opérations de saisie.

De plus l'application de procédures strictes de sauvegardes permet de se couvrir par rapport au risque de pertes des données.

Enfin, le système informatique est doté de toutes les protections existantes à ce jour (onduleurs, anti-virus, pare-feu) destinées à réduire les risques de coupure électrique, de panne, d'attaque de virus ou de vols de données.

Litiges et autres risques

Un contentieux oppose la société algérienne CNA à la Banque Centrale d'Algérie, concernant le transfert des dividendes aux actionnaires non-résidents. La Cour Suprême s'est prononcée en annulant l'arrêt de la Cour d'Appel d'Alger au cours de l'exercice 2014. La société CNA a respecté ses obligations vis-à-vis de la législation locale et estime n'avoir commis aucune infraction.

La société CIS et ses conseils, au vu de l'arrêt de cassation rendu par la Cour Suprême, considèrent qu'une issue favorable sera trouvée. Dans ce contexte, aucune provision n'a été constatée, car la société n'est pas en mesure de déterminer le risque encouru de manière suffisamment fiable.

La Société n'a par ailleurs pas connaissance à la clôture de l'exercice d'autres procédures judiciaires ou d'arbitrage qui seraient susceptibles d'avoir une incidence significative sur l'activité, le patrimoine, la situation financière ou le résultat du Groupe.

LES MESURES PRISES EN MATIÈRE DE GESTION DES RISQUES ET DES SITUATIONS DE CRISE

CIS s'est mobilisé pour la protection de ses collaborateurs dans les pays touchés par le virus EBOLA dans lesquels CIS est présent : la Sierra Leone et la Guinée Conakry.

Dès les premiers signes de l'apparition de la maladie à virus Ebola, CIS a mobilisé sa « cellule de crise » qui a défini un certain nombre de mesures préventives en matière de sécurité et d'hygiène sanitaire, pour tous les collaborateurs du Groupe se situant sur des sites à risques.

La « cellule de crise » a ainsi déployé un plan d'action qui s'est traduit par :

- La transmission aux agents sur place de consignes très strictes de sécurité,
- Des mesures de confinement,
- Une stricte gestion des mouvements de personnes sur les zones concernées,
- La formation du personnel avant chaque reprise de poste ainsi que des formations hebdomadaires des collaborateurs sur sites,
- La mise en place, en collaboration avec nos clients, de scénarios de procédures d'évacuation sur certains sites annonçant précisément les rôles respectifs de chaque intervenant.

Ces mesures seront maintenues tant que la situation sanitaire ne sera pas officiellement assainie et avérée sans risque.

II. PRÉSENTATION DES COMPTES

1. COMPTES ANNUELS

Principes et méthodes comptables retenus

Nous n'avons à vous signaler aucune modification dans les méthodes d'évaluation des postes du bilan qui vous sont soumis.

Présentation du compte de résultats

Le chiffre d'affaires est passé de 62 505 593 euros en 2013 à 49 787 133 euros en 2014, enregistrant ainsi un retrait de 12 718 460 euros, soit -20,4%.

Compte tenu des reprises sur provisions et transferts de charges pour 648 420 euros, le total des produits d'exploitation s'élève à 50 435 553 euros contre 62 553 423 euros pour l'exercice précédent.

Le total des charges d'exploitation ressort à 51 055 977 euros contre 64 691 465 euros en 2013, soit une diminution de 13 635 488 euros, soit -21,1%.

Les charges comprennent 516 623 euros de dotations aux comptes d'amortissements et 409 000 euros de provisions pour risques, contre respectivement 478 065 euros et 50 400 euros pour les mêmes postes en 2013.

Elles comprennent également 349 350 euros de dotations aux provisions sur actif circulant, contre 401 350 en 2013.

Le résultat d'exploitation est une perte de 620 424 euros contre une perte de 2 138 042 euros en 2013.

Correction faite des produits financiers pour 8 134 973 euros et des charges financières pour 3 879 553 euros, le résultat courant avant impôt est un bénéfice de 3 634 996 euros.

Compte tenu des produits exceptionnels pour 85 520 euros, des charges exceptionnelles pour 346 848 euros et de l'impôt sur les bénéfices de l'exercice pour 1 282 206 euros, le résultat net de l'exercice est un bénéfice de 2 091 462 euros au lieu de 425 578 euros en 2013.

Présentation du bilan

Le total des actifs à long terme s'élève à 14 321 709 euros, dont 12 702 994 euros d'immobilisations financières.

Le total des actifs circulants ressort à 29 527 897 euros, dont 10 937 116 euros de disponibilités, contre respectivement 33 740 267 euros et 13 035 395 euros en 2013.

Les provisions pour risques et charges s'élèvent à 2 270 723 euros au lieu de 813 074 euros pour l'exercice précédent.

Le passif à court terme ressort à 30 720 187 euros au lieu de 35 686 968 euros en 2013.

Le montant des capitaux propres au 31 décembre 2014 et avant dividende ressort à 11 940 670 euros contre 10 894 544 euros à la clôture de l'exercice 2013.

2. COMPTES CONSOLIDÉS

Principes et méthodes comptables retenus

Nous n'avons à vous signaler aucune modification dans les méthodes d'évaluation des postes du bilan qui vous sont soumis.

Le périmètre de consolidation englobe l'ensemble des sociétés contrôlées par CIS de façon exclusive exerçant toutes leur activité à l'étranger et dont la liste figure dans les documents qui vous ont été remis.

Les comptes de l'exercice 2014 ont été établis conformément aux normes IFRS (International Financial Reporting Standards).

Présentation du compte de résultats

Nous vous précisons que cette présentation vous est faite en milliers d'euros.

Le chiffre d'affaires s'est élevé à 284 679 K€ contre 291 369 K€ en 2013, enregistrant ainsi un retrait de 6 690 K€.

Le montant net des dotations et reprises pour amortissements et provisions ressort à 4 413 K€.

Le résultat opérationnel est un bénéfice de 16 814 K€ au lieu de 18 752 K€ en 2013.

Le résultat financier ressort en perte de 1 499 K€ contre 2 893 K€ en 2013.

Le résultat avant impôt est un bénéfice de 15 315 K€ au lieu de 15 859 K€ pour l'exercice précédent.

Le résultat net consolidé est de 9 335 K€ contre 8 399 K€ en 2013.

La part de résultat revenant à CIS, société consolidante, ressort à 7 917 K€ contre 6 079 K€ en 2013.

Présentation du bilan

Nous vous précisons que cette présentation vous est également faite en milliers d'euros.

Les actifs non courants s'élèvent à 16 744 K€ contre 15 992 K€ en 2013.

Les actifs courants ressortent à 139 990 K€ contre 122 089 K€ en 2013.

Les passifs non courants s'élèvent à 9 534 K€ (dont 1 413 K€ de provisions à long terme) au lieu de 10 304 K€ en 2013.

Les passifs courants s'élèvent à 79 660 K€ au lieu de 67 200 K€ en 2013.

Le montant des capitaux propres au 31 décembre 2014 ressort à 67 540 K€ contre 60 577 K€ à la clôture de l'exercice 2013.

La part des intérêts non contrôlant dans les fonds propres est de 3 271 K€ au lieu de 3 132 K€ en 2013.

Précisions diverses

L'effectif moyen du personnel ressort à 11 884 personnes en 2014 contre 11 857 personnes en 2013.

III. ÉVÈNEMENTS D'IMPORTANCE SIGNIFICATIVE SURVENUS DEPUIS LA CLÔTURE DE L'EXERCICE

En recherche permanente de nouveaux marchés, CIS s'est implanté en Arabie Saoudite au travers d'une joint-venture créée avec ZOMCO, filiale du consortium familial AL ZAMIL. Le Groupe a ainsi, obtenu trois nouveaux contrats en 2015 et est désormais opérateur dans la zone de Dammam depuis le mois de février. Ce partenariat majeur va permettre au Groupe un déploiement de grande ampleur en Arabie Saoudite et dans certains pays limitrophes.

IV. ÉVOLUTION PRÉVISIBLE DE LA SITUATION ET PERSPECTIVES D'AVENIR

1. LA SITUATION ÉCONOMIQUE MONDIALE

L'environnement économique mondial reste tiré par les besoins d'énergie et de minerais. Le secteur de la construction et des infrastructures accuse de forts écarts selon les zones, et de fortes variations. Ce contexte offre de réelles opportunités aux acteurs les plus réactifs.

2. STRATÉGIE ET PERSPECTIVE

En 2014, CIS a engagé un plan stratégique, accompagné par un cabinet de conseil spécialisé.

A l'issue du diagnostic effectué, qui confirme le modèle économique développé par CIS depuis l'origine, un plan baptisé ARISE 500, a été initié pour atteindre un premier objectif de 500 millions d'euros de chiffre d'affaires à horizon 2019. CIS a pour ambition de devenir l'opérateur de référence des services de l'extrême.

ARISE 500 va permettre de structurer durablement la croissance du Groupe autour d'un programme ambitieux :

- Se concentrer sur notre coeur de métier : la restauration et l'hôtellerie,
- Poursuivre le développement par une organisation commerciale remaniée, une stratégie grands comptes renforcée et des partenariats étroits,
- Renforcer les positions géographiques cibles,

- Améliorer la performance opérationnelle en modélisant les ressources, les besoins et en adaptant le pilotage des fonctions supports,
- Construire l'avenir, en fédérant les collaborateurs autour d'un service client renforcé, nourri par l'excellente qualité de service.

L'année 2015 devient l'an 1 du plan stratégique.

V. FILIALES ET PARTICIPATIONS

1. CEI

ARCTIC CATERING SERVICES (ACS)

Cette société créée en 1997 au capital de 90 000 roubles dont le siège se situe à Usinsk en Russie est une filiale à 100 % de notre Groupe.

La filiale a connu un fort développement en 2014, malgré une baisse de 60% de la valeur du rouble, avec la signature de contrats significatifs tels que Russian Platinum.

CIS SAKHALIN

Cette société créée en 2003 au capital de 20 000 roubles dont le siège se situe à Yuzhno-Sakhalinsk en Russie est une filiale à 100 % de notre Groupe.

Nos activités ont également progressé dans la zone de Sakhalin au cours de l'exercice 2014.

CIS Sakhalin est en cours d'absorption par notre filiale ARCTIC CATERING SERVICES (ACS).

CIS GEORGIE

Cette société créée en 2002 au capital de 2 000 laris dont le siège se situe à Tbilissi en Géorgie est une filiale à 100 % de notre Groupe.

Cette filiale est actuellement en sommeil par suite du constat de perspectives de développement quasiment inexistantes.

CIS UKRAINE

Cette société créée en 1996 au capital de 6 000 dollars US dont le siège se situe à Kiev en Ukraine est une filiale à 100 % de notre Groupe. Cette filiale est actuellement en sommeil.

UKRAINE CATERING & SERVICES (UCS)

La réactivation de notre ancienne structure ukrainienne étant

trop longue et coûteuse, une nouvelle filiale a été créée à Kiev en Ukraine au capital de 63 000 hryvnias, détenu à 100 % par notre Groupe, afin de pouvoir participer aux appels d'offres à venir notamment dans le domaine de la construction.

2. ASIE - OCÉANIE - MOYEN-ORIENT

CIS ASIE

Cette société créée en 1997 au capital de 583 600 sums dont le siège se situe à Zarafshan en Ouzbékistan est une filiale à 100 % de notre Groupe.

Cette filiale n'ayant pas d'activité demeure en sommeil.

CAC KAZAKHSTAN

Cette filiale a été acquise en 2010 afin de mieux répondre aux exigences nationales des opérateurs pétroliers présents au Kazakhstan.

Son capital est de 72 500 tengés détenu à 100 % par notre Groupe, son siège se situe à Almaty au Kazakhstan.

Nos activités ont continué de se développer avec notamment la signature des contrats significatifs : Kazakhmys & KATCO.

CIS NOUVELLE-CALEDONIE

Cette société créée en 2005 au capital de 5 000 000 francs CFP dont le siège se situe à Koné est une filiale à 60 % de notre Groupe, 20 % étant détenus par un partenaire local français et 20% par la Province Nord.

Grâce à ce partenariat, nous nous sommes totalement intégrés au niveau de la Province Nord.

Cette filiale a enregistré une activité en net retrait en raison de la poursuite de la démobilisation programmée des effectifs de notre client ; la rentabilité demeure toujours satisfaisante.

CIS PACIFIC

Cette société, filiale à 100% de notre Groupe, au capital de 200 000 francs CFP a été créée en 2013 à Nouméa en Nouvelle-Calédonie afin de participer aux développements attendus dans le sud du pays.

Nous n'avons pas eu d'activité au cours de cet exercice.

CISY YEMEN

Cette société créée en 2009 au capital de 8 000 000 riyals yéménites dont le siège se situe à Sanaa au Yemen est une filiale à 50 % de notre Groupe, le solde des parts étant détenu par un partenaire local.

Son activité porte sur l'exécution d'un contrat de « utilities management » avec TOTAL qui permet de maintenir notre

position dans ce pays et de démontrer que nous maîtrisons également ce type de services.

Cette filiale a enregistré une activité stable et dégage une rentabilité qui reste correcte.

MOHJAT AL-IRAQ GENERAL TRADE

Cette société créée en 2012, avec un capital de 5 000 000 de dinars est détenue à 100 % par CIS, son siège social se situe à Bagdad en Iraq.

Cette filiale est désormais en sommeil, suite à l'arrêt de nos activités en 2013.

CIS MIDDLE-EAST

Cette société, filiale à 100% de notre Groupe, au capital de 100 000 dirhams a été créée en 2013 à Dubaï aux Emirats Arabes Unis afin de participer aux développements attendus dans le Golfe Persique.

Nous n'avons pas eu d'activité opérationnelle au cours de cet exercice.

3. AFRIQUE

CATERING NORTH AFRICA SERVICES

Cette société créée en 2001 au capital de 1 000 000 dinars dont le siège se situe à Alger en Algérie est une filiale à 100 % de notre Groupe.

L'acquisition de notre participation dans la société CIEPTAL en 2006 s'est faite au travers de CNA qui, de ce fait, a cessé son activité opérationnelle.

Le litige avec les autorités algériennes au sujet du transfert des dividendes issus des bénéfices réalisés par notre filiale est toujours en cours.

CIEPTAL

Cette société acquise en 2006 au capital de 100 000 000 dinars et dont le siège se situe à Hassi-Messaoud en Algérie est une filiale à 100 % de notre Groupe depuis 2008.

Notre développement s'est poursuivi en 2014 et nous continuons d'enregistrer des performances opérationnelles satisfaisantes.

Le marché algérien demeure très porteur pour notre groupe.

CIS TCHAD

Cette société créée en 1998 au capital de 5 000 000 francs CFA dont le siège se situe à N'Djamena au Tchad est une

filiale à 100 % de notre Groupe. Nous enregistrons, dans ce pays, une progression significative de nos activités et de nos résultats grâce à l'arrivée de nouveaux opérateurs pétroliers au cours de l'exercice 2013.

CIS CAMEROUN

Cette société créée en 1998 au capital de 5 000 000 francs CFA dont le siège se situe à Douala au Cameroun est une filiale à 100 % de notre Groupe. Cette société continue d'agir pour les activités du Groupe au Tchad en termes de logistique et d'approvisionnement.

ICS GUINEE Conakry

Cette société créée en 2008 au capital de 10 000 000 de francs guinéens dont le siège se situe à Conakry en République de Guinée est une filiale à 100 % de notre Groupe.

Cette filiale a poursuivi son activité avec le groupe BECHTEL.

GCS GUINEE Conakry

Cette filiale détenue à 100 % par notre Groupe, au capital de 10 000 000 francs guinéens, dont le siège se situe à Conakry en République de Guinée, a été créée en 2011 pour les besoins liés aux développements miniers attendus dans ce pays. Du fait de l'effondrement des cours de certaines matières premières dans le domaine minier ainsi que des risques sanitaires liés au virus EBOLA, ayant entraîné un désengagement de certains de nos clients, nous avons enregistré une baisse de nos activités et des résultats décevants.

CNA MAURITANIA

Nos activités sont gérées au travers de cette société créée en 2011, dont le capital de 2 000 000 d'ouguiyas est détenu à 100 % par CIS.

Notre Groupe, après un appel d'offre international, a été retenu par la société canadienne KINROSS pour assurer tous les services de restauration, d'hôtellerie et logistique de ce contrat majeur.

L'opération, située en zone extrême, porte sur l'exploitation d'une très importante mine d'or.

Nos activités ont nettement diminué du fait du contexte minier international mais notre rentabilité a été préservée grâce à une offre de services élargie.

CIS ANGOLA

Afin de répondre aux appels d'offres pour le développement des ressources pétrolières en Angola, une filiale au capital de 1 556 104 kwanzas a été créée en 2010 avec un partenaire local qui possède 40 % des parts de cette société.

Cette filiale a été mise en sommeil en 2011 du fait d'une insuffisance de visibilité sur les perspectives objectives du Groupe dans ce pays. Nous avons ainsi décidé de procéder à la dissolution de cette société qui sera effective en 2015.

CIS NIGER

Cette filiale a été créée en 2010 afin de pouvoir participer aux développements miniers.

Son capital, détenu à 100% par CIS, est de 1 000 000 francs CFA ; son siège se situe à Niamey.

Cette filiale est en sommeil.

CIS BURKINA FASO

Cette société, filiale à 100% de notre Groupe, au capital de 1 000 000 francs CFA et dont le siège se situe à Ouagadougou, a été créée en 2010 pour les besoins du contrat AVOCET MINING, société canadienne.

Nous avons enregistré une activité stable tout en améliorant notre rentabilité dans ce pays dont les réserves sont essentiellement minières.

CIS SIERRA LEONE

Afin de répondre aux perspectives de développement des ressources minières de Sierra Leone, une société, filiale à 100% de notre Groupe, au capital de 5 000 000 de leones a été enregistrée à Freetown en 2010.

Du fait de l'effondrement des cours de certaines matières premières dans le domaine minier ainsi que des risques sanitaires liés au virus EBOLA nous avons enregistré une baisse de nos activités et des résultats en pertes.

CIS MALI

Cette société, filiale à 100% de notre Groupe, au capital de 1 000 000 francs CFA, a été créée en 2013 afin de participer aux développements miniers de ce pays.

Son siège se situe à Bamako au Mali.

Nos activités sont en progression par rapport à 2013 mais avec des niveaux de rentabilité qui restent faibles.

CIS NACALA

Cette société, créée en 2013, au capital de 20 000 meticals dont le siège se situe à Nacala au Mozambique est une filiale à 80 % de notre Groupe, le solde des parts étant détenu par un partenaire local.

Des développements miniers et gaziers considérables sont attendus dans ce pays au potentiel très riche.

Nous avons enregistré une progression très significative de nos activités sur une année pleine par rapport à 2013 accompagné de résultats également encourageants.

4. AMÉRIQUE DU SUD

CIS BRÉSIL

Cette société créée en 1999 au capital de 27 801 680 réals dont le siège se situe à Macaé au Brésil est une filiale à 100 % de notre Groupe.

L'activité de cette filiale a légèrement progressé mais la maîtrise de la rentabilité demeure toujours difficile ; nos pertes ont toutefois été réduites de près de 1,8 M€ par rapport à l'exercice 2013.

La prise en charge début 2014, de la filiale déficitaire par une nouvelle équipe de management doublée de financements complémentaires a permis d'endiguer les pertes semestre après semestre et d'envisager un retour à l'équilibre sur 2015.

CIS BOLIVIE

Cette société créée en 1998 au capital de 5 027 dollars US dont le siège se situe à Santa Cruz en Bolivie est une filiale à 99% de notre Groupe.

Notre activité s'est maintenue mais la maîtrise de la rentabilité demeure toujours difficile et nous avons enregistré des pertes en 2014.

CIS PÉROU

Cette société créée en 2006 au capital de 3 306 956 sols dont le siège est basé à Lima au Pérou est une filiale à 100 % de notre Groupe.

Malgré une activité en baisse, les actions de restructuration entamées en 2013 ont permis de réduire significativement les pertes sur l'exercice.

CISM VENEZUELA

Cette société créée en 1998 au capital de 20 000 bolivars fuerte dont le siège se situe à Caracas est une filiale à 100 % de notre Groupe. Cette filiale n'ayant pas d'activité demeure en sommeil.

CIS DOMINICANA

Cette société, dont le siège se situe à Santo Domingo en République Dominicaine, filiale à 100% de notre Groupe, au capital de 100 000 pesos, a été créée en 2013 afin de pouvoir répondre à l'appel d'offre du groupe minier BARRICK GOLD. Nous avons enregistré une progression très significative de nos activités sur une année pleine par rapport à 2013 accompagné d'une rentabilité satisfaisante.

5. NOUVELLES FILIALES ACQUISES OU CRÉÉES EN 2014

TOP SERVICE

Pour renforcer sa position en République Démocratique du Congo, le Groupe a acquis 70% de la société TOP SERVICE, au capital de 919 825 385 francs congolais et dont le siège se situe à Lubumbashi.

Cette société de catering locale est un acteur reconnu dans la région du Katanga, l'un des bassins miniers les plus riches d'Afrique.

Cette opération de croissance externe, relative dès son intégration, a également permis au Groupe de remporter un premier contrat de 13 M\$ avec MMG.

SUPPORT SERVICES MONGOLIA

Cette société au capital de 425 000 000 tugrik, dont le siège se situe à Oulan-Bator en Mongolie, a été créée en 2014. Cette filiale est détenue à 49% par notre Groupe et a été consolidée suivant la méthode de l'intégration globale, son contrôle ayant été confié à CIS SA.

Grâce à ce partenariat local, SSM a remporté un contrat majeur de 100 M\$ avec Rio Tinto pour la gestion hôtelière du plus grand projet industriel minier de ce pays : la mine de cuivre et d'or d'Oyu Tolgoï.

Nos activités ont démarré en avril 2014, à la satisfaction totale de notre client, enregistrant des niveaux de rentabilité encourageants.

6. FILIALES DISSOUTES OU CÉDÉES EN 2014

CIS MADAGASCAR

Cette société, filiale à 99% de notre Groupe, créée en 2008 au capital de 2 000 000 d'ariarys dont le siège se situait à Tananarive à Madagascar, a été dissoute en 2014.

VI. INFORMATIONS RELATIVES AU CAPITAL SOCIAL

Conformément aux dispositions de l'article L.233-13 du Code de commerce et compte tenu des informations et notifications reçues en application des articles L.233-7 et L.233-12 dudit Code, nous vous indiquons ci-après l'identité des actionnaires majoritaires.

Au 31 décembre 2014, le capital est composé de 8 041 040 actions, représentant un nombre total de droits de vote de 13 741 175, qui sont tous exerçables.

Actionnaire	Nombre de Titres		Droits de Vote	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
Mr Régis ARNOUX	2 620 109	32,6%	5 240 218	38,1%
Société FINRA (R. ARNOUX Président et associé majoritaire)	1 287 250	16,0%	2 567 250	18,7%
Mme Solange ALOYAN	757 244	9,4%	1 514 488	11,0%

VII. INFORMATIONS SUR LES DÉLAIS DE PAIEMENT

La Loi de modernisation de l'économie du 4 août 2008 (codifiée sous l'article L.441-6-1 al.1 du Code de commerce) a prévu, pour les exercices ouverts à compter du 1^{er} janvier 2009, que les sociétés dont les comptes annuels sont certifiés par un commissaire aux comptes devront publier des informations sur les délais de paiement de leurs fournisseurs ou de leurs clients.

Nous vous rappelons que l'activité de notre Société se déroule intégralement à l'étranger et que de ce fait, la quasi intégralité de nos fournisseurs est hors du champ d'application de cette loi. Cependant, conformément au décret 2008-1492 du 30 décembre 2008, qui fixe les modalités d'application de ces dispositions, nous vous indiquons les renseignements ci-après.

	2013	2014
Délais de rotation des Stocks	33 jours	39 jours
Crédit moyen Clients	72 jours	76 jours
Crédit moyen Fournisseurs	84 jours	95 jours

VIII. OPÉRATIONS EFFECTUÉES PAR LA SOCIÉTÉ SUR SES PROPRES TITRES

Dans le cadre de l'autorisation qui lui a été conférée par votre Assemblée Générale, le Conseil a, au cours de l'exercice 2014, procédé à des achats et ventes de titres en vue de réguler les cours de l'action de la Société.

Au 31 décembre 2014, la Société disposait en actions propres de 31 106 titres contre 30 007 au 31 décembre 2013.

IX. AFFECTATION DES RÉSULTATS

Nous vous proposons d'affecter le bénéfice de l'exercice, soit la somme de 2 091 461,71 euros de la manière suivante :

- Autres réserves 644 074,51 euros
- Dividende 1 447 387,20 euros

Vous rappelant que le nombre d'actions est de 8 041 040, si vous approuvez cette affectation, le dividende brut global sera donc de 0,18 euro par action.

Conformément à l'article 243 bis du Code Général des Impôts, il est précisé que la totalité du dividende proposé est éligible à l'abattement proportionnel de 40% bénéficiant aux personnes physiques domiciliées fiscalement en France (CGI art. 158-3-2° à 4°).

X. RAPPEL DES DIVIDENDES DISTRIBUÉS

Conformément aux dispositions de l'article 243 bis du Code Général des Impôts, nous vous rappelons que le dividende distribué au titre des trois exercices précédents est celui mentionné dans le tableau ci-dessous, étant précisé qu'une opération de division par 4 de la valeur nominale de l'action a été réalisée le 03.12.2012.

	2011	2012	2013
Nombre d'actions rémunérées	2 010 260	8 041 040	8 041 040
Dividende net par action	1,10 €	0,275 €	0,13 €
Valeur de l'action à la dernière séance boursière suivant la clôture de l'exercice	70,50 €	25,41 €	23,19 €

XI. DÉPENSES NON DÉDUCTIBLES DU RÉSULTAT FISCAL

Conformément aux dispositions de l'article 223 quater du Code Général des Impôts, nous vous signalons que le montant des charges non déductibles fiscalement, hormis l'impôt sur les sociétés, s'est élevé au titre de l'exercice écoulé à 28 143 euros, dont 18 928 euros de charges de la nature de celles visées à l'article 39-4 du CGI.

XII. INFORMATIONS CONCERNANT LES MANDATAIRES SOCIAUX

Liste des mandats sociaux

Conformément aux dispositions de l'article L.225-102-1, al.4 du Code de commerce, nous vous communiquons ci-après la liste des mandats et fonctions exercées dans d'autres sociétés par chacun des mandataires sociaux de la Société.

- Monsieur Régis ARNOUX : Président de FINRA (SAS - 13 Marseille), Gérant de la SCI MONCEAU (13 Marseille).
- FINANCIERE REGIS ARNOUX (SAS - 13 Marseille) : Néant.
- Madame Monique ARNOUX : Gérante de la SCEA Mas de Joussanes (13 - Mouriès).
- Madame Florence ARNOUX : Néant.
- Madame Frédérique SALAMON : Gérante de la SARL Flaym Consulting (92 - Rueil Malmaison).
- Monsieur Christian DAUMARIE : Néant.
- Monsieur Henri de BODINAT : Président de Espérance (SA - 75 Paris), de Time For Growth (SAS - 75 Paris) ; Administrateur de CCM/Benchmark (SA - 75 Paris) ; de Transmedia Communications (SA - Genève), de Mobile Network Group (SA - 75 Paris).
- Monsieur Michel de BONNECORSE : Gérant de Orientations Internationales (EURL - 75 Paris).
- Madame Sophie LE TANNEUR : Gérante de Financière Lucinda (EURL - 92 Neuilly-sur-Seine) ; Directeur général Délégué de La Compagnie Française de l'Orient et de la Chine (SA - 75 Paris).
- Monsieur Frédéric BEDIN : Président du Directoire de Public Système Hopscotch (SA - 92 Levallois).
- MARINE FIRMINY (SASU - 75 Paris) : Néant.
- Monsieur Gonzague de BLIGNIERES : Président de Financière GdB (SASU - 75 Paris) ; de Raise Conseil (SAS - 75 Paris) ; de Raise Investissements (SAS - 75 Paris) ; Vice-Président de Impact Partenaires (SAS - 75 Paris) ; Administrateur de Arkadin (SA - 75 Paris) ; de Gravitation (SAS - 75 Paris).

Rémunération des mandataires sociaux

Conformément aux dispositions de l'article L.225-102-1 du Code de commerce, nous vous communiquons ci-après la rémunération brute totale et les avantages de toute nature versés durant l'exercice écoulé aux mandataires sociaux.

Ces informations prennent également en compte, le cas échéant, les engagements de toute nature pris par la Société au bénéfice de ses mandataires sociaux, correspondant à des éléments de rémunération, des indemnités ou des avantages susceptibles d'être dus à raison de la prise, de la cessation ou du changement de ces fonctions ou postérieurement à celles-ci, ainsi que les modalités de détermination de ces engagements.

- Monsieur Régis ARNOUX, Président du Conseil d'Administration et Directeur Général : 193 K€.
- FINANCIERE REGIS ARNOUX, Administrateur : 234 K€ à titre d'honoraires et de jetons de présence.
- Madame Monique ARNOUX, Administrateur : 10 K€ à titre de jetons de présence.
- Madame Florence ARNOUX, Administrateur : 130 K€ à titre de salaire et jetons de présence.
- Madame Frédérique SALAMON, Administrateur : 101 K€ à titre d'honoraires et de jetons de présence du Conseil d'Administration et du Comité d'Audit.
- Monsieur Christian DAUMARIE, Administrateur : 20 K€ à titre de jetons de présence du Conseil d'Administration et du Comité d'Audit.
- Monsieur Henri de BODINAT, Administrateur : 15 K€ à titre de jetons de présence.
- Monsieur Michel de BONNECORSE, Administrateur : 20 K€ à titre de jetons de présence du Conseil d'Administration et du Comité d'Audit.
- Madame Sophie LE TANNEUR, Administrateur : 15 K€ à titre de jetons de présence.
- Monsieur Frédéric BEDIN, Administrateur : 15 K€ à titre de jetons de présence.
- MARINE FIRMINY, Administrateur : 21 K€ à titre d'honoraires et de jetons de présence.
- Monsieur Gonzague de BLIGNIERES, Administrateur : Néant.

XIII. ACTIONNARIAT SALARIÉ

Conformément aux dispositions de l'article L.225-102 du Code de commerce, nous vous rendons compte de l'état de la participation des salariés au capital de la Société au dernier jour de l'exercice, soit le 31 décembre 2014 : 3 088 titres représentant 0,04 % du capital social.

Aucun de ces titres ne faisait l'objet d'une gestion collective (PEE ou FCPE).

XIV. JETONS DE PRÉSENCE

Nous vous demandons de bien vouloir fixer le montant des jetons de présence de votre Conseil d'Administration.

XV. AUTORISATION D'OPÉRER EN BOURSE

Nous vous rappelons qu'en dernier lieu votre Assemblée Générale dans sa délibération du 17 juin 2014 et selon les termes et conditions contenus dans la résolution correspondante, a autorisé le Conseil d'Administration et lui a conféré tous pouvoirs à l'effet de permettre à la Société d'acquérir ses propres actions, conformément aux dispositions des articles L.225-209 à L.225-214 du Code de commerce et des règlements de l'Autorité des Marchés Financiers, autorisation pouvant être utilisée en vue de :

- assurer la liquidité des actions de la Société dans le cadre d'un contrat de liquidité à conclure avec un prestataire de services d'investissement, conforme à la charte de déontologie reconnue par l'Autorité des marchés financiers ;
- honorer des obligations liées à des programmes d'options d'achat d'actions, d'attributions gratuites d'actions, d'épargne salariale ou autres allocations d'actions aux salariés et dirigeants de la Société ou des sociétés qui lui sont liées ;
- remettre des actions à l'occasion de l'exercice de droits attachés à des valeurs mobilières donnant accès au capital ;
- acheter des actions pour conservation et remise ultérieure à l'échange ou en paiement dans le cadre d'opérations éventuelles de croissance externe ; ou
- annuler tout ou partie des actions ainsi rachetées.

Cette autorisation a une durée de validité de dix-huit mois qui expirera le 16 décembre 2015.

Nous vous demandons de bien vouloir réitérer cette autorisation pour une nouvelle période de validité de dix-huit mois, étant précisé que nous vous proposons de fixer les limites de cette autorisation comme suit : les opérations effectuées à ce titre seraient réalisées à un prix maximum d'achat de Trente-Cinq (35) euros et le nombre maximum d'actions pouvant être achetées en vertu de ladite autorisation ne pourra, à aucun moment, excéder 10% du nombre total d'actions, étant précisé que (i) lorsque les actions seront acquises dans le but de favoriser la liquidité des actions de la Société, le nombre d'actions pris en compte pour le calcul de cette limite correspondra au nombre d'actions achetées déduction faite du nombre d'actions revendues pendant la durée de l'autorisation et (ii) lorsqu'elles le seront en vue de leur conservation et de leur remise ultérieure en paiement ou en échange dans le cadre d'une opération de fusion, de scission ou d'apport, le nombre d'actions acquises ne pourra excéder 5% du nombre total d'actions.

XVI. ACTIVITÉS EN MATIÈRE DE RECHERCHE ET DE DÉVELOPPEMENT

Eu égard à l'article L.232-1 du Code de commerce, nous vous informons que la Société n'a entrepris aucune action de recherche et développement de nature à lui permettre de bénéficier des avantages fiscaux et financiers susceptibles d'être octroyés dans certains cas par les pouvoirs publics.

Aucune dépense de cette nature n'a été portée à l'actif de notre bilan.

XVII. FONDATION D'ENTREPRISE

Conformément à la décision prise par votre assemblée générale du 12 juin 2007, notre Société a mis en place une fondation d'entreprise dont la création officielle résulte d'un arrêté du Préfet des Bouches du Rhône en date du 11 février 2008.

Nous vous rappelons que l'objectif de cette Fondation est de sélectionner un ou plusieurs candidats (tes) venant de milieux défavorisés souhaitant poursuivre une formation secondaire et/ou universitaire et ayant un projet professionnel défini, afin de les accompagner non seulement sur le plan financier, mais également en leur apportant toute aide et assistance pendant tout le déroulement de leurs études.

Notre Fondation dont le budget s'élève à 40 000 euros par an, a assisté et suivi 25 candidates et candidats au cours de l'exercice 2014.

Les projets de résolutions que nous avons élaborés ont trait aux diverses questions abordées ci-dessus, de même qu'au quitus des membres du Conseil d'Administration et aux conventions visées aux articles L.225-38 et suivants du Code de commerce, ainsi que sur les conventions de la nature de celles visées à l'article L.225-42 al.3 du Code de commerce.

Nous vous demandons de bien vouloir adopter les résolutions ainsi soumises à votre vote.

.....
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

UN AMINISTRATEUR

LE PRÉSIDENT

Rapport sur la Responsabilité Sociétale

LE GROUPE CIS PLACE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE AU CŒUR DE SA DÉMARCHE



Soucieux de placer nos clients, nos collaborateurs, nos partenaires et les populations locales au cœur de notre démarche, avec pour objectif d'améliorer continuellement la qualité de nos actions en matière de responsabilité sociétale, nous nous inscrivons dans une démarche d'évaluation ISO 26000, et renouvelons pour 2014 NOS ENGAGEMENTS, NOS RESPONSABILITÉS, NOTRE ÉTHIQUE.

NOS ENGAGEMENTS,

Nourrir, loger, servir et assurer le bien-être de plusieurs milliers de personnes réunies au bout du monde le temps d'un grand chantier c'est le métier de Catering International & Services.

Notre capacité à assurer **la gestion de bases-vie aux quatre coins du globe, le professionnalisme de nos équipes et la qualité de nos prestations**, sont aujourd'hui de notoriété.

Afin de maintenir et d'**améliorer l'efficacité** de nos prestations, j'ai engagé CIS dans une **démarche qualité** pour laquelle nous avons obtenu la certification ISO 9001 en février 2004, qui a été renouvelée chaque année.

Tous les **moyens et les ressources nécessaires** sont mis en oeuvre pour cette démarche qui vise à :

- Consolider la position de CIS pour les appels d'offres majeurs et faciliter son accès à de **nouveaux marchés**,
- Améliorer l'**efficacité de notre organisation et de nos méthodes de travail**,
- Renforcer les **interfaces** entre le siège et les sites,
- Pérenniser la qualité de nos prestations et répondre aux attentes croissantes de nos clients, notamment en matière de **QHSE**,
- Promouvoir et respecter les valeurs fondamentales dans le domaine des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Les objectifs qualité sont revus, mesurés et analysés chaque année.

Dans ce contexte et parce que la **satisfaction de nos clients et consommateurs** est notre préoccupation première, je demande à **chaque collaborateur**, y compris sur les sites d'opérations de continuer à **s'impliquer dans ce projet collectif et global**, avec le Responsable Qualité.

"Nos valeurs : l'esprit d'équipe dans le respect des autres"

Régis ARNOUX
Président Directeur Général

NOS RESPONSABILITÉS,

Depuis son origine, le Groupe CIS cherche à se développer de manière durable en favorisant les populations et l'économie locale des pays dans lesquels il opère. Par sa position comme l'un des leaders mondiaux de la gestion de bases-vie, dont le cœur de métier reste l'hôtellerie et la restauration, CIS a une responsabilité grandissante vis-à-vis de ses clients, consommateurs, collaborateurs, fournisseurs et citoyens.

Notre métier a connu de grands changements ces dernières années et CIS a décidé de s'engager dans des pratiques toujours plus responsables, prévoyantes et volontaires. CIS a développé une démarche globale construite sur les 3 piliers du développement durable déclinés en 10 axes :

Responsabilité et performance économique

- Satisfaire nos clients et consommateurs
- Garantir l'efficacité de nos processus pour assurer une rentabilité à nos actionnaires
- Participer à la croissance économique locale durable
- Communiquer sur le développement durable

Responsabilité et performance environnementale

- Réduire les impacts environnementaux de nos produits et services
- Limiter nos émissions de Gaz à Effets de Serre

Responsabilité et performance sociale et sociétale

- Sécurité de nos collaborateurs
- Suivi et anticipation de la réglementation des ressources humaines
- Développement éthique de CIS
- Renforcement des contacts avec nos parties prenantes

NOTRE ÉTHIQUE,



En 2004 CIS a intégré dans son système de management une Charte Ethique qui énonce et reflète les valeurs et les règles d'éthique, morales et déontologiques dans lesquelles doit être menée la conduite de nos affaires et nos relations avec les tiers, (clients, fournisseurs, partenaires, pouvoirs publics, actionnaires,...).

En effet, nos actes doivent se conformer à des règles d'intégrité, d'impartialité et d'ouverture, ceci afin de conserver et d'accroître la confiance de nos actionnaires, partenaires, clients et fournisseurs, et préserver notre réussite.

Nos engagements consistent en particulier à prévenir le blanchiment d'argent, à lutter contre la corruption, à respecter les règles de la libre concurrence, de confidentialité, à éviter les situations de conflits d'intérêts, à se conformer scrupuleusement à l'ensemble des législations qui nous sont applicables, à agir pour l'environnement et le développement durable. Dans la continuité de cette logique, CIS est membre du pacte mondial de l'ONU depuis 2005 et publie régulièrement ses « Communication on Progress ».

En outre, CIS s'engage au quotidien pour la diversité, l'égalité des chances, la protection de la santé et de la sécurité. Ces valeurs sont partagées par tous les collaborateurs et dirigeants de CIS.

La Charte Ethique s'applique à tous les dirigeants et collaborateurs du Groupe CIS.

DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Souhaitant améliorer notre démarche et augmenter la lisibilité de notre rapport RSE, nous vous indiquons les nouveautés de l'année. Il suffit de suivre les encadrés :

Amélioration continue

- Pour faciliter la lecture de ce rapport, nous mettons en avant les nouveautés 2014 en matière de RSE

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Les informations présentées ci-dessous sont communiquées conformément au décret n°2012-557 du 24 avril 2012, concernant l'application de l'article 225 du Grenelle II. Les indicateurs sont présentés pour l'ensemble du Groupe (la Société CIS France ainsi que l'ensemble de ses filiales et des sociétés qu'elle contrôle), calculés par consolidation des données collectées dans plus de 30 pays où CIS est présent, formant une cohérence entre le reporting social, l'impact du Groupe sur l'environnement et le reporting financier. Des informations complémentaires sur nos engagements et notre politique de développement durable sont disponibles sur le site internet du Groupe CIS www.cis-catering.com.

La gravité des accidents du travail n'est pas communiquée dans ce rapport, au même titre que le bilan des accords collectifs, ces informations n'étant pas disponibles. Par ailleurs, certains indicateurs sont présentés dans ce rapport sur un périmètre restreint (Siège, ou Siège et expatriés) compte tenu de la pertinence ou de la disponibilité de ces informations. Cette restriction de périmètre est précisée dans le corps du rapport pour chaque indicateur concerné.

RÉFÉRENTIEL

Les informations présentées ci-dessous sont établies conformément au « Référentiel de reporting RSE 2014 » établi par le Groupe CIS et disponible sur simple demande.

NOS ÉQUIPES

L'effectif moyen du Groupe au 31 décembre 2014 est de 11 884 collaborateurs, stable comparé à celui enregistré au 31 décembre 2013. Les femmes représentent 17% des effectifs (Siège et expatriés, 13% en 2013). Le déséquilibre

significatif de la proportion entre hommes et femmes au sein du Groupe est la conséquence directe de notre activité de catering en milieu extrême et de notre présence dans certains pays où les règles religieuses interdisent le travail des femmes, la sécurité de nos équipes dans les pays d'opération restant notre priorité.

Les équipes CIS : une forte présence à l'étranger

Effectif moyen	31 décembre 2014		31 décembre 2013	
	12 mois	%	12 mois	%
Asie/Océanie	938	8	1 606	14
Afrique	7 514	63	7 093	60
CEI	1 403	12	1 074	9
Amérique du Sud	1 720	15	1 756	15
Expatriés	260	2	279	2
Siège social	49	0	49	0
TOTAL	11 884	100	11 857	100

L'évolution des effectifs Siège et expatriés (309 personnes en 2014) a généré 40 embauches et 59 départs (dont 4 licenciements) au cours de l'année 2014.

Répartition par âge des effectifs Siège et expatriés en %	31 décembre 2014	31 décembre 2013
Moins de 25 ans	1	1
25-29 ans	4	9
30-34 ans	17	17
35-39 ans	18	11
40-44 ans	10	18
45-49 ans	20	17
50-54 ans	11	12
55-59 ans	13	10
60 ans et plus	6	5
	100	100
AGE MOYEN	44 ans	43 ans

L'organisation du travail

La durée légale du travail des collaborateurs au Siège du Groupe est de 39 heures par semaine (dont 4% de temps partiel). L'absentéisme ressort à 0,9% en 2014 comme en 2013 (cet indicateur est calculé en jours d'absence pour maladie ou non justifiée par salarié et par an).

Le temps de travail des employés locaux dans les pays d'opération est fixé dans le respect des réglementations locales.

Les rythmes de rotation des agents expatriés sont majoritairement dépendants des contrats clients.

Les expatriés, selon leur contrat et leur pays d'opération, respectent un rythme de rotation exprimé en semaines ou en mois définissant la durée de leur intervention continue sur site et la durée de leur retour au domicile (par exemple « 8/3 » correspondent à 8 semaines de mobilisation pour 3 semaines à domicile).

L'organisation du dialogue social

Compte tenu de ses effectifs, la Société CIS France a instauré un dialogue de qualité avec les délégués du personnel, qui peuvent notamment être consultés sur les thèmes de la santé et de la sécurité au travail. La filiale CIS Nouvelle-Calédonie dispose d'instances de représentation du personnel avec lesquelles la direction de la Société entretient un dialogue régulier. Les autres filiales ne sont pas concernées par ces dispositions.

LA VALORISATION DE NOS TALENTS

La formation de nos collaborateurs : développer les compétences pour une amélioration constante de notre qualité de service et favoriser l'épanouissement professionnel de notre personnel.

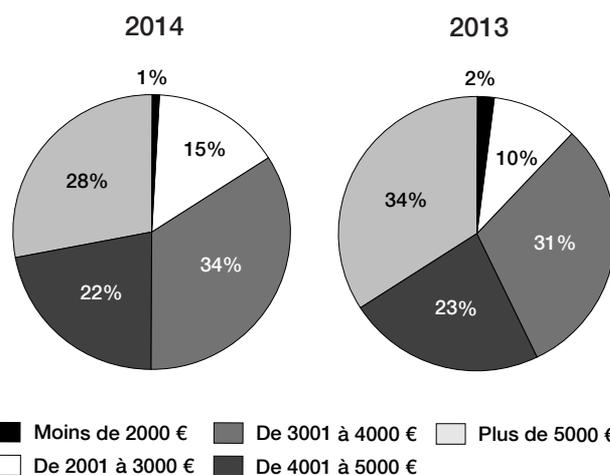
La formation proposée aux équipes regroupe :

- Formation qualité
- Formation sécurité
- Formation technique-métier
- Formation aux techniques de management
- Formation informatique

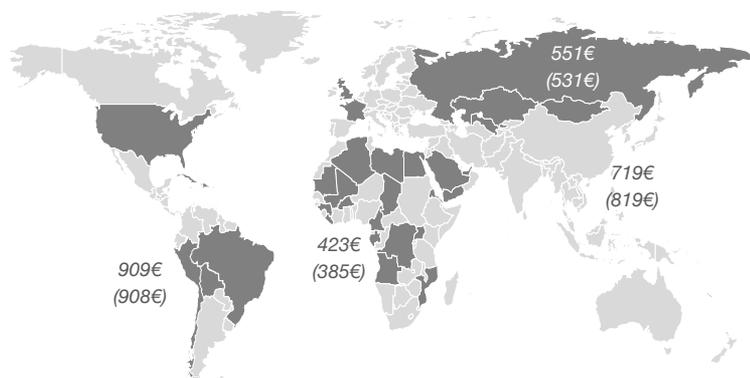
Les formations externes et internes suivies par les collaborateurs ont représenté 39 176 heures en 2014, soit deux fois plus qu'en 2013, représentant des dépenses respectives de 144,4 K€ en 2014 et 88,6 K€ en 2013. Tous les collaborateurs, quelles que soient leurs responsabilités, se voient offrir un plan de formation adapté à leurs compétences et permettant, selon leurs souhaits, de se préparer à une reconversion, une mobilité internationale ou une progression de carrière. Tous ont bénéficié de formations en 2014.

Évolution de la rémunération

Les graphiques ci-dessous présentent le pourcentage des effectifs Siège et Expatriés en CDI et à temps complet selon leur rémunération brute mensuelle :



Les salaires moyens mensuels (charges incluses) des employés locaux par zone géographique sont les suivants en 2014 (et 2013) :



LA SÉCURITE DE NOS ÉQUIPES : NOTRE PRIORITÉ

Les méthodes de management du Groupe CIS s'inscrivent dans le respect des référentiels ISO et OHSAS, et cela même pour les filiales n'ayant pas entrepris de démarche de certification. Le respect de ces référentiels par tous les collaborateurs du Groupe est renforcé par son inscription dans la Charte Ethique.

Sécurité routière

- Le taux de fréquence des accidents de la route est calculé en accidents pour 1 million de km parcouru. Ce taux s'élève à 0,78 en 2014, contre 0,91 en 2013

Les accidents du travail font l'objet d'une analyse systématique, afin d'en déterminer les causes et d'y remédier, par la sécurisation d'un lieu, la formation et l'information des équipes, la mise en place d'actions de prévention...

En 2014, 17 accidents ont provoqué un arrêt de travail contre 8 en 2013 (aucun accident au Siège en 2014 et 2013), soit un taux de fréquence de 0,48 en 2014 et 0,25 en 2013 (ce taux est calculé par million d'heures travaillées). Au Siège du Groupe, aucune maladie professionnelle n'a été recensée en 2014.

Prévention

- En réalisant des campagnes de prévention autour de la transmission du SIDA depuis de nombreuses années, nos Directeurs Pays contribuent à améliorer la sécurité de leurs employés, et permettent une sensibilisation indirecte des populations locales (familles et amis);
- En 2014, dès l'identification de l'épidémie, des campagnes d'information hebdomadaires autour du virus Ebola ont été réalisées auprès de nos équipes dans tous les pays touchés.

NOTRE CHARTE ÉTHIQUE : UN CODE DE CONDUITE INTERNE

L'éthique en matière de recrutement et de promotion : égalité de traitement

Le recrutement et la promotion au sein du Groupe sont uniquement basés sur les compétences de chacun, sans discrimination liée au sexe, à l'âge, aux origines, à la condition physique. A titre d'exemple, le personnel du Siège et les expatriés représentent 20 nationalités différentes, 17% de femmes (54% au Siège du Groupe), 2% de personnes handicapées (au Siège). La Charte Ethique est signée par l'ensemble du personnel entrant au sein du Groupe CIS. Par ailleurs, la parité est respectée au sein du conseil d'administration de CIS dans le respect de la loi n° 2011-103 du 27 janvier 2011.

De plus, l'application de la Charte exige au sein du Groupe la promotion et le strict respect des conventions de l'OIT (liberté d'association, non-discrimination, abolition du travail forcé et de l'emploi des enfants).

La loyauté des pratiques professionnelles nécessite une implication de tous les collaborateurs

La promotion de la lutte contre toute forme de corruption, et notamment la politique d'acceptation et d'offre de cadeaux dans le cadre des relations des collaborateurs du Groupe avec tout tiers intéressé (fournisseur, client, représentant de la collectivité locale, conseil...) est strictement définie par la Charte Ethique du Groupe. Par ailleurs, la santé et la sécurité des consommateurs est garantie par le respect des référentiels ISO et OHSAS dans toutes les filiales du Groupe.

LE GROUPE CIS AU CŒUR DE SON ENVIRONNEMENT

En 2013 le département QHSE&DD (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement et Développement Durable) a mis en place le projet « Data RSE ». Ce projet, matérialisé par la création d'une matrice de reporting environnemental, a permis une remontée partielle des informations. En effet, de nombreux sites d'opération nous ont confirmé leur stricte impossibilité d'évaluer ou d'obtenir une information fiable permettant de quantifier :

- La consommation en eau, électricité, carburant,
- Les déchets produits et recyclés, ...

...tous ces approvisionnements et recyclages étant gérés par nos clients, qui ne disposent eux-mêmes que d'une information consolidée pour le site sans possibilité de fournir des informations chiffrées détaillées pour chacun de leurs nombreux sous-traitants, dont nous faisons partie.

Toutefois, nos équipes reçoivent des formations et informations sur l'utilisation raisonnée de l'eau et de l'énergie au quotidien, et des campagnes d'affichage des bonnes pratiques de réduction de notre consommation sont régulièrement effectuées.

Certains de nos clients ont également accepté que nous sensibilisions les usagers aux économies d'eau et d'énergie.

Le Siège et certaines filiales du Groupe ont entrepris des démarches de certification :

ISO 26000

- le Groupe CIS a atteint le niveau "Confirmé" à l'issue de l'Audit ISO 26000 réalisé en 2014, confirmant la maturité du Groupe dans l'intégration des principes de développement durable.

	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	ISO 22000
2015	Mauritanie		Mauritanie	
2014	Mongolie	Mongolie		
2013	Russie			Russie
2012				Kazakhstan
2011	Tchad	Algérie	Algérie	
2010	Nouvelle Calédonie	Tchad		Nouvelle Calédonie
2009			Tchad	
2008	Bolivie	Bolivie	Bolivie	
2007	Brésil			Brésil
2006				
2005	Algérie			
2004	France			

LES ACTIONS QUE NOUS ENGAGEONS EN FAVEUR DE LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

S'orienter vers une consommation responsable

Au Siège du Groupe, la consommation d'eau n'est pas encore disponible pour 2014, mais a été estimée à 320 m³ avec une marge d'erreur peu significative (effectif stable et superficie inchangée comparée aux 317 m³ en 2013) ; l'électricité consommée représente 141 MWh (157 MWh en 2013), ce faible niveau de consommation n'ayant pas entraîné de réflexion sur le recours aux énergies renouvelables. Ces informations ne peuvent être obtenues pour les filiales, comme détaillé dans le paragraphe de présentation du projet « Data RSE ». Toutefois, les Directeurs Pays sont sensibilisés à la nécessité d'une utilisation raisonnée des ressources en eau, notamment dans les zones connaissant un stress hydrique.

Notre politique d'achat inclut l'envoi d'un questionnaire éthique aux fournisseurs avant leur sélection. Les approvisionnements en produits alimentaires des sites opérationnels sont dépendants des termes contractuels (qui fixent en général le montant minimum de stock de produits alimentaires à posséder sur le site).

Le Groupe CIS promeut la protection de la biodiversité et refuse l'utilisation de toute espèce en voie de disparition (comme le thon rouge) dans les menus proposés aux clients. Les actions de promotion de la biodiversité locale sont laissées à l'initiative des filiales. Les acheteurs et cuisiniers sont formés par le département QHSE et DD à l'amélioration de la fraîcheur des produits (approvisionnement local privilégié, respect de la saisonnalité des fruits et légumes...).

Réduire l'empreinte carbone du Groupe

L'impact carbone des activités du Groupe CIS est mesurable par la valorisation carbone des voyages réalisés par les salariés Siège et expatriés. En 2014, l'impact de nos voyages sur la production de CO₂ s'élève à 1 368 tonnes (1 428 tonnes pour 2013). Nous encourageons notre personnel à limiter ses déplacements pour réduire notre empreinte environnementale, par l'utilisation notamment de la visio-conférence afin d'éviter les voyages inutiles. L'électricité consommée par le Siège représente une émission indirecte de 3 tonnes de CO₂ en 2014 selon les facteurs d'émission publiés par EDF.

Les rejets de substances dangereuses, nuisances sonores et autre pollution spécifique

L'activité du Groupe n'est pas génératrice de pollution de l'air, de l'eau ou des sols affectant l'environnement. L'utilisation des sols, les nuisances sonores et toute autre forme de pollution spécifique ne sont pas évaluées, n'étant pas applicables à notre activité.

Limiter les déchets

Le recyclage de nos déchets et le contrôle du gaspillage sont des facteurs de protection de l'environnement non négligeables.

Ainsi, 2,6 tonnes de papier ont été recyclées en 2014 par le Siège (5,9 en 2013). Nous privilégions systématiquement les impressions au format PDF et les scans aux photocopies afin de limiter notre consommation de papier et protéger ainsi l'environnement. Le tri sélectif des déchets d'emballage est effectué dans toutes nos filiales, et l'utilisation raisonnée des vivres dans la confection de nos repas est au coeur de nos préoccupations, afin de maîtriser nos coûts tout en limitant notre impact sur l'environnement.

En 2014, nous avons lancé une campagne de réutilisation des gobelets au Mozambique, donnant une deuxième vie à 1 500 gobelets cartonnés par mois en les offrant aux agriculteurs locaux pour organiser leurs nurseries.

Les efforts du Groupe CIS en matière de QHSE et DD

Les actions de formation et d'information des salariés en matière de Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement et Développement Durable ont été largement renforcées en 2014 et représentent 38 971 heures, soit 99% de l'offre de formation globale. En 2013, 18 869 heures de formations internes et externes avaient été dispensées aux collaborateurs CIS sur les problématiques QHSE.

Le Groupe CIS n'a pas engagé de dépenses en 2014 (comme en 2013) pour la prévention des risques environnementaux et des pollutions, dans la mesure où ce n'était pas nécessaire, la propriété des installations et les décisions environnementales revenant à nos clients. Il n'y a pas, au 31 décembre 2014, de provisions et garanties pour risques en matière d'environnement.

NOS ENGAGEMENTS SOCIÉTAUX

Nutrition et équilibre alimentaire

Nutritionniste Groupe

- Le département QHSE&DD s'est renforcé cette année avec l'arrivée d'un nutritionniste Groupe diplômé

Avec près de 40 millions de repas servis cette année, le Groupe CIS est sensible aux effets des déséquilibres nutritionnels sur la santé. Aussi, pour participer à la lutte contre les maladies cardio-vasculaires et l'obésité, le Groupe CIS forme ses chefs à la réduction de l'utilisation de graisses saturées, de sucre et de sel dans leurs recettes.

Des campagnes de sensibilisation des usagers sont également réalisées régulièrement sur site.

Go for Green

- Lancé en 2014, le programme "Go for Green" oriente nos clients vers les meilleurs choix nutritionnels pour leur santé grâce à un étiquetage et un affichage simples et compréhensibles par tous

L'impact territorial de l'activité du Groupe CIS dans les pays d'opération

Le Groupe CIS privilégie la nationalisation des postes : les opérations sont réalisées par 97% de salariés locaux en moyenne. Les salariés bénéficient donc d'un emploi et de formations (parfois diplômantes), et les filiales engagent un transfert de compétences des expatriés vers les locaux.

Lutte contre Ebola

- En Guinée, le groupe CIS fournit ses services de catering à deux missions humanitaires de lutte contre le virus Ebola

L'engagement des sociétés du Groupe dans le développement local

Compte tenu de la répartition des activités de CIS dans le monde, il ne nous paraît pas pertinent d'engager les pays d'opérations dans un projet unique ; le Groupe CIS sensibilise ses Directeurs Pays et ses expatriés à la nécessité de préserver l'environnement local. De ce fait, chaque filiale s'implique dans les projets locaux de son choix, selon les spécificités régionales. Ce fonctionnement permet à chacun de nos projets locaux de remporter l'adhésion des équipes en place et de proposer ainsi des engagements pertinents et efficaces aux acteurs locaux.

Depuis sa création, CIS a toujours été conscient de ses devoirs en tant qu'entreprise responsable dans les pays où elle opère. Pour aller plus loin dans cette démarche, deux collaborateurs du Groupe ont suivi une formation leur permettant d'être reconnu « personnel certifié sur la Responsabilité Sociétale ». Ainsi, le Directeur QHSE & Développement Durable du Groupe CIS, et le Responsable Développement Durable au Mozambique, sont désormais en mesure de définir et mettre en oeuvre une stratégie RSE commune pour tous les pays du Groupe.

Le Directeur QHSE & Développement Durable du Groupe CIS a animé un atelier au cours du forum national de la RSE sur le thème « Déployez votre politique RSE au plus proche de vos territoires et mesurez-en l'efficacité ! »

Par ailleurs, le Groupe CIS adhère au pacte mondial de l'ONU depuis 2005 et publie régulièrement ses « Communication on Progress » sur la promotion et le respect des Droits de l'Homme, du Droit du Travail, de l'Environnement et de la Lutte contre la corruption.

Enfin, à Marseille, le Groupe CIS a créé la Fondation d'entreprise CIS, auquel il allouait un budget annuel de 30 K€ depuis 2008 à de jeunes adultes de la région PACA, issus de milieux défavorisés, pour leur permettre d'entreprendre ou de poursuivre leurs études pour obtenir ensuite, dans la vie active, des emplois valorisants et correspondants à leur volonté de réussir. En 2013, le budget annuel a été augmenté de plus de 33% pour atteindre 40 K€. La fondation a accompagné 25 jeunes dans leur scolarité au cours de l'année ; 63 projets ont été suivis depuis 2008 et certains de nos boursiers ont ainsi pu être diplômés et accéder à des CDI grâce aux formations qui ont été financées par la Fondation CIS.

Comptes Consolidés

COMPTES DE RÉSULTATS CONSOLIDÉS (Normes IFRS)

Pour les exercices clos les 31 décembre 2014 et 31 décembre 2013

(en milliers d'euros)

	Notes	31/12/2014	31/12/2013
CHIFFRE D'AFFAIRES	(3)	284 679	291 369
Achats consommés		(128 445)	(137 215)
Charges de personnel	(22)	(91 198)	(92 284)
Charges externes		(33 947)	(31 699)
Impôts et taxes		(8 814)	(8 301)
Dotations aux amortissements		(3 172)	(2 664)
Dotations et reprises aux provisions	(4)	(1 241)	504
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT		17 862	19 710
Autres produits opérationnels	(5)	262	149
Autres charges opérationnelles	(5)	(1 310)	(1 107)
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL		16 814	18 752
Produits de trésorerie et d'équivalents de trésorerie		2 440	1 941
Coût de l'endettement financier brut		(3 939)	(4 834)
COÛT DE L'ENDETTEMENT FINANCIER NET	(6)	(1 499)	(2 893)
RÉSULTAT AVANT IMPÔT	(3)	15 315	15 859
IMPÔT SOCIÉTÉ	(7)	(5 980)	(7 460)
RÉSULTAT NET CONSOLIDÉ		9 335	8 399
Part des intérêts non contrôlant		(1 418)	(2 320)
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE		7 917	6 079
Nombre d'actions		8 041 040	8 041 040
Résultat par action (en euros)		0,98 €	0,76 €
Résultat dilué par action (en euros)		0,98 €	0,76 €
Ecart de conversion des sociétés intégrées		461	(2 003)
RÉSULTAT GLOBAL		9 796	6 396
Part du Groupe		8 135	4 065
Part des intérêts non contrôlant		1 661	2 331

BILANS CONSOLIDÉS (Normes IFRS)

Pour les exercices clos les 31 décembre 2014 et 31 décembre 2013

(en milliers d'euros)

	Notes	31/12/2014	31/12/2013
ACTIFS NON COURANTS			
Immobilisations incorporelles nettes	(8)	8 015	7 219
Immobilisations corporelles nettes	(9)	8 322	8 232
Immobilisations financières nettes	(10)	282	254
Impôt différé actif		125	287
TOTAL ACTIFS NON COURANTS		16 744	15 992
ACTIFS COURANTS			
Stocks	(11)	13 920	12 738
Créances clients nettes	(12)	61 216	59 479
Autres actifs courants	(13)	10 725	7 558
Impôt courant		4 178	4 076
Trésorerie et équivalents de trésorerie*		49 951	38 238
TOTAL ACTIFS COURANTS		139 990	122 089
TOTAL ACTIF		156 734	138 081

* dont Algérie 28 804 K€ au 31/12/2014 et 19 963 K€ au 31/12/2013.
(cf Note Trésorerie & Note 14 Provisions et autres passifs à long terme)

BILANS CONSOLIDÉS (Normes IFRS)

Pour les exercices clos les 31 décembre 2014 et 31 décembre 2013

(en milliers d'euros)

	Notes	31/12/2014	31/12/2013
CAPITAUX PROPRES			
Capital social		1 602	1 602
Réserves		54 750	49 764
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE		7 917	6 079
Intérêts non contrôlant		3 271	3 132
TOTAL CAPITAUX PROPRES		67 540	60 577
PASSIFS NON COURANTS			
Provisions à long terme	(14)	1 413	518
Dettes financières à long terme	(15)	8 121	9 786
Impôt différé passif		0	0
TOTAL PASSIFS NON COURANTS		9 534	10 304
PASSIFS COURANTS			
Dettes financières à court terme	(15)	6 821	1 056
Dettes fournisseurs		43 014	39 321
Impôt courant		2 905	2 717
Autres passifs courants	(16)	26 920	24 106
TOTAL PASSIFS COURANTS		79 660	67 200
TOTAL PASSIF		156 734	138 081

TABLEAUX DE FINANCEMENT (Normes IFRS)

Pour les exercices clos les 31 décembre 2014 et 31 décembre 2013

(en milliers d'euros)

	31/12/2014	31/12/2013
FLUX D'EXPLOITATION		
Résultat net consolidé	9 335	8 399
Eléments non constitutifs de flux liés aux opérations d'exploitation		
Dotations aux amortissements et provisions	4 049	2 575
Plus ou moins-value sur cessions d'immobilisations	(262)	(190)
Ecarts de conversion	0	0
Variation du besoin en fonds de roulement d'exploitation		
Incidence de la variation des stocks	(1 145)	(1 831)
Incidence de la variation des clients et comptes rattachés	10	(6 358)
Incidence de la variation des fournisseurs et comptes rattachés	2 114	(1 458)
Incidence de la variation des autres débiteurs et créditeurs	882	(943)
Flux de trésorerie nets provenant des activités opérationnelles	14 983	194
FLUX D'INVESTISSEMENTS		
Incidence des variations de périmètre	(1 400)	(119)
Acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles	(2 532)	(6 219)
Acquisition d'actifs financiers	0	0
Cession d'immobilisations corporelles et incorporelles	294	167
Cession d'actifs financiers	0	93
Autres flux liés aux opérations d'investissement	54	(6)
Flux de trésorerie liés aux opérations d'investissement	(3 584)	(6 084)
FLUX DE FINANCEMENT		
Actions propres	0	(3)
Augmentation de capital	0	0
Emissions d'emprunts	3 790	10 176
Remboursements d'emprunts	(762)	(28)
Dividendes payés aux actionnaires du Groupe	(1 045)	(2 211)
Dividendes payés aux actionnaires non contrôlant des sociétés intégrées	(2 043)	(2 264)
Retenues à la source payées par les filiales	0	0
Flux de trésorerie liés aux opérations de financement	(60)	5 670
Incidence des variations de cours de devises	135	(867)
VARIATION DE TRÉSORERIE	11 474	(1 087)
TRÉSORERIE NETTE EN DÉBUT D'EXERCICE	37 195	38 282
TRÉSORERIE NETTE EN FIN D'EXERCICE	48 669	37 195

TABLEAUX DE VARIATION DES CAPITAUX PROPRES (Normes IFRS) Pour les exercices clos les 31 décembre 2014 et 31 décembre 2013 (en milliers d'euros à l'exception du nombre d'actions)

	Nombre d'actions	Capital	Réserves	Ecarts de conversion	Résultat net	Intérêts non contrôlant	TOTAL
Capitaux propres au 31 décembre 2012	8 026 510	1 605	44 999	(359)	9 846	2 863	58 954
Affectation du résultat net de l'exercice précédent	-	-	9 846	-	(9 846)	-	-
Distribution de dividendes	-	-	(2 211)	-	-	(2 264)	(4 475)
Réserve de conversion	-	-	-	(2 014)	-	11	(2 003)
Retenues à la source sur dividendes des filiales	-	-	(356)	-	-	-	(356)
Actions propres	(15 477)	(3)	(396)	-	-	-	(399)
Réserve de consolidation	-	-	-	-	-	-	-
Variation du périmètre de consolidation	-	-	255	-	-	202	457
Résultat net de l'exercice clos le 31 décembre 2013	-	-	-	-	6 079	2 320	8 399
Capitaux propres au 31 décembre 2013	8 011 033	1 602	52 137	(2 373)	6 079	3 132	60 577
Affectation du résultat net de l'exercice précédent	-	-	6 079	-	(6 079)	-	-
Distribution de dividendes	-	-	(1 045)	-	-	(2 043)	(3 088)
Réserve de conversion	-	-	-	218	-	243	461
Retenues à la source sur dividendes des filiales	-	-	(446)	-	-	-	(446)
Actions propres	(1 099)	(0)	(53)	-	-	-	(53)
Réserve de consolidation	-	-	-	-	-	-	-
Variation du périmètre de consolidation	-	-	233	-	-	521	754
Résultat net de l'exercice clos le 31 décembre 2014	-	-	-	-	7 917	1 418	9 335
Capitaux propres au 31 décembre 2014	8 009 934	1 602	56 905	(2 155)	7 917	3 271	67 540

Annexe aux Comptes Consolidés

NOTES AUX ÉTATS FINANCIERS (Normes IFRS)

Pour les exercices clos les 31 décembre 2014 et 31 décembre 2013

1. LE GROUPE

Les comptes consolidés annuels de CIS clos le 31.12.2014 ont été arrêtés en date du 27.03.2015 par le Conseil d'Administration. Ces comptes consolidés ont été soumis aux principes des normes IFRS.

Les comptes consolidés sont ceux de Catering International & Services, la société mère de l'ensemble consolidé et de ses filiales. Le Groupe exerce son activité à l'étranger. Cette activité est le catering international, et consiste à fournir des services de restauration, d'hôtellerie, de logistique, de maintenance technique et de services affiliés (sécurité, médical, loisirs, ...) en milieux hostiles.

Les clients du Groupe sont constitués d'opérateurs occidentaux, souvent de grande notoriété. Ils opèrent en général à partir d'entités locales indépendantes ou de sociétés mixtes locales dans des activités liées au pétrole, au gaz, aux mines, à l'ingénierie et au BTP.

Les services du Groupe accompagnent ces clients dans leurs opérations qui se situent principalement en pays émergents.

2. PRINCIPES, RÈGLES ET MÉTHODES COMPTABLES RETENUS

En application du règlement européen n° 1606/2002 adopté le 19 juillet 2002, les sociétés cotées sur un marché réglementé européen doivent préparer, à compter des exercices ouverts le 1^{er} janvier 2005, leurs états financiers consolidés suivant les normes IFRS (International Financial Reporting Standards), anciennement dénommées normes IAS (International Accounting Standards).

Les informations financières consolidées que la Société Catering International & Services S.A. publie au titre des exercices 2014 et 2013 sont donc établies en conformité avec le référentiel IFRS.

Il n'y a pas de différence entre le référentiel IFRS IASB et celui adopté par l'UE appliqué par le Groupe.

Les normes, interprétations et amendements de normes existantes suivants sont d'application obligatoire aux exercices ouverts à compter du 1^{er} janvier 2014 :

- Norme IFRS 10 - Etats financiers consolidés ;
- Norme IFRS 11 - Accords conjoints ;
- Norme IFRS 12 - Information à fournir sur les participations dans d'autres entités ;
- Norme IFRS 13 - Evaluation de la juste valeur ;
- Norme IAS 27 Révisée (2011) - Etats financiers individuels ;
- Amendements à IAS 32 - Compensation des actifs et passifs financiers ;
- Amendements IFRS 10, IFRS 11, IFRS 12 - Dispositions transitoires ;
- Amendements IFRS 10, IFRS 12, IAS 27 - Entités d'investissement.

L'application de ces dernières normes et amendements n'a pas d'impact significatif sur les comptes consolidés du Groupe.

Normes, amendements et interprétations publiés par l'IASB, mais dont l'application n'est pas obligatoire aux exercices ouverts à compter du 1^{er} janvier 2014 :

- Norme IFRS 9 - Instruments financiers ; Compléments à IFRS 9 - Instruments financiers (phase 1 : option à la juste valeur pour les passifs financiers) et Instruments financiers (phase 3 : comptabilité de couverture) ainsi que Date de prise d'effet d'IFRS 9 ;
- Norme IFRS 14 - Comptes de report réglementaires ;
- Amendements à IAS 16 et IAS 38 - Clarification sur les modes d'amortissement acceptables ;
- Amendements à IAS 16 et IAS 41 - Agriculture plantes productrices ;
- Amendements à IAS 19 - Régime à prestations définies : contribution des membres du personnel ;
- Amendements à IAS 27 - Utilisation de la méthode de la mise en équivalence dans les états financiers individuels ;
- Amendements à IAS 28 et IFRS 10 - Vente ou apport d'actifs entre un investisseur et une entreprise associée ou une coentreprise ;
- Amendements à IFRS 11 - Comptabilisation des acquisitions d'intérêts dans une entreprise commune ;
- IFRIC 21 - Droits ou Taxes.

Le Groupe n'a appliqué aucune norme ni interprétation par anticipation. L'impact de l'application de ces nouvelles normes sur les états financiers est en cours d'analyse par le Groupe.

REGLES DE CONSOLIDATION

Périmètre de consolidation

Le périmètre de consolidation inclut toutes les sociétés contrôlées par Catering International & Services de façon exclusive, ou dans lesquelles la Société Catering International & Services exerce une influence notable.

Toutes les filiales et participations correspondant à ces critères sont consolidées, même si elles représentent une incidence négligeable sur l'ensemble consolidé ou si leur exploitation n'est pas appelée à se poursuivre.

Méthodes de consolidation

Les comptes des entreprises placées sous le contrôle exclusif de la Société Catering International & Services sont consolidés par intégration globale.

Les comptes des entreprises sur lesquelles la Société exerce une influence notable sont consolidés par mises en équivalence. Il convient de noter qu'au 31 décembre 2014, aucune filiale n'entre dans cette catégorie.

MÉTHODES D'ÉVALUATION

Présentation des états financiers

Dans le cadre de l'application d'IAS 1 révisé, le Groupe CIS a opté pour la présentation dans un état intitulé « état du résultat global », situé immédiatement après le compte de résultat, des éléments de produits et charges qui sont comptabilisés directement en capitaux propres en application d'autres normes (écarts de conversion, variations de valeur des actifs financiers disponibles à la vente, variations de valeur des instruments de couverture de trésorerie,...).

Conception du résultat opérationnel

Le résultat opérationnel inclut l'ensemble des produits et coûts directement liés aux activités ordinaires du Groupe, que ces produits et charges soient récurrents ou qu'ils résultent de décisions ou d'opérations ponctuelles. Les « Autres produits opérationnels » et les « Autres charges opérationnelles » comprennent un nombre limité de produits ou de charges détaillés en note 5 des annexes aux comptes consolidés.

Conversion des opérations et des états financiers libellés en devises

Les transactions en devises sont converties aux taux de change en vigueur au moment de la transaction.

Les dettes et créances en devises sont valorisées aux taux de change de clôture. Les gains et pertes de change qui en résultent sont enregistrés en résultat.

Conformément à la norme IAS29, le Groupe étudie l'évolution de l'inflation dans ses pays d'opération, et n'a pas identifié pour l'exercice 2014 d'économie hyper-inflationniste, au sens de ladite norme, qui nécessiterait un retraitement des états financiers.

Les comptes des sociétés étrangères sont convertis en euros selon la méthode suivante :

Les postes du bilan (hormis les capitaux propres convertis au cours historique) sont convertis en euros sur la base du cours des devises à la date de clôture de chaque exercice.

Les éléments du compte de résultats, ainsi que le résultat part du Groupe figurant en capitaux propres, sont valorisés au cours moyen annuel. L'écart entre le résultat net converti au taux moyen et le résultat net converti au taux de clôture est inscrit dans les réserves de consolidation.

Actifs courants / non courants et passifs courants / non courants

Les actifs devant être réalisés, consommés ou cédés dans le cadre du cycle normal d'exploitation ou dans les douze mois suivant la clôture, sont classés en "actifs courants" de même que les actifs détenus dans le but d'être cédés, la trésorerie ou les équivalents de trésorerie.

Tous les autres actifs sont classés en "actifs non courants".

Les passifs devant être réalisés dans le cadre du cycle normal d'exploitation ou dans les douze mois suivant la clôture, sont classés en "passifs courants".

Tous les autres passifs sont classés en "passifs non courants".

Plan de souscription d'actions

Des plans d'options de souscription d'actions peuvent être attribués par le Groupe et dénoués en actions CIS, à des conditions de prix et de délai d'exercice propres à chaque attribution.

La juste valeur des services reçus en contrepartie de l'attribution de ces options est évaluée, de manière définitive, par référence à la juste valeur desdites options à la date d'attribution.

Pour valoriser les options, le Groupe utilise un modèle mathématique de type binomial. La juste valeur totale ainsi déterminée est reconnue de manière linéaire sur toute la période d'acquisition des droits. Cette dépense est constatée en charges de personnel en contrepartie d'une augmentation des réserves consolidées. Lors de l'exercice de l'option, le montant de trésorerie reçu par le Groupe au titre du prix d'exercice est comptabilisé en trésorerie en contrepartie des réserves consolidées.

Il n'y a actuellement aucun plan de souscription d'actions en cours.

Actions auto-détenues

Lorsque le Groupe rachète ses propres actions, le montant payé et les coûts de transaction directement imputables sont comptabilisés comme une variation des capitaux propres. Les résultats de cession de ces titres sont imputés directement dans les capitaux propres et ne contribuent pas au résultat de l'exercice.

Résultat par action

Le résultat par action de base est calculé en divisant le résultat net (part du Groupe) par le nombre moyen pondéré d'actions en circulation au cours de l'exercice.

Le résultat par action dilué est calculé en divisant le résultat net (part du Groupe), ajusté du coût financier (net d'impôt) des instruments de dette dilutifs, par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation au cours de l'exercice, majoré de nombre moyen d'actions qui, selon la méthode du rachat d'actions, auraient été émises si tous les instruments dilutifs émis avaient été convertis (souscriptions d'actions ou obligations convertibles).

L'effet dilutif de chaque instrument convertible est déterminé en recherchant la dilution maximale du résultat de base par action.

Transactions avec les parties liées

Les transactions avec les parties liées concernent en particulier :

- Les entités qui directement ou indirectement par le biais d'un ou plusieurs intermédiaires contrôlent exclusivement ou exercent une influence notable sur le Groupe ;
- Les principaux dirigeants du Groupe.

Reconnaissance du chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires est évalué à la juste valeur de la contrepartie reçue ou à recevoir.

Il est évalué net de remises et de taxes.

Le chiffre d'affaires est constaté lors du transfert des principaux risques et avantages vers l'acheteur, ce qui coïncide généralement avec le transfert de propriété ou la réalisation du service.

Coûts d'emprunts

Conformément aux prescriptions de la norme IAS 23 révisée applicable depuis le 1er janvier 2009, les coûts d'emprunts relatifs aux investissements en actifs corporels et incorporels se rapportant à des projets engagés postérieurement à cette date et dont la durée de construction / préparation est supérieure à 1 an sont obligatoirement inclus dans le coût de revient de ces actifs.

L'application de cette norme n'a pas d'incidence sur les comptes du Groupe CIS.

Contrats de location

Les contrats de location sont classés comme des contrats de location financement lorsqu'ils transfèrent au preneur la quasi-totalité des risques et des avantages inhérents à la propriété des actifs loués. Tous les autres contrats sont considérés comme de la location simple.

Les actifs sous contrat de location financement sont comptabilisés comme des actifs du Groupe à leur juste valeur à la date de début du contrat ou, si elle est plus faible, à la juste valeur des paiements minimaux due au titre du contrat de location. La dette correspondante vis-à-vis du bailleur est incluse dans le bilan comme un emprunt. Les paiements effectués au titre de la location sont ventilés entre la charge d'intérêts et le remboursement de la dette, de manière à obtenir un taux constant d'intérêt sur le montant restant dû de la dette. Les charges d'intérêts sont comptabilisées en résultat financier.

Les loyers payables sur des contrats de location simple sont comptabilisés en charge au compte de résultat sur la durée du contrat. Les bénéfices reçus et attendus comme un avantage à la signature du bail de location simple sont également ventilés sur la durée du bail.

Le Groupe n'a pas de contrat de location significatif comprenant un tel avantage et n'a donc opéré aucun retraitement dans les comptes.

Immobilisations incorporelles

a- Goodwill

La prise de contrôle d'activités ou de sociétés est comptabilisée selon la méthode du « coût d'acquisition » selon les dispositions de la norme IFRS 3 révisée.

Selon cette méthode, les actifs, passifs et passifs éventuels de l'entreprise acquise qui répondent à la définition d'actifs ou passifs identifiables sont reconnus à leur juste valeur à la date d'acquisition.

La différence entre le coût d'acquisition de l'activité ou des titres de la société acquise, et la juste valeur des actifs, passifs et passifs éventuels correspondants à la date d'acquisition est constatée à l'actif du bilan en goodwill si elle est positive, ou en résultat de l'année d'acquisition si elle est négative.

Les frais d'acquisition sont obligatoirement comptabilisés en charges et l'entreprise peut opter pour un goodwill complet ou partiel à chaque opération.

Les écarts d'acquisition font l'objet de tests de dépréciation réalisés annuellement ou plus fréquemment dès lors que des événements ou des circonstances indiquent qu'ils ont pu se déprécier. De tels événements ou circonstances existent lorsque des modifications significatives interviennent remettant en cause de manière durable la substance de l'investissement initial.

Pour la réalisation des tests de dépréciation, les goodwills sont chacun affectés à une Unité Génératrice de Trésorerie (UGT) en fonction de l'organisation mise en place par le Groupe. Une UGT est définie comme étant un ensemble d'actifs dont l'utilisation génère des entrées de trésorerie de façon indépendante des autres actifs ou ensemble d'actifs du Groupe.

La valeur recouvrable de l'UGT est égale à la plus élevée de (i) sa valeur d'utilité mesurée selon la méthode des cash-flows actualisés et (ii) sa juste valeur diminuée des coûts de la vente.

Si la valeur recouvrable de l'UGT est inférieure à la valeur comptable de ses actifs, la perte de valeur est affectée en priorité au goodwill. Une perte de valeur comptabilisée sur un goodwill a un caractère irréversible et ne peut donc être reprise.

Pour déterminer la valeur d'utilité, les flux de trésorerie futurs estimés sont actualisés selon un taux d'actualisation qui reflète les appréciations actuelles de la valeur temps de l'argent et le risque spécifique de l'actif ou de l'UGT en question.

b- Autres immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles acquises séparément sont comptabilisées à leur coût et les immobilisations incorporelles acquises dans le cadre d'un regroupement d'entreprises sont comptabilisées à leur juste valeur à la date d'acquisition. Les immobilisations incorporelles qui ont une durée de vie définie sont amorties sur leur durée d'utilité :

	Durée d'utilisation (en années)
Logiciels	3
Clause de non-concurrence	5

Les immobilisations incorporelles dont la durée de vie est indéterminée ne sont pas amorties. Elles font l'objet d'un test de dépréciation effectué systématiquement au moins une fois par an conformément à la norme IAS 36.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées à leur coût diminué du cumul des amortissements et, le cas échéant, du cumul des pertes de valeur. L'amortissement des immobilisations corporelles est calculé suivant le mode linéaire en fonction de la durée d'utilisation estimée des différentes catégories d'immobilisations.

Ces durées sont principalement les suivantes :

	<i>Durée d'utilisation (en années)</i>
Agencements et aménagements	10
Matériel de transport	5
Matériel de bureau et informatique	3
Mobilier de bureau	5
Immobilisations situées à l'étranger	2 à 5 <i>(suivant durée des contrats clients)</i>

Lorsqu'il existe une indication interne ou externe de perte de valeur, le Groupe évalue la valeur recouvrable des immobilisations corporelles et comptabilise une perte de valeur lorsque la valeur nette comptable des actifs excède leur valeur recouvrable.

Stocks et en-cours

Les stocks sont valorisés (coût de transport inclus) selon la méthode du prix moyen pondéré. Toutefois, pour des raisons logicielles ou légales, à défaut de pouvoir utiliser un prix moyen pondéré, la méthode du premier entré premier sorti peut être utilisée, avec un impact négligeable sur la valorisation des stocks et consommations.

Par ailleurs, les valeurs retenues sont ajustées pour tenir compte des risques de péremption afférents à ces stocks.

Clients

Les créances clients sont évaluées à leur valeur nominale. Les créances sont, le cas échéant, dépréciées pour tenir compte des risques de non recouvrement.

Disponibilités

Le poste disponibilités comprend la trésorerie immédiatement disponible ainsi que, conformément à IAS7, celle bloquée sur l'Algérie du fait des restrictions actuelles sur les transferts de dividendes dont le montant s'élève au 31 décembre 2014 à la somme de 28 804 K€.

Provisions pour risques et charges

Conformément à la norme IAS 37, une provision est constituée dès lors qu'il existe une obligation à l'égard d'un tiers à la date de clôture, cette obligation pouvant être légale, contractuelle ou implicite, et doit faire l'objet d'une sortie de ressources probable au bénéfice de ce tiers sans contrepartie au moins équivalente attendue après la date de clôture.

En Nouvelle-Calédonie, un contrôle fiscal est en cours pour lequel les redressements sont en majeure partie contestés par la société ; une provision a été constituée pour 220 K€ correspondant au risque réel estimé.

Impôt courant et impôt différé

Conformément à la norme IAS 12, les impôts différés sont déterminés selon la méthode du report variable sur l'ensemble des différences temporelles entre les valeurs comptables et les bases fiscales des éléments d'actif et de passif. Ils ne font pas l'objet d'une actualisation et sont évalués en utilisant le taux d'imposition officiel à la date de clôture qui sera en vigueur lorsque les différences temporaires se résorberont.

Les actifs d'impôts différés correspondant aux différences temporaires et aux pertes fiscales reportables sont comptabilisés lorsqu'ils sont considérés comme étant recouvrables sur la période de validité, en tenant compte d'informations historiques et prévisionnelles. Il est à noter qu'il n'y a pas de régime d'intégration fiscale au sein du Groupe.

Evaluation des risques

Les risques sont développés en partie « 6-Principaux risques et incertitudes » du Rapport de Gestion du Conseil d'Administration.

3. INFORMATION SECTORIELLE PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

En application d'IFRS 8, les secteurs opérationnels présentés sont ceux suivis par le Management et par conséquent basés sur le reporting interne du Groupe. Le Groupe réalisant la totalité de son chiffre d'affaires à l'étranger, et n'étant présent que sur une unique activité, les informations sont découpées par zone géographique comme suit (en milliers d'euros) :

		2014	2013
AFRIQUE (1)	<i>CHIFFRE D'AFFAIRES</i>	170 766	151 084
	<i>RÉSULTAT CONSOLIDÉ</i>	14 037	11 772
ASIE / OCÉANIE / MOYEN ORIENT (2)	<i>CHIFFRE D'AFFAIRES</i>	28 662	62 939
	<i>RÉSULTAT CONSOLIDÉ</i>	2 700	9 166
CEI (3)	<i>CHIFFRE D'AFFAIRES</i>	29 078	22 827
	<i>RÉSULTAT CONSOLIDÉ</i>	595	283
AMÉRIQUE du SUD (4)	<i>CHIFFRE D'AFFAIRES</i>	56 173	54 519
	<i>RÉSULTAT CONSOLIDÉ</i>	(2 017)	(5 362)
CHIFFRE d'AFFAIRES		284 679	291 369
RÉSULTAT CONSOLIDÉ AVANT IMPÔT		15 315	15 859
(1)	ALGERIE - ANGOLA - BURKINA FASO - CAMEROUN - CONGO (RDC) - GUINEE CONAKRY - GUINEE EQUATORIALE - LIBYE - MADAGASCAR - MALI - MAURITANIE - MOZAMBIQUE - SIERRA LEONE - TCHAD		
(2)	EGYPTE - EMIRATS ARABES UNIS - ERYTHREE - IRAK - MONGOLIE - NOUVELLE-CALEDONIE - YEMEN		
(3)	KAZAKHSTAN - RUSSIE - TURKMENISTAN		
(4)	BOLIVIE - BRESIL - REPUBLIQUE DOMINICAINE - PEROU		

Les méthodes comptables servant à l'établissement de l'information sectorielle sont identiques à celles utilisées par le Groupe dans ses comptes consolidés en normes IFRS. Le résultat consolidé par zone géographique inclut les frais généraux de Siège répartis au prorata du chiffre d'affaires réalisé dans la zone. L'information sectorielle relative aux actifs et passifs n'a pas été jugée pertinente.

4. DOTATIONS ET REPRISES AUX PROVISIONS

Les dotations et reprises de provisions pour dépréciation s'analysent comme suit (en milliers d'euros) :

	2014	2013
Dotation sur dépréciation des créances clients et autres créances	(1 146)	0
Dotation aux provisions d'exploitation	(841)	(154)
Reprise sur dépréciation des créances clients et autres créances	568	412
Reprise de provisions d'exploitation	178	246
Dotations et reprises aux provisions	(1 241)	504

5. AUTRES PRODUITS ET CHARGES OPÉRATIONNELLES

Les autres produits et charges opérationnels s'analysent comme suit (en milliers d'euros) :

	2014	2013
Résultat sur cessions d'immobilisations	262	117
Résultat sur titres de participations	0	4
Produits Divers de Gestion Courante	0	0
Différences de règlements	0	28
Indemnités sur autres litiges	0	0
Autres produits opérationnels	262	149
Litige Clients	(162)	(195)
Litiges prud'homaux	(52)	(13)
Autres litiges	(5)	(239)
Destruction de Marchandises	0	(28)
Pénalités	(1 077)	(632)
Variations de périmètre	0	0
Différences de règlements	(14)	0
Autres charges opérationnelles	(1 310)	(1 107)

6. COMPOSITION DU RÉSULTAT FINANCIER

Le résultat financier s'analyse comme suit (en milliers d'euros) :

	2014	2013
Produits nets sur cession de VMP	15	16
Revenus des équivalents de trésorerie	11	33
Intérêts d'emprunts	(1 002)	(484)
Autres charges d'intérêt	(437)	(986)
Autres produits financiers	27	-
Coût de l'endettement financier net	(1 386)	(1 421)
Différences sur opérations de change	(113)	(1 472)
Résultat financier	(1 499)	(2 893)

Le Groupe réalise l'intégralité de son chiffre d'affaires à l'étranger, et supporte donc un risque de change lié à l'évolution du cours des devises, principalement sur le dollar américain. Les procédures mises en place à ce titre ont pour objectif de limiter les expositions les plus probables, liées principalement aux flux monétaires issus de l'activité réalisée en devises étrangères. Afin de limiter les risques de fluctuation des devises, les dépenses et recettes sont majoritairement libellées dans la monnaie du pays d'opération, maintenant ainsi un certain équilibre. Tous les coûts d'emprunts sont comptabilisés en résultat sur l'exercice au cours duquel ils sont engagés.

7. IMPÔTS SUR LES SOCIÉTÉS

- Conformément à la norme IAS 12, les impôts différés sont déterminés selon la méthode du report variable sur l'ensemble des différences temporelles entre les valeurs comptables et les bases fiscales des éléments d'actif et de passif. Ils ne font pas l'objet d'une actualisation et sont évalués en utilisant le taux d'imposition officiel à la date de clôture qui sera en vigueur lorsque les différences temporaires se résorberont.
- Les actifs d'impôts différés correspondant aux différences temporaires et aux pertes fiscales reportables sont comptabilisés lorsqu'ils sont considérés comme étant recouvrables sur la période de validité, en tenant compte d'informations historiques et prévisionnelles.
- Il est à noter qu'il n'y a pas de régime d'intégration fiscale au sein du Groupe.
- Les déficits fiscaux des filiales étrangères ne font pas l'objet d'impôts différés actifs.

L'impôt sur les sociétés figurant au compte de résultats s'analyse comme suit (en milliers d'euros) :

	2014	2013
Résultat avant impôt	15 315	15 859
Impôt au taux national de 33% ^{1/3}	(5 105)	(5 286)
Effet des dépenses fiscalement non déductibles	(26)	(28)
Effet du taux d'impôt et bases fiscales des pays d'opération	(849)	(2 146)
Produits (charges) d'impôts sur les sociétés	(5 980)	(7 460)

8. IMMOBILISATIONS INCORPORELLES

Les immobilisations incorporelles comprennent les éléments suivants (en milliers d'euros) :

	31/12/2013	Acquisitions/ dotations	Cessions/ Reprises	Ecarts de conversion	Variations de périmètre	31/12/2014
Logiciels	783	233	-	8	(12)	1 012
Ecart d'acquisition / Goodwill	6 600	-	-	84	623	7 307
Clauses de non-concurrence	2 300	-	-	-	-	2 300
Autres immobilisations incorporelles	518	-	-	-	-	518
Immobilisations incorporelles brutes	10 201	233	-	92	611	11 137
Amortissement des logiciels	(499)	(100)	-	(2)	11	(590)
Amortissement des clauses de non-concurrence	(2 280)	(10)	-	-	-	(2 290)
Amortissement des autres immobilisations incorporelles	(203)	(39)	-	-	-	(242)
Amortissements et dépréciations	(2 982)	(149)	-	(2)	11	(3 122)
Immobilisations incorporelles nettes	7 219					8 015

CIS retient comme unité génératrice de trésorerie le niveau le plus bas auquel le goodwill fait l'objet d'un suivi pour des besoins de gestion interne, correspondant au plus petit ensemble d'actifs dont l'utilisation génère des entrées de trésorerie de façon indépendante des autres actifs ou ensemble d'actifs du Groupe. Dans ce sens, le Groupe CIS a retenu comme UGT le niveau pays.

Le goodwill est essentiellement constitué par l'écart d'acquisition de la société algérienne CIEPTAL en 2006 et l'écart d'acquisition de la société congolaise Top Service en 2014. Le goodwill de Top Service est un goodwill partiel pour lequel le Groupe CIS n'a pas reconnu d'éléments significatifs relatifs à son allocation. Ce goodwill fait chaque année l'objet d'un test de dépréciation réalisé sur la base des valeurs séparées de ces deux UGT. Les hypothèses suivantes ont été utilisées dans le cadre de la détermination de ces valeurs d'utilité :

	2014	2013
Taux d'actualisation (WACC)	8%	10%
<i>Dont prime de risque pays</i>	6,2%	6,2%
Taux de croissance à long terme	3%	3%
Budget prévisionnel	3 ans	3 ans

Par ailleurs, afin de se prémunir de tout risque lié à cette évaluation, une analyse de la sensibilité de l'évaluation est réalisée selon les paramètres suivants :

- -2 points de taux de croissance du CA
- -1 point de taux de marge opérationnelle
- -2 points de croissance à long terme des flux de trésorerie.

Cette analyse n'a pas mis en évidence de valeur recouvrable inférieure à la valeur comptable de l'UGT.

9. IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Les immobilisations corporelles comprennent les éléments suivants (en milliers d'euros) :

	31/12/2013	Acquisitions/ dotations	Cessions/ Reprises	Ecarts de conversion	Variations de périmètre	31/12/2014
Constructions et bases-vie	4 242	58	(635)	59	-	3 724
Installations techniques, matériel et outillage industriel	7 434	996	(147)	113	122	8 518
Installations générales, agencements et aménagements divers	3 201	218	(45)	20	-	3 394
Matériel de transport	4 513	1 046	(531)	160	394	5 582
Matériel de bureau et informatique, mobilier	1 774	184	(69)	14	39	1 942
Immobilisations corporelles brutes	21 164	2 502	(1 427)	366	555	23 160
Amortissement des constructions et bases-vie	(2 688)	(326)	633	(35)	-	(2 416)
Amortissement des installations techniques, matériel et outillage industriel	(3 703)	(1 396)	146	(41)	(16)	(5 010)
Amortissement des installations générales, agencements et aménagements divers	(2 001)	(319)	42	(22)	-	(2 300)
Amortissement du matériel de transport	(3 072)	(843)	519	(70)	(63)	(3 529)
Amortissement du matériel de bureau et informatique, mobilier	(1 468)	(139)	57	(31)	(2)	(1 583)
Amortissements et dépréciations	(12 932)	(3 023)	1 397	(199)	(81)	(14 838)
Immobilisations corporelles nettes	8 232					8 322

10. IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES

Les immobilisations financières comprennent les éléments suivants (en milliers d'euros) :

	31/12/2013	Augmentation	Diminution	31/12/2014
Dépôts et cautionnements	232	163	(120)	275
Prêts et autres immobilisations financières	22	84	(99)	7
Immobilisations financières nettes	254	247	(219)	282

11. STOCKS

Les stocks sont principalement constitués de vivres et s'analysent comme suit (en milliers d'euros) :

	31/12/2014	31/12/2013
Stocks de marchandises	13 920	12 738
Provisions pour dépréciation	-	-
Stocks nets	13 920	12 738

12. CRÉANCES CLIENTS

Les créances clients s'analysent comme suit (en milliers d'euros) :

	31/12/2014	31/12/2013
Comptes clients	63 393	60 705
Provisions clients douteux	(2 177)	(1 226)
Créances clients nettes	61 216	59 479

13. AUTRES ACTIFS COURANTS

Les autres actifs courants se décomposent comme suit (en milliers d'euros) :

	31/12/2014	31/12/2013
Avances et acomptes versés sur commandes	1 216	974
Autres créances	7 939	5 264
Provisions créances douteuses	(124)	(127)
Charges constatées d'avance	1 694	1 447
Autres actifs courants	10 725	7 558

14. PROVISIONS ET AUTRES PASSIFS À LONG TERME

Les provisions et autres passifs à long terme s'analysent comme suit (en milliers d'euros) :

	31/12/2013	Dotations	Reprises utilisées	Reprises non utilisées	Ecarts de conversion	31/12/2014
Litiges prud'homaux	101	409	(56)	(15)	-	439
Autres litiges Filiales	115	576	(27)	-	17	681
Provision retraite	302	-	-	(9)	-	293
Provisions et autres passifs à long terme	518	985	(83)	(24)	17	1 413

Un contentieux oppose la société algérienne CNA à la Banque Centrale d'Algérie, concernant le transfert des dividendes aux actionnaires non-résidents. La Cour Suprême s'est prononcée en annulant l'arrêt de la Cour d'Appel d'Alger au cours de l'exercice 2014. La société CNA a respecté ses obligations vis-à-vis de la législation locale et estime n'avoir commis aucune infraction. La société CIS et ses conseils, au vu de l'arrêt de cassation rendu par la Cour Suprême, considèrent qu'une issue favorable sera trouvée. Dans ce contexte, aucune provision n'a été constatée, car la société n'est pas en mesure de déterminer le risque encouru de manière suffisamment fiable.

15. DETTES FINANCIÈRES A COURT ET LONG TERME

Les dettes financières à long terme représentent les emprunts contractés en France et au Brésil pour le financement d'achat de containers et de divers équipements nécessaires pour opérer les nouveaux contrats signés avec le groupe PETROBRAS et également financer le BFR de notre filiale brésilienne.

L'acquisition des 70% de la société TOP SERVICE en RDC a également été financée grâce à un emprunt bancaire.

Banque	VNC en K€ au 31/12/2013	VNC en K€ au 31/12/2014	Nominal en K€	Taux	Echéance < 1 an	Echéance > 2 et < 5 ans	Echéance > 5 ans
BNP (France)	2 300	2 300	2 300	2,82%	-	2 300	-
Société Générale (France)	6 000	5 250	6 000	2,30%	750	4 500	-
Société Générale (France)	-	1 510	1 510	1,95%	189	1 321	-
Santander (Brésil)	838	905	905	16,08%	905	-	-
Santander (Brésil)	-	2 794	2 794	15,82%	2 794	-	-
Safra (Brésil)	648	-	-	-	-	-	-
Emprunts bancaires	9 786	12 759			4 638	8 121	-
Découverts bancaires	1 043	1 282			1 282	-	-
Comptes courants	13	901			901	-	-
Dettes financières	10 842	14 942			6 821	8 121	-

16. AUTRES PASSIFS COURANTS

Les autres passifs à court terme comprennent les éléments suivants (en milliers d'euros) :

	31/12/2014	31/12/2013
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	1 305	1 215
Autres dettes fiscales et sociales	24 984	22 555
Autres dettes	631	336
Autres passifs courants	26 920	24 106

17. CAPITAUX PROPRES

Le capital social de Catering International & Services est composé au 31 décembre 2014 de 8 041 040 actions d'une valeur nominale de 0,20 euro.

Au 31.12.2014, la Société dispose en actions propres de 31 106 titres comptabilisés en déduction des capitaux propres pour 855 K€. Il est rappelé qu'au 31.12.2013, 30 007 titres valorisés à 802 K€ étaient auto-détenus et comptabilisés en déduction des capitaux propres.

Au cours de l'exercice, l'Assemblée Générale a décidé de procéder à une distribution de dividendes de 1 045 K€.

18. TRANSACTIONS AVEC LES PARTIES LIÉES

- Sur autorisation du Conseil d'Administration en date du 28 septembre 2009, CIS a conclu une convention de collaboration avec la société Financière Régis Arnoux SAS (FINRA). Au titre de l'exercice 2014, dans le respect du cadre de cette convention, il a été enregistré en charges pour 224 K€ d'honoraires hors taxes.
- Sur autorisation du Conseil d'Administration en date du 28 mars 2013, CIS a conclu une convention de prestation de services avec Madame Frédérique Salamon. Au titre de l'exercice 2014, dans le respect du cadre de cette convention, il a été enregistré en charges pour 86 K€ d'honoraires hors taxes.
- Sur autorisation du Conseil d'Administration en date du 4 juillet 2013, CIS a conclu une convention de prestation de services avec la société Marine Firminy. Au titre de l'exercice 2014, dans le respect du cadre de cette convention, il a été enregistré en charges pour 6 K€ d'honoraires hors taxes.
- Sur autorisation du Conseil d'Administration en date du 7 février 2014, CIS a conclu un contrat de bail à usage d'habitation avec la SCI MONCEAU. Au titre de l'exercice 2014, dans le respect du cadre de ce contrat de bail, il a été enregistré en charges pour 45 K€ de loyers hors charges.

19. RISQUES ET ENGAGEMENTS HORS BILAN

- Il n'existe pas d'engagements en matière de crédit-bail.
- Le montant des engagements donnés à la date du 31.12.2014 est de 13 705 K€.
 - ◆ dont cautions de bonne exécution 10 385 K€
 - ◆ dont cautions de restitution d'avances 1 853 K€
 - ◆ dont cautions de soumission d'appels d'offres 354 K€
 - ◆ dont cautions de facilité de caisse 831 K€
 - ◆ dont autres cautions 282 K€

Ces cautions ont des échéances comprises entre 1 et 5 ans.

20. ENGAGEMENTS RETRAITE

Ils font l'objet d'une provision inscrite au bilan d'un montant de 293 K€ qui ne concerne que le personnel siège et expatrié. En effet, les engagements portant sur le personnel local ne sont pas significatifs du fait de réglementations moins favorables, d'un turn-over élevé et du recours à des contrats à durée déterminée.

Le Groupe comptabilise la totalité du montant de ses engagements en matière de retraite, préretraite, indemnités de départs, couverture sociale, médailles du travail, prévoyance et autres engagements assimilés, tant sur le personnel actif que pour le personnel retraité, net des actifs de couverture et des montants non reconnus en application des dispositions de la norme IAS 19. Pour les régimes à cotisations définies, les paiements du Groupe sont constatés en charge de la période à laquelle ils sont liés. Pour les régimes à prestations définies, les coûts des prestations sont estimés en utilisant la méthode des unités de crédit projetées. Le montant des paiements futurs correspondant aux avantages accordés aux salariés est évalué sur la base d'hypothèses d'évolution des salaires, d'âge de départ, de probabilité de versement. Ces paiements futurs sont ramenés à leur valeur actuelle en utilisant un taux d'actualisation spécifique.

Les écarts actuariels (variation de l'engagement et des actifs financiers due aux changements d'hypothèses et écarts d'expérience) sont comptabilisés en autres éléments du résultat global.

Les coûts relatifs aux avantages du personnel sont scindés en 2 catégories :

- ◆ Charge de désactualisation de la provision (nette du rendement des actifs de couverture) portée en résultat financier ;
- ◆ Charge opérationnelle correspondant au coût des services rendus ;

Les hypothèses de calcul retenues sont les suivantes :

- ◆ Départ à la retraite à l'âge de 65 ans
- ◆ Profil de carrière à décroissance moyenne
- ◆ Taux de rotation moyen du personnel : 5%
- ◆ Revalorisation des salaires : 3% annuel
- ◆ Taux d'actualisation : 3,50% l'an
- ◆ Coefficient de mortalité séparé selon les tables de mortalité Hommes / Femmes distinctes (Référence : Table Insee TD 88-90)

21. DISPONIBILITÉS EN DEVICES

Les liquidités immédiates en devises ont été converties en euros sur la base du dernier cours de change précédant la clôture de l'exercice. Les écarts de conversion ont été directement comptabilisés dans le résultat de l'exercice en perte ou en gain de change.

22. PERSONNEL

L'évolution des frais de personnel et des effectifs s'analyse comme suit (frais de personnel en milliers d'euros) :

	2014			2013		
	Nombre	Salaires et Charges Sociales	Coût Personnel Extérieur	Nombre	Salaires et Charges Sociales	Coût Personnel Extérieur
Personnel Siège	49	5 921		49	5 954	
Personnel Expatrié	260	7 401	1 831	279	9 287	2 130
Personnel Local	11 325	77 876		11 370	77 043	
Total Effectif CIS	11 634	91 198	1 831	11 698	92 284	2 130
Personnel Local Extérieur	250	-	1 929	159	-	1 851
Effectif géré par le Groupe	11 884	91 198	3 760	11 857	92 284	3 981

23. PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION

Les sociétés incluses dans le périmètre de consolidation sont présentées ci-après :

Société	Méthode de consolidation	Pourcentage d'intérêt du Groupe	
		2014	2013
CIS	Société mère	100%	100%
ARCTIC CATERING SERVICES Ltd.	Intégration globale	100%	100%
CIS UKRAINE	Intégration globale	100%	100%
CIS ASIE	Intégration globale	100%	100%
MYANMAR CATERING SERVICES Ltd.	Intégration globale	85%	85%
CIS CAMEROUN	Intégration globale	100%	100%
CIS TCHAD	Intégration globale	100%	100%
CIS BOLIVIE	Intégration globale	99%	99%
CISM VENEZUELA	Intégration globale	100%	100%
CIS BRASIL	Intégration globale	100%	100%
CATERING NORTH AFRICA SERVICES	Intégration globale	100%	100%
CIS GEORGIE	Intégration globale	100%	100%

CIS SAKHALIN	Intégration globale	100%	100%
CIS NOUVELLE-CALEDONIE	Intégration globale	60%	60%
CIS PERU	Intégration globale	100%	100%
CIEPTAL	Intégration globale	100%	100%
CIS MADAGASCAR	Non consolidée	-	99%
ICS GUINEE Conakry	Intégration globale	100%	100%
CISY YEMEN	Intégration globale	50%	50%
UKRAINE CATERING & SERVICES	Intégration globale	100%	100%
CIS ANGOLA	Intégration globale	60%	60%
CAC KAZAKHSTAN	Intégration globale	100%	100%
CIS NIGER	Intégration globale	100%	100%
CIS BURKINA FASO	Intégration globale	100%	100%
CIS SIERRA LEONE	Intégration globale	100%	100%
GCS GUINEE Conakry	Intégration globale	100%	100%
CNA MAURITANIA	Intégration globale	100%	100%
MOHJAT AL-IRAQ GENERAL TRADE	Intégration globale	100%	100%
CIS MIDDLE-EAST	Intégration globale	100%	100%
CIS DOMINICANA	Intégration globale	100%	100%
CIS MALI	Intégration globale	100%	100%
CIS NACALA	Intégration globale	80%	80%
CIS PACIFIC	Intégration globale	100%	100%
SUPPORT SERVICES MONGOLIA	Intégration globale	49%	-
TOP SERVICE	Intégration globale	70%	-

La société yéménite CISY et la société mongole Support Services Mongolia ont été consolidées suivant la méthode de l'intégration globale du fait que le contrôle a été confié à la Société mère CIS bien que les pourcentages d'intérêt de CIS SA dans ces sociétés s'élèvent respectivement à 50% et 49%.

La notion de contrôle est analysée au regard des critères définis par la norme IFRS 10, à savoir :

- CIS SA détient le pouvoir sur CISY et SSM,
- CIS SA est exposée à des rendements variables en raison de ses liens avec CISY et SSM,
- CIS SA a la capacité d'exercer son pouvoir sur CISY et SSM de manière à influencer sur ces rendements.

24. INFORMATIONS RELATIVES AUX HONORAIRES DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Les Commissaires aux Comptes du Groupe sont :

SYREC
Prado Beach
59, promenade Georges Pompidou
13 272 Marseille

GRANT THORNTON
Villa d'Este
15, avenue Robert Schuman
13 235 Marseille

Les honoraires comptabilisés au titre de l'exercice sont les suivants (en milliers d'euros) :

	2014	2013
Honoraires comptabilisés au titre du contrôle légal des états financiers de la maison mère et des comptes consolidés	84	82
Dont Cabinet Syrec	42	41
Dont Grant Thornton	42	41
Honoraires comptabilisés au titre des conseils et prestations entrant dans les diligences directement liées	6	18
Dont Cabinet Syrec	-	12
Dont Grant Thornton	6	6
Honoraires comptabilisés au titre du contrôle légal des états financiers des filiales	270	236
Total	360	336

25. ÉVÈNEMENTS POST-CLOTURE

Néant.

Comptes Annuels

Compte de Résultats (1/2) (en Euros)

		Exercice N clos le 31-12-2014			N-1 le 31-12-2013	
		France	Exportations	Total		
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises	0	0	0	0	
	Production vendue : biens	0	0	0	0	
	Production vendue : services	0	49 787 133	49 787 133	62 505 593	
	Chiffres d'affaires nets	0	49 787 133	49 787 133	62 505 593	
	Production stockée			0	0	
	Production immobilisée			0	0	
	Subvention d'exploitation			0	0	
	Reprise sur amortissements et provisions, transferts de charges			648 420	47 830	
	Autres produits			0	0	
		Total des produits d'exploitation (I)			50 435 553	62 553 423
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises			0	0	
	Variation de stock (marchandises)			0	0	
	Achats de matières premières et autres approvisionnements			15 052 372	24 489 806	
	Variation de stock (matières premières et autres approvisionnements)			1 044 963	(1 118 938)	
	Autres achats et charges externes			12 878 831	14 205 593	
	Impôts, taxes et versements assimilés			306 914	378 048	
	Salaires et traitements			16 219 155	21 749 095	
	Charges sociales			3 528 278	3 893 046	
	DOTATIONS D'EXPLOITATION	Sur immobilisations : dotations aux amortissements			516 623	478 065
		Sur immobilisations : dotations aux provisions			0	0
		Sur actif circulant : dotations aux provisions			349 350	401 350
		Pour risques et charges : dotations aux provisions			409 000	50 400
	Autres charges			750 491	165 000	
	Total des charges d'exploitation (II)			51 055 977	64 691 465	
1- RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I-II)				(620 424)	(2 138 042)	
Opérations en commun	Bénéfice attribué ou perte transférée (III)			0	0	
	Perte supportée ou bénéfice transféré (IV)			0	0	

Compte de Résultats (2/2) (en Euros)

		Exercice N clos le 31-12-2014	N-1 le 31-12-2013
PRODUITS FINANCIERS	Produits financiers de participations	6 805 694	5 172 842
	Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé	0	0
	Autres intérêts et produits assimilés	18 762	24 406
	Reprises sur provisions et transferts de charges	410 274	313 526
	Différences positives de change	900 243	1 234 182
	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement	0	0
	Total des produits financiers (V)	8 134 973	6 744 956
CHARGES FINANCIÈRES	Dotations financières aux amortissements et provisions	2 471 223	410 274
	Intérêts et charges assimilées	562 388	266 259
	Différences négatives de change	845 942	2 377 252
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement	0	0
	Total des charges financières (VI)	3 879 553	3 053 785
	2- RÉSULTAT FINANCIER (V-VI)	4 255 420	3 691 171
	3- RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I-II+III-IV+V-VI)	3 634 996	1 553 129
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Produits exceptionnels sur opérations de gestion	1 062	4 298
	Produits exceptionnels sur opérations en capital	84 458	92 772
	Reprises sur provisions et transferts de charges	0	0
	Total des produits exceptionnels (VII)	85 520	97 070
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	174 486	228 371
	Charges exceptionnelles sur opérations en capital	2 562	90 998
	Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	169 800	74 100
	Total des charges exceptionnelles (VIII)	346 848	393 469
	4- RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII-VIII)	(261 328)	(296 399)
	Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)	0	0
	Impôts sur les bénéfices (X)	1 282 206	831 152
	TOTAL DES PRODUITS (I+III+V+VII)	58 656 046	69 395 449
	TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VIII+IX+X)	56 564 584	68 969 871
	5- BÉNÉFICE OU PERTE (Total des produits - Total des charges)	2 091 462	425 578

Bilan Actif (en Euros)

		Exercice N clos le 31-12-2014			N-1 le 31-12-2013
		Brut	Amortissements, Provisions	Net	Net
Capital souscrit non appelé (I)		0	0	0	0
ACTIF IMMOBILISE	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
	Frais d'établissement	0	0	0	0
	Frais de recherche et développement	0	0	0	0
	Concessions, brevets et droits similaires	540 797	287 456	253 341	79 934
	Fonds commercial	116 960	116 960	0	0
	Autres immobilisations incorporelles	2 700 500	2 414 264	286 236	335 669
	Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles	0	0	0	0
	IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
	Terrains	0	0	0	0
	Constructions	0	0	0	0
	Installations techniques, matériel et outillage industriels	141 895	117 681	24 214	69 774
	Autres immobilisations corporelles	3 290 509	2 235 585	1 054 924	1 310 360
	Immobilisations en cours	0	0	0	0
	Avances et acomptes	0	0	0	0
	IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
	Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence	0	0	0	0
	Autres participations	12 592 933	932 700	11 660 233	10 765 919
	Créances rattachées à des participations	1 000 000	0	1 000 000	1 000 000
	Autres titres immobilisés	520	0	520	520
Prêts	0	0	0	9 600	
Autres immobilisations financières	42 241	0	42 241	70 717	
	TOTAL (II)	20 426 355	6 104 646	14 321 709	13 642 493
ACTIF CIRCULANT	STOCKS				
	Matières premières, approvisionnements	2 860 345	0	2 860 345	3 905 308
	En cours de production de biens	0	0	0	0
	En cours de production de services	0	0	0	0
	Produits intermédiaires et finis	0	0	0	0
	Marchandises	0	0	0	0
	Avances et acomptes versés sur commandes	174 326	0	174 326	291 732
	CREANCES				
	Clients et comptes rattachés	7 775 850	445 560	7 330 290	10 214 661
	Autres créances	7 331 039	536 360	6 794 679	4 686 813
Capital souscrit et appelé, non versé	0	0	0	0	
DIVERS					
Valeurs mobilières de placement	854 857	277 500	577 357	693 931	
Disponibilités	10 937 116	0	10 937 116	13 035 395	
Charges constatées d'avance	853 784	0	853 784	912 427	
	TOTAL (III)	30 787 317	1 259 420	29 527 897	33 740 267
COMPTES DE REGULARISATIONS	Charges à répartir sur plusieurs exercices (IV)	0		0	0
	Primes de remboursement des obligations (V)	0		0	0
	Ecarts de conversion actif (VI)	1 538 523		1 538 523	410 274
	TOTAL GÉNÉRAL (I à VI)	52 752 195	7 364 066	45 388 129	47 793 034

Bilan Passif (en Euros)

		Exercice N clos le 31-12-2014	N-1 le 31-12-2013
CAPITAUX PROPRES	Capital social ou individuel	1 608 208	1 608 208
	Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...	1 500 721	1 500 721
	Ecart de réévaluation	0	0
	Réserve légale	160 821	160 821
	Réserves statutaires ou contractuelles	0	0
	Réserves réglementées	0	0
	Autres réserves	6 579 458	7 199 216
	Report à nouveau	0	0
	RESULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	2 091 462	425 578
	Subventions d'investissement	0	0
Provisions réglementées	0	0	
	TOTAL (I)	11 940 670	10 894 544
AUTRES FONDS PROPRES	Produit des émissions de titres participatifs	0	0
	Avances conditionnées	0	0
	TOTAL (II)	0	0
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	Provisions pour risques	439 000	101 000
	Provisions pour charges	1 831 723	712 074
	TOTAL (III)	2 270 723	813 074
DETTES	Emprunts obligataires convertibles	0	0
	Autres emprunts obligataires	0	0
	Emprunts et dettes auprès d'établissements de crédit	9 819 698	8 719 780
	Emprunts et dettes financières divers	7 158 495	10 746 540
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	0	137 500
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	7 405 642	9 041 309
	Dettes fiscales et sociales	6 334 242	7 038 267
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	2 110	3 572
	Autres dettes	0	0
<i>Compte régul.</i>	Produits constatés d'avance	0	0
	TOTAL (IV)	30 720 187	35 686 968
	Écart de conversion passif (V)	456 549	398 448
	TOTAL GÉNÉRAL (I à V)	45 388 129	47 793 034

PRÉAMBULE DES ANNEXES

Annexes aux comptes annuels avant répartition du résultat de l'exercice, avec un total de bilan de 45 388 129 euros et un compte de résultats présenté sous forme de liste, avec un chiffre d'affaires de 49 787 133 euros et un bénéfice de 2 091 462 euros.

L'exercice a une durée de 12 mois, couvrant la période du 1^{er} janvier 2014 au 31 décembre 2014.

Les notes et les tableaux présentés ci-après, font partie intégrante des comptes annuels.

Les comptes sociaux annuels de CIS clos le 31.12.2014 ont été arrêtés en date du 27 mars 2015 par le Conseil d'Administration.

1. FAITS CARACTÉRISTIQUES DE L'EXERCICE

Prise de contrôle de la société TOP Service au 1^{er} janvier 2014.

Filialisation de l'activité en Mongolie au 1^{er} avril 2014.

2. RÈGLES ET MÉTHODES COMPTABLES

Principes et conventions générales

Les comptes de l'exercice ont été élaborés et présentés conformément aux règles comptables dans le respect du principe de prudence et d'indépendance des exercices et en présumant la continuité de l'exploitation.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Les conventions comptables ont été appliquées en conformité avec les dispositions du Code de Commerce, du décret comptable du 29/11/83 ainsi que du règlement du CRC 99.03 du 29/04/99 relatif à la réécriture du plan comptable général.

Il est également spécifié que les états comptables ont été établis en application du règlement CRC 2002-10 relatif à l'amortissement et à la dépréciation des actifs modifié par le règlement CRC 2003-07 et du règlement CRC 2004-06 relatif à la définition, la comptabilisation et l'évaluation des actifs.

Permanence des règles et méthodes

Les méthodes d'évaluation retenues pour cet exercice n'ont pas été modifiées par rapport à l'exercice précédent.

Aucune immobilisation ne répond aux critères de décomposition dans les comptes arrêtés au 31 décembre 2014.

Les amortissements sont pratiqués, en ce qui concerne les investissements situés à l'étranger, sur la durée des contrats qui correspond à leur durée d'utilisation.

Immobilisations et méthodes comptables

Les principales méthodes utilisées sont les suivantes :

■ Immobilisations incorporelles

Elles correspondent principalement aux :

- ◆ fonds commercial exceptionnellement amorti à 100% en 2004 pour cause de dissolution en cours de la filiale Myanmar Catering Services Ltd ;
- ◆ logiciels amortis sur 3 ans ;
- ◆ clauses de non-concurrence signées avec des partenaires amorties sur 5 ans.

■ Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition (prix d'achat et frais accessoires, à l'exclusion des frais engagés pour leur acquisition).

■ Amortissements pour dépréciation

Ils sont calculés selon le mode linéaire en fonction de la durée d'utilisation des biens.

Les durées généralement retenues sont les suivantes :

✦ agencements	10 ans
✦ matériel de transport	5 ans
✦ matériel de bureau et informatique	3 ans
✦ mobilier de bureau	5 ans
✦ immobilisations situées à l'étranger	2 à 5 ans (suivant la durée des contrats)

■ Immobilisations financières

Les titres de participation, ainsi que les autres titres immobilisés, ont été évalués à leur prix d'acquisition, hors frais accessoires. Les titres immobilisés ont, le cas échéant, été dépréciés par voie de provision pour tenir compte de leur valeur actuelle à la clôture de l'exercice. Celle-ci est généralement déterminée par référence au montant des capitaux propres des entreprises concernées, éventuellement corrigée par l'appréciation des cash flow futurs sur 5 ans.

Dans les pays où il existe un risque de rapatriement des dividendes, ces derniers ne sont constatés en produits qu'au moment de leur encaissement.

■ Stocks et en-cours

Les stocks sont valorisés (coût de transport inclus) selon la méthode du prix moyen pondéré. Toutefois, pour des raisons logicielles ou légales, à défaut de pouvoir utiliser un prix moyen pondéré, la méthode du premier entré premier sorti peut être utilisée, avec un impact négligeable sur la valorisation des stocks et consommations.

Par ailleurs, les valeurs retenues sont ajustées pour tenir compte des risques de péremption afférents à ces stocks.

■ Créances et dettes

Les créances et dettes sont valorisées à leur valeur nominale.

Une provision pour dépréciation est constatée lorsque la valeur d'inventaire ou de réalisation d'une créance est inférieure à sa valeur comptable.

■ Opérations en devises

Les créances et les dettes en monnaies étrangères sont converties en euros sur la base du dernier cours de change de l'exercice. Les différences résultant de cette conversion sont inscrites dans les postes « écarts de conversion » au bilan.

Les pertes de change latentes résultant de cette conversion font l'objet d'une provision.

■ Valeurs Mobilières de Placement

Les valeurs mobilières de placement ont été évaluées à leur coût d'acquisition à l'exclusion des frais engagés pour leur acquisition.

En cas de cession portant sur un ensemble de titres de même nature conférant les mêmes droits, la valeur des titres a été estimée au prix d'achat moyen pondéré.

Les titres de la Société CIS qui sont auto-détenus sont inscrits en valeurs mobilières de placement.

Une dépréciation est comptabilisée en fonction de l'évolution du cours de bourse.

COMPLÉMENT D'INFORMATIONS RELATIF AU BILAN ET AU COMPTE DE RÉSULTATS

IMMOBILISATIONS - VALEURS BRUTES (en euros)

	<i>Montant au début de l'exercice</i>	<i>Augmentation</i>	<i>Diminution</i>	<i>Montant à la fin de l'exercice</i>
Immobilisations incorporelles :				
Logiciels	330 583	210 214	0	540 797
Fonds commercial	116 960	0	0	116 960
Autres immobilisations incorporelles	400 500	0	0	400 500
Clause de non-concurrence	2 300 000	0	0	2 300 000
Total	3 148 043	210 214	0	3 358 257
Immobilisations corporelles :				
Construction de bases-vie	280 967	0	280 967	0
Matériel et outillage industriel	182 224	0	40 329	141 895
Installations générales & agencements	1 590 163	7 906	0	1 598 069
Matériel de transport	1 232 281	84 130	197 567	1 118 844
Matériel de bureau et informatique	569 782	38 911	35 097	573 596
Immobilisations en cours	0	0	0	0
Total	3 855 417	130 947	553 960	3 432 404
Immobilisations financières :				
Participations	10 765 919	1 828 014	1 000	12 592 933
Autres titres immobilisés	520	0	0	520
Créances rattachées à des participations	1 000 000	0	0	1 000 000
Prêts	9 600	0	9 600	0
Dépôts & cautions versées	70 717	10 441	38 917	42 241
Total	11 846 756	1 838 455	49 517	13 635 694
Total Général	18 850 216	2 179 616	603 477	20 426 355

AMORTISSEMENTS (en euros)

	<i>Montant au début de l'exercice</i>	<i>Augmentation</i>	<i>Diminution</i>	<i>Montant à la fin de l'exercice</i>
Immobilisations incorporelles :				
Logiciels	250 649	36 807	0	287 456
Fonds commercial	116 960	0	0	116 960
Autres immobilisations incorporelles	84 831	39 433	0	124 264
Clause de non-concurrence	2 280 000	10 000	0	2 290 000
Total	2 732 440	86 240	0	2 818 680
Immobilisations corporelles :				
Construction de bases-vie	280 967	0	280 967	0
Matériel et outillage industriel	112 450	45 561	40 330	117 681
Installations générales & agencements	688 824	137 892	0	826 716
Matériel de transport	945 253	180 664	196 005	929 912
Matériel de bureau et informatique	447 789	66 266	35 098	478 957
Total	2 475 283	430 383	552 400	2 353 266
Total Général	5 207 723	516 623	552 400	5 171 946

PROVISIONS (en euros)	Montant au début de l'exercice	Augmentation	Diminution	Montant à la fin de l'exercice
Provisions pour risques et charges :				
Pour litiges	101 000	409 000	71 000	439 000
Pour pertes de change	410 274	1 538 523	410 274	1 538 523
Pour pensions et obligations similaires	301 800	0	8 600	293 200
Total	813 074	1 947 523	489 874	2 270 723
Provisions pour dépréciation :				
Sur titres de participation	0	932 700	0	932 700
Sur comptes clients	589 990	23 040	167 470	445 560
Sur comptes courants	611 400	326 310	401 350	536 360
Sur créances diverses	0	0	0	0
Sur valeurs mobilières de placement	107 700	169 800	0	277 500
Total	1 309 090	1 451 850	568 820	2 192 120
Total Général	2 122 164	3 399 373	1 058 694	4 462 843

ETAT DES ÉCHÉANCES DES CRÉANCES ET DES DETTES (en euros)

	Montant brut	Dont à 1 an au plus	Dont à plus d'un an
CRÉANCES :			
Actif immobilisé :			
Participations	12 592 933		12 592 933
Créances rattachées à des participations	1 000 000		1 000 000
Prêts & autres titres immobilisés	520		520
Dépôts & cautions versées	42 241		42 241
Actif circulant :			
Clients douteux ou litigieux	445 560	445 560	
Autres créances clients	7 330 290	7 330 290	
Personnel et comptes rattachés	41 749	41 749	
Etat et autres collectivités publiques	264 737	264 737	
Groupe et associés	6 984 354	6 447 994	536 360
Fournisseurs comptes débiteurs	8 086	8 086	
Débiteurs divers	32 113	32 113	
Avances sur commandes	174 326	174 326	
Charges constatées d'avance	853 784	853 784	
TOTAL	29 770 693	15 598 639	14 172 054
DETTES :			
Emprunts	9 060 000	938 750	8 121 250
Découverts bancaires	759 698	759 698	
Groupe et associés	7 158 495	7 158 495	
Fournisseurs et comptes rattachés	7 405 642	7 405 642	
Avances clients	0	0	
Personnel, comptes rattachés et dettes sociales	5 793 404	5 793 404	
Etat et autres collectivités publiques	173 910	173 910	
Dettes sur immobilisations	2 110	2 110	
Actionnaires, versement sur augmentation de capital	0	0	
Autres dettes fiscales étranger	366 928	366 928	
Autres charges à payer	0	0	
TOTAL	30 720 187	22 598 937	8 121 250

ÉLÉMENTS CONCERNANT LES ENTREPRISES LIÉES ET LES PARTICIPATIONS (en euros)

<i>Postes</i>	<i>liées</i>	<i>Montant concernant les entreprises</i>	<i>participation</i>
AU BILAN :			
Participations	12 592 933		
Provisions pour dépréciation des titres de participation	(932 700)		
Créances rattachées à des participations	1 000 000		
Autres créances	6 984 354		
Provisions pour dépréciation des comptes courants	(536 360)		
Emprunts et dettes financières divers	(7 158 495)		
Dettes sur immobilisations financières	(2 110)		
AU COMPTE de RÉSULTATS :			
Chiffre d'affaires (assistance technique & redevance de marque)	6 622 511		
Reprises aux provisions sur actif circulant	0		
Dotations aux provisions sur actif circulant	326 310		
Intérêts et charges assimilées	(1 214)		
Autres intérêts et produits assimilés	71 323		
Produits financiers de participations	6 734 371		
CHARGES A PAYER (en euros)			
Personnel, comptes rattachés et dettes sociales	4 755 556		
Etat et autres collectivités publiques	55 830		
Fournisseurs	734 210		
Total	5 545 596		
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE (en euros)			
Charges d'exploitation	853 784		

COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL

Le capital social est composé de 8 041 040 actions ordinaires d'une valeur nominale de 0,20 euro.

Au 31.12.2014, la Société dispose en actions propres de 31 106 titres représentant une valeur brute de 854 857 euros.

Il est rappelé qu'au 31.12.2013, 30 007 titres valorisés à 801 631 euros (en valeur brute) étaient auto-détenus.

<i>(en euros à l'exception du nombre d'actions)</i>	<i>Nombre d'actions</i>	<i>Capital</i>	<i>Réserves</i>	<i>Résultat net</i>	<i>TOTAL</i>
CAPITAUX PROPRES au 31/12/2012	8 041 040	1 608 208	6 916 382	4 155 662	12 680 252
Affectation du résultat net de l'exercice précédent			4 155 662	(4 155 662)	
Distribution de dividendes			(2 211 286)		(2 211 286)
Résultat net de l'exercice clos le 31/12/2013				425 578	425 578
CAPITAUX PROPRES au 31/12/2013	8 041 040	1 608 208	8 860 758	425 578	10 894 544
Affectation du résultat net de l'exercice précédent			425 578	(425 578)	
Distribution de dividendes			(1 045 336)		(1 045 336)
Résultat net de l'exercice clos le 31/12/2014				2 091 462	2 091 462
CAPITAUX PROPRES au 31/12/2014	8 041 040	1 608 208	8 241 000	2 091 462	11 940 670

VENTILATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES (en euros)

Le chiffre d'affaires comprend l'activité du siège et des succursales. Conformément au Décret n°83-1020 du 29 Novembre 1983 – Article 24-20°, il est mentionné la ventilation du chiffre d'affaires par secteur géographique, la ventilation par secteur d'activité n'étant pas mentionnée car inopérable au sein de la Société C.I.S. SA.

Secteurs géographiques :

AFRIQUE	36 891 014
ASIE et OCEANIE	5 521 702
CEI	3 822 685
MOYEN-ORIENT	3 103 044
AMERIQUE du SUD	448 688
Total	49 787 133

DISPONIBILITÉS EN DEVICES

Les liquidités immédiates en devises ont été converties en euros sur la base du dernier cours de change précédant la clôture de l'exercice. Les écarts de conversion ont été directement comptabilisés dans le résultat de l'exercice en perte ou en gain de change.

DÉTAIL DES PRODUITS ET CHARGES EXCEPTIONNELS (en euros)

	<i>Charges</i>	<i>Produits</i>
Différences de règlement sur comptes clients, fournisseurs et tiers	(858)	1 062
Litiges Prud'homaux & Transactions	(51 924)	
Litiges Clients & Fournisseurs	(5 353)	
Pénalités Etranger	(116 351)	
Cessions & mises au rebut d'immobilisations	(2 562)	84 458
Dotations & reprises de provisions pour dépréciation des VMP	(169 800)	
Total	(346 848)	85 520

VENTILATION DE L'IMPOT SUR LES BÉNÉFICES (en euros)

Conformément au Décret n°83-1020 du 29 Novembre 1983 – Article 24-20°, l'impôt sur le bénéfice se répartit comme suit :

	<i>Résultat avant impôt</i>	<i>Impôt</i>	<i>Résultat après impôt</i>
Résultat courant	3 634 996	(1 381 527)	2 253 469
Résultat exceptionnel (hors participation)	(261 328)	99 321	(162 007)
Résultat comptable (hors participation)	3 373 668	(1 282 206)	2 091 462

CRÉDIT-BAIL

Néant.

PROVISIONS POUR RISQUES (ARTICLE 531-2/4 DU PCG)

Les litiges prud'homaux ont été provisionnés à hauteur de 439 000 euros.

ENGAGEMENTS HORS BILAN

Le montant des engagements bancaires donnés à la date du 31.12.2014 est de 13 831 990 euros.

ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE RETRAITE

Ils font l'objet d'une provision inscrite au bilan d'un montant de 293 200 euros.

L'engagement est calculé conformément à la méthode préférentielle, d'après l'ancienneté acquise à la date de départ en retraite. Cet engagement ne concerne que le personnel en activité au sein de la Société au 31 décembre 2014, exclusion faite du personnel local sous contrat de travail avec les succursales étrangères.

Les hypothèses de calcul retenues sont les suivantes :

- * Départ à la retraite à l'âge de 65 ans
- * Profil de carrière à décroissance moyenne
- * Taux de rotation moyen du personnel : 5%
- * Revalorisation des salaires : 3% annuel
- * Taux d'actualisation : 3,50% l'an
- * Coefficient de mortalité séparé selon les tables de mortalité Hommes / Femmes distinctes (Référence : Table Insee TD 88-90)

DETTES GARANTIES PAR DES SURETÉS RÉELLES

Néant.

RÉMUNÉRATION DES DIRIGEANTS

Organes de direction : 193 324 €

- dont salaire brut : 174 000 €
- dont avantages en nature : 9 324 €
- dont jetons de présence : 10 000 €
- dont autres indemnités : néant

Jetons de présence des autres

membres du Conseil d'Administration 130 000 €

AVANCES OU CRÉDITS ALLOUÉS AUX DIRIGEANTS

Conformément à la loi du 24 juillet 1966, aucun crédit ou avance n'a été alloué aux dirigeants de la Société.

EFFECTIF MOYEN

Personnel salarié : 1 385

France : 49
Etranger : 1 336

LISTE DES FILIALES

	<i>Part de Capital</i>	<i>Capital Social (Valeur d'origine)</i>	<i>Capitaux Propres hors Capital Social (Cours de Clôture)</i>	<i>Résultat du dernier Exercice (Cours Moyen)</i>	<i>Capitaux Propres avant Résultat de l'Exercice (Cours de Clôture)</i>
ARCTIC CATERING SERVICES Ltd.	100 %	14 454 €	324 591 €	666 020 €	(326 976) €
CIS SAKHALIN	100 %	681 €	715 125 €	292 183 €	423 622 €
CAC KAZAKHSTAN	100 %	333 €	1 246 503 €	578 318 €	668 518 €
CIS ASIE	100 %	7 890 €	(7 691) €	0 €	199 €
CIS UKRAINE	100 %	4 811 €	131 €	0 €	4 942 €
UKRAINE CATERING & SERVICES	100 %	5 902 €	(2 610) €	0 €	3 292 €
SUPPORT SERVICES MONGOLIA	49 %	177 032 €	308 678 €	285 256 €	200 454 €
CIS GEORGIA	100 %	998 €	(218 516) €	0 €	(217 518) €
CATERING NORTH AFRICA SERVICES	100 %	15 463 €	14 814 237 €	346 396 €	14 483 304 €
CNA MAURITANIA	100 %	5 338 €	1 744 428 €	1 595 074 €	154 693 €
CIS CAMEROUN	100 %	7 622 €	0 €	0 €	7 622 €
CIS TCHAD	100 %	7 622 €	0 €	0 €	7 622 €
CIS BURKINA FASO	100 %	1 524 €	364 257 €	365 414 €	367 €
CIS MALI	100 %	1 524 €	(683 334) €	(620 010) €	(61 800) €
MOHJAT AL-IRAQ GENERAL TRADE	100 %	3 284 €	(210 541) €	(2 802) €	(204 455) €
CIS YEMEN	50 %	30 209 €	2 292 981 €	217 396 €	2 105 793 €
CIS MIDDLE EAST	100 %	19 812 €	411 441 €	354 820 €	76 433 €
CIS ANGOLA	60 %	12 653 €	(94 430) €	0 €	(81 777) €
CIS NIGER	100 %	1 524 €	0 €	0 €	1 524 €
CIS SIERRA LEONE	100 %	1 067 €	52 497 €	(1 131 483) €	1 185 046 €
ICS GUINEE CONAKRY	100 %	1 337 €	448 990 €	406 507 €	43 820 €
GCS GUINEE CONAKRY	100 %	1 065 €	(1 476 871) €	(425 895) €	(1 049 912) €
TOP SERVICE	70 %	727 750 €	1 350 928 €	442 522 €	1 636 157 €
CIS BOLIVIE	99 %	4 861 €	(292 611) €	(377 008) €	89 259 €
CIS BRASIL	100 %	9 980 414 €	(2 345 982) €	(681 009) €	8 315 440 €
CIS PEROU	100 %	924 781 €	(1 035 494) €	(54 203) €	(56 509) €
CIS DOMINICANA	100 %	1 722 €	491 925 €	459 815 €	33 832 €
CISM VENEZUELA	100 %	28 931 €	(26 303) €	0 €	2 627 €
MYANMAR CATERING SERVICES Ltd.	85 %	48 254 €	(5 424) €	0 €	42 830 €
CIS NOUVELLE-CALEDONIE	60 %	41 900 €	855 989 €	851 760 €	46 130 €
CIS PACIFIC	100 %	1 676 €	(1 100) €	(1 003) €	1 578 €

TABLEAU DES RÉSULTATS ET AUTRES ÉLÉMENTS CARACTÉRISTIQUES DE LA SOCIÉTÉ AU COURS DES CINQ DERNIERS EXERCICES (Données en Euros)

NATURE DES INDICATIONS	Exercice N - 4 2010	Exercice N - 3 2011	Exercice N - 2 2012	Exercice N - 1 2013	Exercice N 2014
CAPITAL DE FIN D'EXERCICE					
Capital Social	1 588 040	1 606 672	1 608 208	1 608 208	1 608 208
Nombre des actions ordinaires existantes	1 985 050	2 008 340	8 041 040	8 041 040	8 041 040
Nombre des actions à dividende prioritaire (sans droit de vote) existantes	-	-	-	-	-
Nombre maximal d'actions futures à créer					
- par conversion d'obligations	-	-	-	-	-
- par exercice des droits de souscriptions	-	-	-	-	-
OPÉRATIONS ET RÉSULTATS DE L'EXERCICE					
Chiffre d'affaires hors taxes	45 764 583	68 117 731	75 332 799	62 505 593	49 787 133
Résultat avant impôts, participation des salariés et dotations aux amortissements et provisions	2 510 274	5 381 649	5 507 094	2 309 563	6 230 970
Impôts sur les bénéfices	1 051 886	880 418	886 009	831 152	1 282 206
Participation des salariés due au titre de l'exercice	-	-	-	-	-
Résultat après impôts, participation des salariés et dotations aux amortissements et provisions	485 602	3 425 849	4 155 662	425 578	2 091 462
Résultat distribué	2 209 174	2 211 286	2 211 286	1 045 335	1 447 387
RÉSULTAT PAR ACTION					
Résultat après impôts, participation des salariés mais avant dotations					
aux amortissements et provisions	0,73	2,24	0,57	0,18	0,62
Résultat après impôts, participation des salariés et dotations aux amortissements et provisions	0,24	1,71	0,52	0,05	0,26
Dividende net attribué à chaque action	1,100	1,100	0,275	0,130	0,180
PERSONNEL					
Effectif moyen des salariés employés au siège pendant l'exercice	30	33	35	36	40
Montant de la masse salariale totale (siège et expatriés) de l'exercice	15 088 840	19 999 483	24 520 519	21 749 095	16 219 155
Montant des sommes versées au titre des avantages sociaux de l'exercice (Sécurité sociale, oeuvres sociales)	2 158 532	3 436 829	3 910 263	3 893 046	3 528 278

Rapport du Président sur le fonctionnement du Conseil d'Administration et le Contrôle Interne

Mesdames, Messieurs,

En application des dispositions de l'article L.225-37, alinéa 6, du Code de Commerce, et conformément aux recommandations de l'AMF, je vous rends compte aux termes du présent rapport se rattachant à l'exercice clos le 31.12.2014 :

- des conditions de préparation et d'organisation des travaux de votre Conseil d'Administration au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2014 ;
- des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par la société ;
- de l'étendue des pouvoirs du Président-Directeur Général.

I. PRÉPARATION ET ORGANISATION DES TRAVAUX DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

1. COMPOSITION DU CONSEIL

.....
Votre Conseil d'Administration est, aujourd'hui, composé de 12 membres. La liste des administrateurs de la société, ainsi que les fonctions qu'ils exercent dans d'autres sociétés est la suivante :

- Monsieur Régis ARNOUX : Président de FINRA (SAS - 13 Marseille), Gérant de la SCI MONCEAU (13 Marseille).
- FINANCIERE REGIS ARNOUX (SAS - 13 Marseille) : Néant.
- Madame Monique ARNOUX : Gérante de la SCEA Mas de Joussanes (13 - Mouriès).
- Madame Florence ARNOUX : Néant.
- Madame Frédérique SALAMON : Gérante de la SARL Flaym Consulting (92 - Rueil Malmaison).
- Monsieur Christian DAUMARIE : Néant.
- Monsieur Henri de BODINAT : Président de Espérance (SA - 75 Paris), de Time For Growth (SAS - 75 Paris) ; Administrateur de CCM/Benchmark (SA - 75 Paris) ; de Transmedia Communications (SA - Genève), de Mobile Network Group (SA - 75 Paris).
- Monsieur Michel de BONNECORSE : Gérant de Orientations Internationales (EURL - 75 Paris).
- Madame Sophie LE TANNEUR : Gérante de Financière Lucinda (EURL - 92 Neuilly-sur-Seine) ; Directeur général Délégué de La Compagnie Française de l'Orient et de la Chine (SA - 75 Paris).
- Monsieur Frédéric BEDIN : Président du Directoire de Public Système Hopscotch (SA - 92 Levallois).
- Monsieur Gonzague de BLIGNIERES : Président de Financière GdB (SASU - 75 Paris) ; de Raise Conseil (SAS - 75 Paris) ; de Raise Investissements (SAS - 75 Paris) ; Vice-Président de Impact Partenaires (SAS - 75 Paris) ; Administrateur de Arkadin (SA - 75 Paris) ; de Gravitation (SAS - 75 Paris).
- MARINE FIRMINY (SASU - 75 Paris) : Néant.

Dont 7 administrateurs considérés comme libres d'intérêts selon les critères du code AFEP/MEDEF.

2. ORGANISATION DES RÉUNIONS DU CONSEIL

-
■ Fréquence des réunions :

Le Conseil prévoit que celui-ci se réunisse aussi souvent que l'intérêt de la Société l'exige.

- Convocations des administrateurs :

Le Conseil d'Administration ne dispose pas de règlement intérieur. Conformément aux statuts, les administrateurs ont été convoqués par tous moyens, dans des délais raisonnables.

Conformément à l'article L.823-17 du Code de Commerce, les Commissaires aux Comptes ont été convoqués aux réunions du Conseil qui ont examiné et arrêté les comptes semestriels ainsi que les comptes annuels.

■ Information des administrateurs :

Toutes les informations comptables et financières nécessaires à la mission des administrateurs leur sont régulièrement communiquées.

■ Tenue des réunions :

Les réunions du Conseil d'Administration se déroulent au siège social, à l'exception des réunions qui arrêtent les comptes semestriels et les comptes annuels qui se tiennent à Paris.

■ Procès-verbaux des réunions :

Les procès-verbaux des réunions du Conseil d'Administration sont établis à l'issue de chaque réunion.

3. LES RÉUNIONS DU CONSEIL AU COURS DE L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2014

<i>Date</i>	<i>Résumé de l'ordre du jour</i>	<i>Taux de participation</i>
07/02/2014	Convention Réglementée, Croissance Externe	82 %
25/04/2014	Approbation des comptes annuels 2013	100 %
23/05/2014	Nomination DGD, Croissance Externe, autorisation cautions et garanties bancaires des filiales	91 %
26/09/2014	Approbation des comptes semestriels 2014	92 %
19/12/2014	Démission DGD	75 %

Le taux moyen de participation des Administrateurs aux réunions du Conseil s'élève à 88 % en 2014.

4. COMITÉS SPÉCIALISÉS

■ Comité Exécutif

Depuis 2003, un comité exécutif, qui ne possède qu'un pouvoir consultatif, est chargé d'examiner les questions qui lui sont soumises par son Président dans les domaines suivants :

- ♦ Analyse de la situation financière du Groupe ;
- ♦ Stratégie d'ensemble de l'entreprise ;
- ♦ Grandes orientations dans les actions commerciales et opérationnelles ;
- ♦ Développement, croissance interne et externe ;
- ♦ Investissements ;
- ♦ Communication interne et externe ;
- ♦ Politique en matière de recrutement et de gestion du personnel.

Ce comité est à ce jour composé des personnes suivantes :

- ♦ Le Président du Conseil d'Administration ;
- ♦ Le Directeur Général Adjoint ;
- ♦ Le Directeur Financier ;
- ♦ Le Directeur des Ressources Humaines ;
- ♦ Le Directeur Grands Comptes ;
- ♦ ainsi que de 8 membres extérieurs à l'entreprise (également administrateurs de CIS).

Il s'est réuni huit fois au cours de l'exercice 2014 pour examiner la situation financière du Groupe et valider la stratégie en matière d'investissement, de croissance et de recrutement.

■ Comité d'Audit Interne

Un Comité d'Audit a été créé en 2010 dont la mission principale est de se forger une opinion sur :

- ◆ la fiabilité des informations financières ;
- ◆ l'efficacité des contrôles internes concernant les informations financières ;
- ◆ les processus de conformité aux lois et règlements ;
- ◆ le management des risques, leur maîtrise.

Ce comité est composé de trois administrateurs sachant que le Conseil d'Administration peut à sa discrétion revoir à tout moment la composition du Comité.

Dans l'exercice de leur fonction, les membres du Comité ne sont soumis à aucun pouvoir hiérarchique et disciplinaire au sein de la société.

Le Comité d'Audit s'est réuni à cinq occasions au cours de l'exercice 2014 pour contrôler les politiques d'achat et d'assurance du Groupe, valider l'organisation du Contrôle Interne et s'entretenir sur la cohérence et la véracité des comptes consolidés avec les Commissaires aux Comptes du Groupe.

5. PARTICIPATION DES ACTIONNAIRES À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'Assemblée Générale se compose de tous les actionnaires, quel que soit le nombre d'actions possédés par eux.

Pour participer à l'assemblée :

- Les titulaires d'actions nominatives sont admis à l'assemblée sur simple justification de leur identité, sous réserve d'avoir leurs titres inscrits en compte cinq jours au moins avant cette dernière ;
- Les propriétaires d'actions au porteur désirant assister ou se faire représenter à la réunion doivent dans le même délai, adresser une attestation d'immobilisation délivrée par la banque, un établissement de crédit ou un intermédiaire financier teneur de compte, au siège social, 40c, avenue de Hambourg - 13008 MARSEILLE.

Les actionnaires peuvent utiliser l'une des formes de participation suivantes :

- ◆ Soit assister personnellement à l'assemblée,
- ◆ Soit remettre une procuration à leur conjoint ou à un autre actionnaire,
- ◆ Soit adresser à la société une procuration sans indication du mandataire,
- ◆ Soit utiliser ou faire parvenir à la société un formulaire de vote par correspondance.

Les formulaires de pouvoir et de vote par correspondance ainsi que leurs annexes sont à la disposition des actionnaires au siège de la société. Les actionnaires qui le souhaitent peuvent demander, par lettre recommandée avec accusé de réception, devant parvenir au siège six jours au moins avant la date de l'assemblée, que leur soient adressés les formulaires de pouvoir et de vote par correspondance.

Pour être prise en compte, cette formule, complétée et signée, doit parvenir au siège social trois jours au moins avant l'assemblée.

Les propriétaires d'actions au porteur doivent accompagner leur formulaire d'une attestation d'immobilisation.

Les actionnaires désirant participer à l'assemblée reçoivent à leur demande une carte d'admission.

II. PROCÉDURES DE CONTRÔLE INTERNE

Notre société a mis au point des procédures de contrôle interne, en vue d'assurer une gestion financière rigoureuse, la maîtrise des risques, et d'élaborer les informations données aux actionnaires sur la situation financière et les comptes.

1. OBJECTIFS DU CONTRÔLE INTERNE

Les mesures et procédures de contrôle interne de la société CIS ont pour objectif de prévenir les risques résultant de l'activité de l'entreprise, et de veiller à ce que l'ensemble des opérations réalisées respecte les procédures mises en place par la société, ainsi que les lois et règlements actuellement en vigueur.

Ces procédures visent prioritairement à s'assurer de la fiabilité et de la sincérité des informations financières et comptables communiquées par l'entreprise.

Elles tiennent compte des particularités de l'activité de la société qui s'exerce uniquement à l'étranger au travers de filiales et succursales.

2. ORGANISATION ET MISE EN ŒUVRE DU CONTRÔLE INTERNE

CIS a retenu trois axes d'organisation du contrôle interne :

■ Responsable du contrôle interne :

En 2013 a été créé le poste de Responsable du contrôle interne, directement rattaché à la Direction Générale et ayant pour missions :

- d'auditer la qualité des procédures de contrôle interne déjà mises en place sur toutes les entités du groupe ;
- d'améliorer la gestion des risques ;
- d'identifier les nouvelles zones de risque de notre métier et de mettre en place les procédures qui permettront d'y faire face.

■ Contrôleurs métiers :

- ♦ Le contrôle interne repose également sur le Contrôleur Financier qui se déplace dans les pays d'opérations avec pour mission d'opérer toutes investigations qui lui paraissent utiles dans le but de vérifier la bonne tenue des processus comptables et financiers de chaque filiale, le respect des règles fixées (pouvoirs bancaires et juridiques, engagements, gestion des comptes et de la trésorerie, etc...) et de détecter les fraudes éventuelles.
- ♦ Un poste de Directeur du Contrôle de Gestion a été créé en 2012 avec pour missions principales de suivre et d'analyser les indicateurs de pilotage, d'améliorer les contrôles et la rentabilité et de sécuriser les opérations.
- ♦ Par ailleurs, les Responsables de pays et Directeurs de zones sont en charge des questions de gestion concernant les filiales et établissements placés sous leur autorité. A ce titre, ils procèdent à un certain nombre de vérifications tant à but de gestion pure en rapport avec les objectifs de qualité et de rentabilité, qu'en matière de recherche de dysfonctionnements potentiels.
- ♦ Rappelons en outre que chaque filiale du groupe est dotée de Commissaires aux Comptes qui dans le cadre des processus de consolidation sont en charge de certifier les comptes et de détecter si besoin était tous risques d'anomalies comptables et de garantir l'information se rapportant à la continuité d'exploitation desdites filiales.

■ Approche qualité :

CIS a mis en place un Système de Management par la Qualité (SMQ), destiné à répondre aux objectifs de la politique qualité de l'entreprise et aux exigences de la norme ISO 9001-V2008, pour laquelle le siège social de Marseille a obtenu la certification en février 2004 (Ingénierie de Catering - Restauration, Hôtellerie - en milieux extrêmes et en pays émergents réalisé au départ du siège).

Dans ce cadre, la société CIS a rédigé un Manuel Qualité (MQ) dans lequel sont définis et détaillés les différents processus de l'entreprise ainsi que les procédures associées.

Parallèlement, un service qualité a été créé afin de contrôler et actualiser le système qualité. A cet effet, des audits internes sont régulièrement conduits, afin de s'assurer que les dispositions mises en oeuvre dans le système de management de la qualité sont conformes aux exigences de la norme, appliquées et efficaces.

Régulièrement, l'adéquation et l'efficacité du système de management de la qualité sont examinées au cours de revues de processus ou de revues de Direction avec les différents acteurs concernés.

Quel que soit le type de revue (Processus ou Direction), la méthodologie est similaire, seule l'étendue étant différente :

- ♦ La revue de Processus cible un seul processus (mono processus),
- ♦ La revue de Direction cible l'ensemble des processus de manière synthétique (multi processus).

La périodicité est adaptée au besoin en fonction du résultat des revues précédentes et des disponibilités de chacun, la planification étant tenue à jour par le Responsable Qualité.

Toutes les actions sont planifiées et suivies conjointement entre le Responsable Qualité et les acteurs concernés.

3. ÉLABORATION ET CONTRÔLE DE L'INFORMATION COMPTABLE ET FINANCIÈRE

Placée directement sous l'autorité et le contrôle de la direction générale, la direction financière prend en charge l'ensemble de la fonction comptable.

Dans l'accomplissement de cette fonction, elle recueille les éléments comptables et financiers transmis par les filiales après qu'ils aient fait l'objet des contrôles successifs des Directeurs et Responsables de zone concernés avec l'intervention de leurs services propres et des commissaires aux comptes desdites filiales.

La direction financière a donc un rôle de coordination et veille au respect de l'application des normes et de la législation afférente (juridique et fiscale notamment).

La direction financière s'assure également de la cohérence de l'ensemble des informations financières et de la production des états financiers. A cet effet, elle veille notamment à la qualité de traduction des comptes des filiales étrangères.

La direction financière assure la supervision des opérations de suivi de la trésorerie, et contrôle la conformité et la régularité de la conversion des opérations en devises.

Établissement des comptes consolidés

En application du règlement européen n°1606/2002, les comptes consolidés du groupe au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2014 ont été établis selon les normes comptables internationales (IFRS) en vigueur à cette date.

La consolidation est réalisée par le Directeur Financier. Ces éléments sont ensuite audités par les Commissaires aux Comptes avant publication.

III. POUVOIRS DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Je vous précise qu'aucune limitation n'a été apportée aux pouvoirs du Président-Directeur Général.

Fait à Marseille le 16 mars 2015

Régis ARNOUX

Président du Conseil d'Administration

Texte des résolutions proposées lors de l'Assemblée Générale Ordinaire Annuelle du 9 juin 2015

PREMIÈRE RÉOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir entendu les rapports du Conseil d'Administration et des Commissaires aux Comptes à propos de l'exercice social clos le 31 décembre 2014, approuve les comptes et le bilan dudit exercice tels qu'ils ont été présentés, ainsi que les opérations traduites dans ces comptes et résumées dans ces rapports, notamment les dépenses non déductibles des bénéficiaires assujettis à l'impôt sur les sociétés hors provisions pour risques et pour dépréciation, s'élevant à 28 143 euros, dont 18 928 euros de charges de la nature de celles visées à l'article 39.4 du CGI.

En conséquence, elle donne aux administrateurs quitus entier et sans réserve de l'exécution de leur mandat pour ledit exercice.

DEUXIÈME RÉOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir entendu le rapport de gestion du Groupe et le rapport des Commissaires aux Comptes, approuve les comptes consolidés arrêtés à la date du 31 décembre 2014 tels qu'ils ont été présentés, ainsi que les opérations retracées dans ces comptes et rapports.

TROISIÈME RÉOLUTION

Affectation de résultat

L'Assemblée Générale, sur proposition du Conseil d'Administration, décide d'affecter le bénéfice de l'exercice, soit la somme de 2 091 461,71 euros de la manière suivante :

- Autres réserves 644 074,51 euros
- Dividende 1 447 387,20 euros

Montant - Mise en paiement - Régime fiscal du dividende

Le nombre d'actions à rémunérer étant de 8 041 040, le dividende net global est de 0,18 euro par action.

Le dividende en numéraire sera mis en paiement à compter du 17 juin 2015.

Conformément à l'article 243 bis du Code Général des Impôts, il est précisé que la totalité du dividende proposé est éligible à l'abattement proportionnel de 40% bénéficiant aux personnes physiques domiciliées fiscalement en France (CGI art. 158-3-2° à 4°).

L'Assemblée Générale donne acte au Conseil d'Administration du rappel du montant des dividendes distribués au titre des trois derniers exercices :

	2011	2012	2013
Nombre d'actions rémunérées	2 010 260	8 041 040	8 041 040
Dividende net par action	1,10 €	0,275 €	0,13 €
Valeur de l'action à la dernière séance boursière suivant la clôture de l'exercice	70,50 €	25,41 €	23,19 €

QUATRIÈME RÉOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir entendu le rapport spécial des Commissaires aux Comptes sur les conventions visées à l'article L.225-38 du Code de commerce, déclare approuver les conventions qui y sont exposées.

CINQUIÈME RÉOLUTION

L'Assemblée Générale décide d'allouer, au titre de l'exercice 2014, une somme de 155 000 euros à titre de jetons de présence au Conseil d'Administration.

SIXIÈME RÉOLUTION

L'assemblée générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, connaissance prise du rapport du conseil d'administration,

- **autorise** le Conseil d'administration, avec faculté de subdélégation dans les conditions prévues par la loi, pour une durée de dix-huit (18) mois à compter de ce jour, à acquérir, dans les conditions prévues aux articles L.225-209 et suivants du code de commerce, des actions de la Société,
- **décide** que l'acquisition, la cession ou le transfert de ces actions pourra être effectué par tous moyens, en une ou plusieurs fois, notamment sur le marché ou de gré à gré, y compris par acquisition ou cession de blocs, offres publiques, en ayant recours à des mécanismes optionnels ou dérivés, dans les conditions prévues par les autorités de marché et dans le respect de la réglementation applicable,
- **décide** que l'autorisation pourra être utilisée en vue de :
 - ◆ assurer la liquidité des actions de la Société dans le cadre d'un contrat de liquidité à conclure avec un prestataire de services d'investissement, conforme à la charte de déontologie reconnue par l'Autorité des marchés financiers ;
 - ◆ honorer des obligations liées à des programmes d'options d'achat d'actions, d'attributions gratuites d'actions, d'épargne salariale ou autres allocations d'actions aux salariés et dirigeants de la Société ou des sociétés qui lui sont liées ;
 - ◆ remettre des actions à l'occasion de l'exercice de droits attachés à des valeurs mobilières donnant accès au capital ;
 - ◆ acheter des actions pour conservation et remise ultérieure à l'échange ou en paiement dans le cadre d'opérations éventuelles de croissance externe ; ou
 - ◆ annuler tout ou partie des actions ainsi rachetées,
- **décide** de fixer le prix unitaire maximum d'achat par action (hors frais et commissions) à 35 euros, avec un plafond de 14 071 820 euros compte tenu des titres déjà détenus, étant précisé que ce prix d'achat fera l'objet des ajustements le cas échéant nécessaires afin de tenir compte des opérations sur le capital (notamment en cas d'incorporation de réserves et attribution gratuite d'actions, de division ou de regroupement d'actions) qui interviendraient pendant la durée de validité de la présente autorisation,
- **prend acte** de ce que le nombre maximum d'actions pouvant être achetées en vertu de la présente résolution ne pourra, à aucun moment, excéder 10% du nombre total d'actions, étant précisé que (i) lorsque les actions seront acquises dans le but de favoriser la liquidité des actions de la Société, le nombre d'actions pris en compte pour le calcul de cette limite correspondra au nombre d'actions achetées déduction faite du nombre d'actions revendues pendant la durée de l'autorisation et (ii) lorsqu'elles le seront en vue de leur conservation et de leur remise ultérieure en paiement ou en échange dans le cadre d'une opération de fusion, de scission ou d'apport, le nombre d'actions acquises ne pourra excéder 5% du nombre total d'actions,
- **décide** que ces opérations pourront être effectuées à tout moment, y compris, dans les limites permises par la réglementation applicable, en période d'offre publique sur les titres de la Société,
- **donne tous pouvoirs** au Conseil, avec faculté de subdélégation dans les conditions prévues par la loi, à l'effet de passer tous ordres de bourse, signer tous actes de cession ou transfert, conclure tous accords, tous contrats de liquidité, tous contrats d'options, effectuer toutes déclarations, et toutes formalités nécessaires.
Cette autorisation met fin à toute autorisation antérieure ayant le même objet.

SEPTIÈME RÉOLUTION

L'Assemblée Générale délègue tous pouvoirs au porteur d'une copie ou d'un extrait des présentes à l'effet d'accomplir toutes les formalités légales éventuellement nécessaires.

Rapports
des Commissaires
aux Comptes

RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES COMPTES CONSOLIDÉS Exercice clos le 31 décembre 2014

Aux actionnaires,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2014, sur :

- Le contrôle des comptes consolidés de la société CIS, tels qu'ils sont joints au présent rapport,
- la justification de nos appréciations,
- la vérification spécifique prévue par la loi.

Les comptes consolidés ont été arrêtés par le Conseil d'Administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes.

1. OPINION SUR LES COMPTES CONSOLIDÉS

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France ; ces normes requièrent la mise en oeuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes consolidés ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit consiste à vérifier, par sondages ou au moyen d'autres méthodes de sélection, les éléments justifiant des montants et informations figurant dans les comptes consolidés. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis, les estimations significatives retenues et la présentation d'ensemble des comptes. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Nous certifions que les comptes consolidés de l'exercice sont, au regard du référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière ainsi que du résultat de l'ensemble constitué par les personnes et entités comprises dans la consolidation.

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur le paragraphe « provisions et autres passifs à long terme » de l'annexe relatif à la société algérienne CNA.

2. JUSTIFICATION DES APPRÉCIATIONS

En application des dispositions de l'article L. 823-9 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations auxquelles nous avons procédé ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le cadre de notre démarche d'audit des comptes consolidés, pris dans leur ensemble, et ont donc contribué à la formation de notre opinion exprimée dans la première partie de ce rapport.

3. VÉRIFICATION SPÉCIFIQUE

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, à la vérification spécifique prévue par la loi des informations relatives au groupe données dans le rapport de gestion.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur leur sincérité et leur concordance avec les comptes consolidés.

Fait à Marseille, le 2 avril 2015

Les Commissaires aux Comptes

Cabinet SYREC

Représenté par : Catherine Lafoucrière

GRANT THORNTON

Représenté par : Lionel Hatet et Frédéric Jentellet

RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS Exercice clos le 31 décembre 2014

Aux actionnaires,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2014, sur :

- Le contrôle des comptes annuels de la société CIS, tels qu'ils sont joints au présent rapport,
- la justification de nos appréciations,
- les vérifications et informations spécifiques prévues par la loi.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Conseil d'Administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes..

1. OPINION SUR LES COMPTES ANNUELS

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France ; ces normes requièrent la mise en oeuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit consiste à vérifier, par sondages ou au moyen d'autres méthodes de sélection, les éléments justifiant des montants et informations figurant dans les comptes annuels. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis, les estimations significatives retenues et la présentation d'ensemble des comptes. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

2. JUSTIFICATION DES APPRÉCIATIONS

En application des dispositions de l'article L. 823-9 du code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance l'élément suivant :

Les titres de participation ont été évalués selon les modalités présentées dans le paragraphe « Immobilisations financières » de la note 2 « Règles et méthodes comptables » de l'annexe. Dans le cadre de notre appréciation des estimations comptables retenues par la direction, nous avons examiné les éléments pris en considération pour la détermination de la valeur actuelle des titres et notamment l'appréciation des perspectives. Nous avons procédé, sur la base des informations disponibles à ce jour, à l'appréciation du caractère raisonnable de ces estimations.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le cadre de notre démarche d'audit des comptes annuels, pris dans leur ensemble, et ont donc contribué à la formation de notre opinion exprimée dans la première partie de ce rapport.

3. VÉRIFICATIONS ET INFORMATIONS SPÉCIFIQUES

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les comptes annuels.

Concernant les informations fournies en application des dispositions de l'article L. 225-102-1 du code de commerce sur les rémunérations et avantages versés aux mandataires sociaux ainsi que sur les engagements consentis en leur faveur, nous avons vérifié leur concordance avec les comptes ou avec les données ayant servi à l'établissement de ces comptes et, le cas échéant, avec les éléments recueillis par votre société auprès des sociétés contrôlant votre société ou contrôlées par elle. Sur la base de ces travaux, nous attestons l'exactitude et la sincérité de ces informations.

En application de la loi, nous nous sommes assurés que les diverses informations relatives aux prises de participation et de contrôle et à l'identité des détenteurs du capital et des droits de vote, vous ont été communiquées dans le rapport de gestion.

Fait à Marseille, le 2 avril 2015

Les Commissaires aux Comptes

Cabinet SYREC

Représenté par : Catherine Lafoucrière

GRANT THORNTON

Représenté par : Lionel Hatet et Frédéric Jentellet

RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES ÉTABLI EN APPLICATION DE L'ARTICLE L.225-235 DU CODE DE COMMERCE, SUR LE RAPPORT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA S.A. CIS Exercice clos le 31 décembre 2014

Aux actionnaires,

En notre qualité de commissaires aux comptes de la Société Catering International & Services et en application des dispositions de l'article L. 225-235 du Code de commerce, nous vous présentons notre rapport sur le rapport établi par le Président de votre société conformément aux dispositions de l'article L. 225-37 du Code de commerce au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2014.

Il appartient au Président d'établir et de soumettre à l'approbation du Conseil d'Administration un rapport rendant compte des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place au sein de la société et donnant les autres informations requises par l'article L. 225-37 du Code de commerce relatives notamment au dispositif en matière de gouvernance d'entreprise.

Il nous appartient :

- de vous communiquer les observations qu'appellent de notre part les informations contenues dans le rapport du Président, concernant les procédures de contrôle interne et de gestion des risques relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière, et
- d'attester que le rapport comporte les autres informations requises par l'article L. 225-37 du Code de commerce, étant précisé qu'il ne nous appartient pas de vérifier la sincérité de ces autres informations.

Nous avons effectué nos travaux conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France.

Informations concernant les procédures de contrôle interne et de gestion des risques relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière

Les normes d'exercice professionnel requièrent la mise en oeuvre de diligences destinées à apprécier la sincérité des informations concernant les procédures de contrôle interne et de gestion des risques relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière contenues dans le rapport du Président. Ces diligences consistent notamment à :

- prendre connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière sous-tendant les informations présentées dans le rapport du Président ainsi que de la documentation existante ;
- prendre connaissance des travaux ayant permis d'élaborer ces informations et de la documentation existante ;
- déterminer si les déficiences majeures du contrôle interne relatif à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière que nous aurions relevées dans le cadre de notre mission font l'objet d'une information appropriée dans le rapport du Président.

Sur la base de ces travaux, nous n'avons pas d'observation à formuler sur les informations concernant les procédures de contrôle interne et de gestion des risques de la société relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière contenues dans le rapport du Président du Conseil d'Administration, établi en application des dispositions de l'article L. 225-37 du Code de commerce.

Autres informations

Nous attestons que le rapport du Président du Conseil d'Administration comporte les autres informations requises à l'article L. 225-37 du Code de commerce.

Fait à Marseille, le 2 avril 2015

Les Commissaires aux Comptes

Cabinet SYREC

Représenté par : Catherine Lafoucrière

GRANT THORNTON

Représenté par : Lionel Hatet et Frédéric Jentellet

RAPPORT SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES CONVENTIONS ET ENGAGEMENTS RÉGLEMENTÉS Exercice clos le 31 décembre 2014

Aux actionnaires,

En notre qualité de commissaires aux comptes de votre société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions et engagements réglementés.

Il nous appartient de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, les caractéristiques et les modalités essentielles des conventions et engagements dont nous avons été avisés ou que nous aurions découverts à l'occasion de notre mission, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé ni à rechercher l'existence d'autres conventions et engagements. Il vous appartient, selon les termes de l'article R. 225-31 du Code de commerce, d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions et engagements en vue de leur approbation.

Par ailleurs, il nous appartient, le cas échéant, de vous communiquer les informations prévues à l'article R. 225-31 du Code de commerce relatives à l'exécution, au cours de l'exercice écoulé, des conventions et engagements déjà approuvés par l'assemblée générale.

Nous avons mis en oeuvre les diligences que nous avons estimé nécessaires au regard de la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette mission. Ces diligences ont consisté à vérifier la concordance des informations qui nous ont été données avec les documents de base dont elles sont issues.

1. CONVENTIONS ET ENGAGEMENTS SOUMIS À L'APPROBATION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

En application de l'article L. 225-40 du Code de commerce, nous avons été avisés des conventions et engagements suivants qui ont fait l'objet de l'autorisation préalable de votre conseil d'administration.

Contrat de bail à usage d'habitation entre la société CIS et la SCI MONCEAU

■ Personne concernée

Monsieur Régis Arnoux, Président du Conseil d'Administration de CIS et Gérant de la SCI MONCEAU.

■ Modalités

Sur autorisation de votre Conseil d'Administration en date du 7 février 2014, votre société a conclu un contrat de bail à usage d'habitation avec la SCI MONCEAU, moyennant un loyer mensuel de 4 500 € hors charges. Cet appartement servira d'appartement de fonction à Madame Florence Arnoux, à titre d'avantage en nature. Au titre de l'exercice 2014, dans le respect du cadre de ce contrat de bail, il a été enregistré en charges pour 45.000 € de loyers et 5 800 € de charges locatives.

2. CONVENTIONS ET ENGAGEMENTS DÉJÀ APPROUVÉS PAR L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

En application de l'article R. 225-30 du Code de commerce, nous avons été informés que l'exécution des conventions et engagements suivants, déjà approuvés par l'assemblée générale au cours d'exercices antérieurs, s'est poursuivie au cours de l'exercice écoulé.

A - Convention de collaboration entre les sociétés CIS et Financière Régis Arnoux dans le cadre de la croissance externe et du développement des activités de CATERING INTERNATIONAL & SERVICES

■ Personne concernée

Monsieur Régis Arnoux, Président du Conseil d'Administration de CIS et Président de la SAS Financière Régis Arnoux.

■ Modalités

Sur autorisation de votre Conseil d'Administration en date du 28 septembre 2009, votre société a conclu une convention de collaboration avec la société Financière Régis Arnoux SAS. Au titre de l'exercice 2014, dans le respect du cadre de cette convention, il a été enregistré en charges pour 224.000 € hors taxe d'honoraires.

B - Convention de prestation de services entre la société CIS et Madame Frédérique SALAMON

■ Personne concernée

Madame Frédérique SALAMON, membre du Conseil d'Administration de CIS.

■ Modalités

Sur autorisation de votre Conseil d'Administration en date du 28 mars 2013, votre société a conclu une convention de prestation de services avec Madame Frédérique SALAMON. Dans le cadre de cette convention, Madame Frédérique SALAMON intervient en qualité de consultante auprès du Président notamment en matière de stratégie de développement du Groupe et d'analyse des opportunités de croissance externe. Au titre de l'exercice 2014, dans le respect du cadre de cette convention, il a été enregistré en charges pour 85.800 € hors taxe d'honoraires.

C - Convention de prestation de services entre les sociétés CIS et MARINE FIRMINY

■ Personne concernée

Société MARINE FIRMINY, membre du Conseil d'Administration de CIS.

■ Modalités

Sur autorisation de votre Conseil d'Administration en date du 4 juillet 2013, votre société a conclu une convention de prestation de services avec la société MARINE FIRMINY. Dans le cadre de cette convention, la société MARINE FIRMINY apportera à votre société son assistance commerciale et technique en vue du développement et de la diversification des activités de votre société vers les services aux forces armées. Au titre de l'exercice 2014, dans le respect du cadre de cette convention, il a été enregistré en charges pour 6.000 € hors taxe d'honoraires.

Fait à Marseille, le 2 avril 2015

Les Commissaires aux Comptes

Cabinet SYREC

Représenté par : Catherine Lafoucrière

GRANT THORNTON

Représenté par : Lionel Hatet et Frédéric Jentellet

RAPPORT DE L'UN DES COMMISSAIRES AUX COMPTES, DÉSIGNÉ ORGANISME TIERS INDÉPENDANT, SUR LES INFORMATIONS SOCIALES, ENVIRONNEMENTALES ET SOCIÉTALES CONSOLIDÉES FIGURANT DANS LE RAPPORT DE GESTION Exercice clos le 31 décembre 2014

Aux actionnaires,

En notre qualité de commissaire aux comptes de la société Catering International & Services accrédité par le COFRAC¹ sous le numéro n° 3-1080, nous vous présentons notre rapport sur les informations sociales, environnementales et sociétales consolidées présentées dans le rapport de gestion (ci-après les « Informations RSE »), établi au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2014 en application des dispositions de l'article L.225-102-1 du code de commerce.

Responsabilité de la société

Il appartient au Conseil d'Administration d'établir un rapport de gestion comprenant les Informations RSE prévues à l'article R.225-105-1 du code de commerce, établies conformément aux procédures définies par la société (le « Référentiel ») et disponible sur demande au siège de la société.

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les textes réglementaires, le code de déontologie de la profession ainsi que les dispositions prévues à l'article L.822-11 du code de commerce. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des règles déontologiques, des normes d'exercice professionnel et des textes légaux et réglementaires applicables.

Responsabilité du commissaire aux comptes

Il nous appartient, sur la base de nos travaux :

- d'attester que les Informations RSE requises sont présentes dans le rapport de gestion ou font l'objet, en cas d'omission, d'une explication en application du troisième alinéa de l'article R.225-105 du code de commerce (Attestation de présence des Informations RSE) ;
- d'exprimer une conclusion d'assurance modérée sur le fait que les Informations RSE, prises dans leur ensemble, sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, de manière sincère conformément au Référentiel (Avis motivé sur la sincérité des Informations RSE).

Nos travaux ont été effectués en mars 2015 par l'équipe d'audit assistée de nos experts en matière de RSE.

Nous avons conduit les travaux décrits ci-après conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France et à l'arrêté du 13 mai 2013 déterminant les modalités dans lesquelles l'organisme tiers indépendant conduit sa mission et, concernant l'avis motivé de sincérité, à la norme internationale ISAE 3000².

¹ Portée est disponible sur le site www.cofrac.fr

² ISAE 3000 – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information

1. ATTESTATION DE PRÉSENCE DES INFORMATIONS RSE

Nous avons pris connaissance sur la base d'entretiens avec les responsables des directions concernées, de l'exposé des orientations en matière de développement durable, en fonction des conséquences sociales et environnementales liées à l'activité de la société et de ses engagements sociétaux et, le cas échéant, des actions ou programmes qui en découlent ;

Nous avons comparé les Informations RSE présentées dans le rapport de gestion avec la liste prévue par l'article R.225-105-1 du code de commerce ;

En cas d'absence de certaines informations, nous avons vérifié que des explications étaient fournies conformément aux dispositions de l'article R.225-105 alinéa 3 du code de commerce.

Nous avons vérifié que les Informations RSE couvraient le périmètre consolidé, à savoir la société ainsi que ses filiales au sens de l'article L.233-1 et les sociétés qu'elle contrôle au sens de l'article L.233-3 du code de commerce avec les limites précisées dans la note méthodologique présentée au paragraphe « note méthodologique » du Rapport sur la Responsabilité Sociétale intégré dans le rapport de gestion.

Sur la base de ces travaux et compte tenu des limites mentionnées ci-dessus, nous attestons de la présence dans le rapport de gestion des Informations RSE requises.

2. AVIS MOTIVÉ SUR LA SINCÉRITÉ DES INFORMATIONS RSE

Nature et étendue des travaux

Nous avons mené des entretiens avec les personnes responsables de la préparation des Informations RSE auprès des directions en charge des processus de collecte des informations et, le cas échéant, responsables des procédures de contrôle interne et de gestion des risques, afin :

- d'apprécier le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité, son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- de vérifier la mise en place d'un processus de collecte, de compilation, de traitement et de contrôle visant à l'exhaustivité et à la cohérence des Informations RSE et prendre connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques relatives à l'élaboration des Informations RSE.

Nous avons déterminé la nature et l'étendue des tests et contrôles en fonction de la nature et de l'importance des Informations RSE au regard des caractéristiques de la société, des enjeux sociaux et environnementaux de ses activités, de ses orientations en matière de développement durable et des bonnes pratiques sectorielles.

Pour les informations RSE que nous avons considérées les plus importantes³ :

- au niveau de l'entité, nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour corroborer les informations qualitatives (organisation, politiques, actions), nous avons mis en oeuvre des procédures analytiques sur les informations quantitatives et vérifié, sur la base de sondages, les calculs ainsi que la consolidation des données et nous avons vérifié leur cohérence et leur concordance avec les autres informations figurant dans le rapport de gestion ;

³ Effectifs (total et répartition), Embauches et licenciements, Rémunérations, Absentéisme, Accidents du travail (fréquence), Nombre d'heures de formation, Actions de formation et d'information des salariés menées en matière de protection de l'environnement, Consommations d'eau, Consommations d'électricité, Rejets de Gaz à effet de serre.

- au niveau d'un échantillon représentatif de sites que nous avons sélectionnés⁴ en fonction de leur activité, de leur contribution aux indicateurs consolidés, de leur implantation et d'une analyse de risque, nous avons mené des entretiens pour vérifier la correcte application des procédures et mis en oeuvre des tests de détail sur la base d'échantillonnages, consistant à vérifier les calculs effectués et à rapprocher les données des pièces justificatives. L'échantillon ainsi sélectionné représente en moyenne 47% des effectifs et 100% des informations quantitatives environnementales.

Pour les autres informations RSE consolidées, nous avons apprécié leur cohérence par rapport à notre connaissance de la société.

Enfin, nous avons apprécié la pertinence des explications relatives, le cas échéant, à l'absence totale ou partielle de certaines informations.

Nous estimons que les méthodes d'échantillonnage et tailles d'échantillons que nous avons retenues en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus. Du fait du recours à l'utilisation de techniques d'échantillonnages ainsi que des autres limites inhérentes au fonctionnement de tout système d'information et de contrôle interne, le risque de non-détection d'une anomalie significative dans les Informations RSE ne peut être totalement éliminé.

Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que les Informations RSE, prises dans leur ensemble, sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, de manière sincère, conformément au Référentiel.

Fait à Marseille, le 2 avril 2015

GRANT THORNTON
Membre français de Grant Thornton International

Lionel Hatet et Frédéric Jentellet
Associés

Alban Audrain
Associé Responsable RSE

⁴ France, Algérie.

Responsable du Rapport Financier

J'atteste, après avoir pris toute mesure raisonnable à cet effet, que les informations contenues dans le présent rapport sont, à ma connaissance, conformes à la réalité et ne comportent pas d'omission de nature à en altérer la portée.

J'atteste qu'à ma connaissance, les comptes présentés sont établis conformément aux normes comptables applicables et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et du résultat de la Société et des principales transactions entre parties liées, et que le rapport de gestion compris dans le présent rapport présente un tableau fidèle de l'évolution des affaires, des résultats et de la situation financière de la Société et des principales transactions entre parties liées ainsi qu'une description des principaux risques et incertitudes auxquels elles sont confrontées.

Régis ARNOUX

Président du Conseil d'Administration

> Nos Références

ACERGY - ADRIMAQ - AFRICAN MINERALS - AGIP - ALCATEL - ALSTOM - ANDRADE GUTIERREZ - APEX SILVER MINES - AREVA - ATLAS - AVOCET - B2 GOLD - BAKER HUGHES - BARRICK GOLD - BECHTEL - BELLZONE - BHP BILLITON - BJSP - BOART LONGYEAR - BOGATYR - BOROO GOLD - BOUYGUES - BRASDRIL - BRASOIL - BP - CEGELEC - CHACO - CHEVES - CHEVRON - CITIC - CNOOC - COMIDE - CONGO COBALT - DALMA ENERGY - DYNATEC - EFESK - EL BROCAL - ENAFOR - ENI - ENSP - ENTP - ENTREPOSE - EQUATORIAL RESOURCES - EMMSA - ETESCO - EXXONMOBIL - FLUOR - FORECARIAH HOLDINGS - FRONTIER - GEOCEAN - GOLD FIELDS - HALLIBURTON - HATCH - HERCULES OFFSHORE - HESP - HYPERDYNAMICS - HYUNDAI - ICCGSA - INKAI - IVANHOE - JGC-KBR - KARAZHANBASMUNAI - KAZAKHMYS - KATCO - KCA DEUTAG - KINROSS - KOMIARCTICOIL - LAFARGE - LUKOIL - MAERSK - MAJOR DRILLING - MEDGAZ - METALKOL - MMG - MOMENTUM DRILLING - NABORS DRILLING - NAFTOGAZ - NESTLE - NEWMONT MINING - ODEBRECHT - ORASCOM - OYU TOLGOI - OZTIURK-MUNAI - PAN AMERICAN SILVER - PARKER DRILLING - PAN AFRICAN MINERALS - PERENCO - PM LUCAS - PETRO VIETNAM - PETROBRAS - PETROKAZAKHSTAN - PETROMINERALES - POLYMETAL - POONG-LIM - PRIDE - PROSAFE - QDVC - QUATTROGEMINI - QUEIROZ GALVAO - REPSOL RIO TINTO - ROSNEFT - RUSSIAN PLATINUM - SAHARA WELL - SAIPEM - SAKHALIN ENERGY - SALYM - SAMEK - SAMSUNG - SBM - SCHLUMBERGER - SEMAFO - SHELL - SHERRITT - SNC LAVALIN - SOGEA SATOM - SOMISY - SONATRACH - SONARCO - SORALCHIN - SPIE CAPAG - STARSTROI STATOILHYDRO - TARBAGATAI MUNAI - TASIAST - TECHNIP - TECNA - TENIZ BURGILAU - THALES ALENIA SPACE - TOTAL - TOYO ENGINEERING TRANSOCEAN - URASIA ENERGY - VALE - VAN OORD - VEOLIA - VINCI - VOSKHOD-ORIEL - WEATHERFORD - WESTERN GECO - XSTRATA - YAMAL LNG - YLNG - YPFB REFINACION - ZAGOPE - ZOSCO.



Les services de l'extrême

Siège social : CATERING INTERNATIONAL & SERVICES, 40 c, avenue de Hambourg - BP 184 - 13268 Marseille Cedex 08 (France)

Tél. +33 (0)4 91 16 53 00 - Fax +33 (0)4 91 72 65 08 - Email : contact@cis-catering.com - Web : www.cis-catering.com

Société Anonyme au capital de 1 608 208 € - RCS Marseille B 384 621 215 - Cotée sur Euronext Paris, Compartiment B - ISIN FR0000064446-CTRG